



EMIRATES
WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU

**(Uwaga: W przypadku klientów z USA zastosowanie mają inne warunki przewozu:
zob. www.emirates.com/us/english)**

opublikowano: 10 maja 2012 r.

WPROWADZENIE

Wystawienie Biletu na przewóz drogą powietrzną przez Linie Emirates jest równoznaczne z zawarciem umowy przewozu pomiędzy klientem a Liniami Emirates. Umowa taka daje Pasażerowi prawo do skorzystania z przewozu w ramach jednego lub kilku połączeń lotniczych, przy czym warunki tej umowy określone są przez:

- warunki umowy zawartej w formie Biletu;
- niniejsze Warunki Przewozu;
- odpowiednie Taryfy; oraz
- Regulamin Przewoźnika.

SPIS TREŚCI

ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE POSZCZEGÓLNYCH TERMINÓW STOSOWANYCH WNINIEJSZYCH WARUNKACH PRZEWOZU	6
ARTYKUŁ 2 - ZAKRES OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW	8
• Postanowienia ogólne	6
• Przeloty code-share	7
• Przepisy nadrzędne	7
• Pierwszeństwo Warunków nad Regulaminem	7
• Rozstrzygający charakter angielskiej wersji językowej	7
ARTYKUŁ 3 - BILETY	9
• Postanowienia ogólne	7
• Okres ważności	8
• Niewykorzystany bilet	9
• Kolejność wykorzystania Kuponów Lotniczych	9
• Powtórne wystawienie Biletu.....	10
• Nazwa i adres Przewoźnika na Bilecie	11
ARTYKUŁ 4 - TARYFY, PODATKI, OPŁATY, OBCIĄŻENIA ORAZ OPŁATY DODATKOWE ZWIĄZANE Z OKOLICZNOŚCIAMI NADZWYCZAJNYMI	13
• Opłaty	11
• Podatki, opłaty i obciążenia	11
• Opłaty dodatkowe w okolicznościach nadzwyczajnych	12
• Waluta	13
ARTYKUŁ 5 - REZERWACJE	15
• Wymogi dotyczące rezerwacji	13
• Wymóg dotyczący opłacenia przewozu	13
• Dane osobowe	13
• Miejsca siedzące	14

• Samolot	15
• Ponowne potwierdzenie rezerwacji	15
• Anulowanie rezerwacji z wyprzedzeniem	15
ARTYKUŁ 6 - ODPRAWA I WEJŚCIE NA POKŁAD SAMOŁOTU	17
ARTYKUŁ 7 - ODMOWA ORAZ OGRANICZENIE PRAWA DO PRZEWOZU	18
• Prawo do odmowy przewozu	16
• Zwrot kosztów	18
• Zdolność do odbycia podróży lotniczej	19
• Przewóz kobiet ciężarnych i noworodków	20
• Specjalna pomoc	20
• Odpowiedzialność Pasażerów w zakresie pokrycia kosztów leczenia	21
• Przewóz dzieci bez opieki dorosłych	21
• Usługi świadczone na pokładzie samolotu	21
• Usługi naziemne.....	22
• Uzupełniające przewozy autobusowe	22
ARTYKUŁ 8 - BAGAŻ	24
• Dopuszczalny limit bagażu bezpłatnego	22
• Nadbagaż.....	22
• Przedmioty, których przewóz jest zabroniony	23
• Broń palna i przedmioty niebezpieczne	24
• Prawo do odmowy przewozu	24
• Prawo do przeszukania, kontroli i prześwietlenia promieniami rentgenowskimi	25
• Bagaż Nadany	25
• Bagaż Podręczny	26
• Odbiór i dostarczenie Bagażu Nadanego	26
• Przewóz zwierząt	27
ARTYKUŁ 9 - ROZKŁAD LOTÓW, OPÓŹNIENIA, ODWOŁANIA LOTÓW ORAZ ODMOWA PRZYJĘCIA NA POKŁAD SAMOŁOTU	29
• Rozkłady lotów	27
• Zadośćuczynienie w przypadku odwołania, przekierowania lub opóźnienia lotu	28
• Odmowa wejścia na pokład	28
ARTYKUŁ 10 - ZWROT KOSZTÓW.....	31
• Całkowity zwrot kosztów przewozu	29
• Częściowy zwrot kosztów przewozu	30
• Zwrot kosztu zgubionego Biletu	30
• Prawo do odmowy zwrotu kosztów	31
• Waluta	31
• Strona odpowiedzialna za dokonanie zwrotu kosztów Biletu	31
• Ograniczenie praw Pasażera	31

ARTYKUŁ 11 - ZACHOWANIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU	33
• Postanowienia ogólne	31
• Spożywanie alkoholu na pokładzie samolotu	32
• Zasady dotyczące palenia wyrobów tytoniowych	32
• Niedopełnienie obowiązków	32
ARTYKUŁ 12 - USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ OSOBY TRZECIE	35
ARTYKUŁ 13 - DOKUMENTY PODRÓŻNE, ODPRAWA CELNA I KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA	35
• Postanowienia ogólne	33
• Odmowa wjazdu na terytorium kraju	34
• Odpowiedzialność Pasażera w zakresie grzywien, kosztów zatrzymania i innych obciążeń...34	
• Zwrot skonfiskowanych dokumentów podróжных	34
• Kontrola celna	34
• Kontrola bezpieczeństwa	
ARTYKUŁ 14 - PRZEWOŹNICY ODPOWIEDZIALNI ZA KOLEJNE POŁĄCZENIA	37
ARTYKUŁ 15 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODĘ	37
• Właściwe przepisy	35
• Zakres odpowiedzialności	35
• Ograniczenia ogólne	35
• Śmierć lub obrażenia ciała Pasażera	36
• Bagaż	37
• Opóźnienia w przewozie Pasażerów	38
• Informacja dla Pasażerów odbywających loty międzynarodowe o ograniczeni odpowiedzialności	38
ARTYKUŁ 16 - TERMIN ZGŁASZANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH BAGAŻU, ROZPATRYWANIE TAKICH REKLAMACJI ORAZ TERMIN WNOŠZENIA POWÓDZTW OWSZEŁKIE ODSZKODOWANIA	41
• Termin zgłaszania reklamacji dotyczących Bagażu	39
• Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Bagażu	40
• Termin wnoszenia powódtw o wszelkie odszkodowania	40
ARTYKUŁ 17 - REGULAMIN PRZEWOŹNIKA	43
ARTYKUŁ 18 - INTERPRETACJA	43

**ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE POSZCZEGÓLNYCH TERMINÓW STOSOWANYCH W
NINIEJSZYCH WARUNKACH PRZEWOZU**

Słowo „Przewoźnik” lub „Linie Emirates” oraz ich odmienione formy i odpowiadające im zaimki osobowe i dzierżawcze odnoszą się do linii lotniczych Emirates.

Słowo „Pasażer” oraz jego odmienione formy i odpowiadające mu zaimki osobowe i dzierżawcze oznaczają jakąkolwiek osobę (dorosłą, dziecko lub niemowlę), której na podstawie Biletu przysługuje prawo do skorzystania z przewozu na pokładzie samolotu, poza członkami załogi.

„Artykuł” to artykuł niniejszych Warunków Przewozu.

„Autoryzowany Agent” oznacza agenta sprzedaży biletów pasażerskich (może to być inna linia lotnicza), którego Przewoźnik wyznaczył jako agenta w sprzedaży swoich usług przewozowych.

„Bagaż Nadany” oznacza Bagaż przechowywany na czas przewozu w luku bagażowym, któremu odpowiada Kwit Bagażowy, Przywieszka Bagażowa lub oba te dokumenty wydane przez Przewoźnika.

„Bagaż Podręczny” oznacza Bagaż należący do Pasażera, który nie stanowi Bagażu Nadanego i jest wnoszony na pokład samolotu.

„Bagaż” to mienie osobiste Pasażera, które Pasażer ma ze sobą podczas przewozu. Jeśli nie zaznaczono inaczej, pojęcie to dotyczy zarówno Bagażu Nadanego, jak i Bagażu Podręcznego.

„Bankowy Kurs Sprzedaży” oznacza kurs, według którego bank sprzedaje określoną kwotę waluty obcej w zamian za jednostkę (lub pewną liczbę jednostek) w walucie kraju, w którym następuje wymiana, w przypadku przelewu środków za pośrednictwem kanałów bankowych (tj. w sposób inny niż transakcja gotówkowa, wymiana czeków podróżnych czy innych podobnych instrumentów bankowych).

„Bilet Elektroniczny” oznacza elektroniczny zapis w bazie rezerwacji Przewoźnika potwierdzający zarezerwowanie przewozu dla Pasażera, na podstawie którego Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent wystawił Potwierdzenie Zakupu Biletu Elektronicznego/Planu Podróży.

„Bilet Łączony” oznacza Bilet wydany przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta w połączeniu z innym Biletem, wraz z którym podlega on wspólnej umowie przewozu.

„Bilet” oznacza papierowy dokument oznaczony jako „Bilet Pasażerski i Kwit Bagażowy”, wydany przez Przewoźnika lub Autoryzowanego Agenta wraz z wszelkimi załączonymi Kuponami, lub też Bilet Elektroniczny.

„Dzień” to dowolny dzień siedmiodniowego tygodnia. W celu wyliczenia, czy dochowano terminu przesłania pisma nie będzie uwzględniany dzień jego nadania. W celu ustalenia ważności Biletu nie będzie uwzględniany dzień wystawienia Biletu ani dzień rozpoczęcia pierwszego lotu.

„Ekwiwalent w Walucie Krajowej” oznacza wartość odpowiadającą w walucie lokalnej kraju, w którym ma dojść do wypłaty odszkodowania lub wydania wyroku.

„**IATA**” oznacza International Air Transport Association (Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych).

„**ICAO**” oznacza International Civil Aviation Organisation (Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego).

„**Kod Linii Lotniczej**” (Airline Designator Code) to dwu- lub trzyliterowy kod oznaczający Przewoźnika, który umieszczony jest na Biletach, rozkładach lotów, w systemach rezerwacyjnych i w innych miejscach.

„**Konwencja Montrealska**” oznacza Konwencję Montrealską o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego transportu lotniczego, podpisaną w Montrealu 28 maja 1999 r.

„**Konwencja Warszawska**” oznacza każdy z niżej wymienionych międzynarodowych instrumentów prawnych, znajdujący zastosowanie w przewozach Pasażerskich:

„**Kupon Lotniczy**” oznacza dokument papierowy, oznaczony jako taki, wystawiony przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta jako część Biletu, wskazujący miejsce odlotu i przylotu Pasażera; może on również mieć formę wpisu elektronicznego w bazie danych Przewoźnika odpowiadającego rezerwacji przewozu Pasażera właściwym lotem.

„**Kupon Pasażerski**” i „**Potwierdzenie dla Pasażera**” oznaczają dokument, oznaczony jako taki, wystawiony przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta jako część Biletu.

„**Kupon**” oznacza dokument papierowy, oznaczony jako „Kupon Lotniczy” lub „Kupon Pasażerski”, wystawiony przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta jako część Biletu Pasażera.

„**Kwit Bagażowy**” to część Biletu Pasażera dotycząca przewozu Bagażu Nadanego.

„**Miejsce Międzyładowania**” oznacza dowolne miejsce określone w Bilecie lub w rozkładzie lotów Przewoźnika, w którym planowany jest postój (bez względu na czas jego trwania) między pierwszym miejscem odlotu a ostatnim miejscem docelowym oznaczonym w Bilecie.

„**Najbliższa Rodzina**” to małżonek, dzieci (w tym adoptowane), rodzice, bracia i siostry, dziadkowie, wnuczka i spowinowaceni.

„**Potwierdzenie Zakupu Biletu Elektronicznego/Plan Podróży**” oznacza potwierdzenie zatytułowane w ten sposób bądź jako „Potwierdzenie dla Pasażera/Plan Podróży” lub „Plan Podróży/Potwierdzenie” wydane przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta i dostarczone Pasażerom pocztą elektroniczną, faksem, osobiście, pocztą lub kurierem.

„**Przywieszka Bagażowa**” to dokument, który Przewoźnik wydaje Pasażerowi w celu umożliwienia odszukania Bagażu Nadanego.

„**Regulamin**” oznacza reguły dotyczące określonych aspektów przewozu Pasażerów i ich Bagażu, które opisano szczegółowo w Artykule 17.

„**SDR**” to międzynarodowa jednostka rozrachunkowa (ang. Special Drawing Right – specjalne prawa ciągnięcia) wyznaczona na podstawie koszyka walutowego, w skład którego wchodzi euro, japoński jen, funt szterling oraz dolar amerykański, stosowana jako oficjalna jednostka wymiany w ramach Międzynarodowego Funduszu Walutowego.

„**Siła Wyższa**” to wyjątkowe lub nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza kontrolą stron, których konsekwencji nie można uniknąć nawet przy zachowaniu należytej staranności

„**Strona Internetowa**” to strona internetowa Przewoźnika znajdująca się pod adresem www.emirates.com

„**Szkoda**” oznacza śmierć lub obrażenia ciała Pasażera lub też inne urazy, których doświadczył Pasażer wskutek wypadku na pokładzie samolotu lub w trakcie wchodzenia i schodzenia z pokładu. Pojęcie to obejmuje także szkody poniesione w przypadku zniszczenia, utraty lub uszkodzenia Bagażu lub jego części w trakcie lotu. Dodatkowo pojęcie to dotyczy również szkód zaistniałych w wyniku opóźnienia przewozu samolotowego Pasażerów lub Bagażu.

„**Taryfa**” oznacza opłatę za przewóz, obciążenia dodatkowe i związane z nimi Warunki Przewozu i ograniczenia dotyczące Biletu (opublikowane lub udostępnione w inny sposób) zgłoszone, tam gdzie to wymagane, odpowiednim organom rządowym.

„**Termin Dokonania Odprawy**” oznacza wyznaczony przez Przewoźnika limit czasu, w którym Pasażer musi zakończyć proces odprawy i uzyskać kartę pokładową.

„**USA**” to Stany Zjednoczone Ameryki.

„**USD**” to dolar amerykański.

„**Warunki Przewozu**” to niniejsze warunki przewozu.

- Konwencja o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Warszawie 12 października 1929 r. (Dz.U. 1963 nr 8 poz. 49);
- Konwencja Warszawska z późniejszymi zmianami w ramach montrealskiego protokołu dodatkowego nr 1 (1975 r.);
- Konwencja Warszawska z późniejszymi zmianami wprowadzonymi w Hadze 28 września 1955 r. (Protokół Haski);
- Konwencja Warszawska z późniejszymi zmianami wprowadzonymi w Hadze oraz w ramach montrealskiego protokołu dodatkowego nr 2 (1975 r.);
- Konwencja Warszawska z późniejszymi zmianami wprowadzonymi w Hadze oraz w ramach montrealskiego protokołu dodatkowego nr 4 (1975 r.);
- Uzupełniająca Konwencja Guadalajarska (1961 r.).

ARTYKUŁ 2 - ZAKRES OBOWIĄZYWANIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW

2.1 Postanowienia ogólne

2.1.1 Niniejsze Warunki Przewozu stanowią część umowy przewozu zawartej pomiędzy Pasażerem a Przewoźnikiem i dotyczą wyłącznie usług przewozowych świadczonych przez Przewoźnika na rzecz Pasażera lub usług przewozowych oznaczonych kodem Przewoźnika Emirates wskazanym w odpowiednim polu na Bilecie w odniesieniu do danego przelotu lub segmentu podróży, o ile warunki przedstawione w Artykule 2.3 nie stanowią inaczej. W przypadku Pasażerów z USA zastosowanie mają inne warunki przewozu: zob. www.emirates.com/us/english.

2.1.2 Rezerwując lot z Liniami Emirates lub dokonując odprawy na przelot, Pasażer oraz osoby objęte tą samą rezerwacją akceptują niniejsze Warunki Przewozu.

2.1.3 Niniejsze Warunki Przewozu mogą zostać zmienione na korzyść Pasażera, wyłącznie na podstawie dokumentu sporządzonego na piśmie i opatrzonego podpisem jednego z dyrektorów Linii Emirates.

2.2 Rejsy code-share

W przypadku niektórych połączeń zawarliśmy tzw. umowy code-share z innymi przewoźnikami. Oznacza to, że jeżeli rezerwacji dokonano za pośrednictwem Linii Emirates i na Bilecie widnieje Kod Linii Lotniczej "EK" w przypadku Biletu na jeden lub więcej lotów, mogą być one obsługiwane przez inną linię lotniczą. Jeśli sytuacja ta dotyczy podróży Pasażerów, zastosowanie znajdują następujące warunki:

2.2.1 Linie Emirates poinformują Pasażerów o nazwie przewoźnika bezpośrednio w chwili dokonywania rezerwacji, zaś w przypadku korzystania z usług Autoryzowanego Agenta Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby informacja taka została przekazana Pasażerowi przez tego Autoryzowanego Agenta;

2.2.2 W przypadku rejsów code-share obsługiwanych przez inną linię lotniczą obowiązują niniejsze Warunki Przewozu, ale w zakresie operacyjnym i proceduralnym lotu obowiązują warunki przewozu tego innego przewoźnika, co oznacza, że np. postanowienia związane z przyjmowaniem bagażu, odprawą i wejściem na pokład, odmową oraz ograniczeniami przewozu, zachowaniem na pokładzie samolotu oraz rozkładami lotów, opóźnieniami i odwoływaniem lotów mogą odbiegać od tych opisanych w niniejszych Warunkach Przewozu.

2.3 Przepisy nadrzędne

W przypadku gdy niniejsze Warunki Przewozu są niezgodne z Taryfą lub przepisami prawa regulującymi umowę przewozu, za obowiązujące uznaje się tę Taryfę lub takie przepisy prawa. Jeśli którykolwiek z niniejszych Warunków Przewozu stanie się nieważny ze względu na powyższe, pozostałe warunki pozostaną w mocy.

2.4 Pierwszeństwo Warunków nad Regulaminem

Jeśli któryś z niniejszych Warunków Przewozu jest niezgodny z dowolnym postanowieniem Regulaminu, za obowiązujące uznaje się niniejsze Warunki Przewozu. Jeśli część lub jedno z postanowień Regulaminu stanie się nieważny według powyższej zasady, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostaną w mocy.

2.5 Rozstrzygający charakter angielskiej wersji językowej

Niniejsze Warunki Przewozu dostępne są w wielu wersjach językowych. W razie wystąpienia niezgodności tekstu w języku angielskim z tekstem w innym języku, wiążąca pozostaje wersja angielska, chyba że stosowne prawo lokalne stanowi inaczej. Tekst w języku angielskim jest dostępny na Stronie Internetowej.

ARTYKUŁ 3 - BILETY

3.1 Postanowienia ogólne

3.1.1 Linie Emirates zapewniają przewóz wyłącznie osobom posiadającym ważny Bilet (m.in. Kupon Lotniczy na dany lot, niewykorzystane Kupony Lotnicze na kolejne loty zarejestrowane na Bilecie oraz Kupon Pasażerski), z zastrzeżeniem, że nazwisko każdej takiej osoby, będącej Pasażerem, znajduje się na bilecie oraz że osoba ta przedstawi ważny paszport, który w przypadku biletu elektronicznego musi być opatrzony tym samym numerem seryjnym jak ten wskazany na Potwierdzeniu Zakupu Biletu Elektronicznego/Planie Podróży.

3.1.2 W przypadku Biletów Elektronicznych wymagane jest przybycie na lotnisko z Potwierdzeniem Zakupu Biletu Elektronicznego/Planem Podróży lub Potwierdzeniem dla Pasażera, gdyż konieczne może być przedstawienie go pracownikom Przewoźnika, a także pracownikom służb celnych oraz służb bezpieczeństwa.

3.1.3 Jeśli przedstawiony Bilet jest zniszczony, uszkodzony, sfalszowany lub zmieniony przez podmiot inny niż Linie Emirates lub Autoryzowany Agent Przewoźnika, wówczas Pasażerowi nie przysługuje prawo do przewozu. Zasady wystawienia Biletu zastępczego w przypadku jego utraty lub uszkodzenia zostały opisane w Artykule 3.5.

3.1.4 W celu realizacji ustaleń określonych Konwencją Warszawską i Konwencją Montrealską Potwierdzenie Zakupu Biletu Elektronicznego/Planu Podróży stanowią ważny bilet pasażerski oraz kwit bagażowy/dokument przewozowy.

3.1.5 Pasażer nie może dokonać cesji swojego Biletu na inną osobę. Informacje dotyczące sytuacji związanych z niewykorzystaniem Biletu znajdują się w Artykule 3.3.

3.1.6 Przewoźnik sprzedaje niektóre Bilety po cenach promocyjnych i w związku z tym może dokonać tylko częściowego zwrotu kosztów Biletu lub odmówić zwrotu w całości. Możliwe jest wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia na wypadek sytuacji, w których Pasażerowie nie będą w stanie wykorzystać tak zakupionego Biletu.

3.1.7 Bilet przez cały czas pozostaje własnością Przewoźnika, również wówczas, gdy został wystawiony przez Autoryzowanego Agent. Bilet wydany przez lub w imieniu innego przewoźnika jest i pozostaje własnością tego przewoźnika.

3.2 Okres ważności

3.2.1 Jeśli nie wskazano inaczej na Bilecie, w niniejszych Warunkach Przewozu ani w obowiązujących Taryfach, Bilet pozostaje ważny przez:

3.2.1(a) jeden rok od daty wystawienia, jeśli nie został on w ogóle wykorzystany; lub

3.2.1(b) okres jednego roku od daty odbycia pierwszej podróży objętej Biletem, jednak wyłącznie w przypadku, gdy lot ten odbył się przed upływem jednego roku od chwili wystawienia Biletu.

3.2.2 W przypadku gdy Pasażer nie miał możliwości odbycia podróży w okresie ważności Biletu z powodu niepotwierdzenia przez Przewoźnika rezerwacji po otrzymaniu zgłoszenia rezerwacyjnego od Pasażera, Przewoźnik może przedłużyć ważność Biletu lub zaproponować dobrowolny zwrot kosztów

na zasadach określonych w Artykule 10.3, w zależności od ograniczeń, którym Bilet ten mógłby podlegać (jeśli dotyczy). Z wyjątkiem powyższego, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za inne poniesione przez Pasażera straty lub wydatki.

3.2.3 Po rozpoczęciu podróży, w przypadku śmierci współpasażera w trakcie któregoś z lotów Przewoźnik zobowiązuje się dokonać zmian w Bilecie poprzez zniesienie wszelkich ograniczeń dotyczących minimalnego okresu, który Pasażer musi spędzić w Miejscu Międzylądowania lub poprzez przedłużenie ważności Biletu.

3.2.4 W przypadku śmierci członka Najbliższej Rodziny Pasażera po rozpoczęciu korzystania z przewozu, Przewoźnik zobowiązuje się dokonać zmian w Bilecie poprzez zniesienie wszelkich ograniczeń dotyczących minimalnego okresu, który Pasażer musi spędzić w Miejscu Międzylądowania lub poprzez przedłużenie ważności Biletu o okres nie dłuższy niż 45 dni od daty śmierci. Zmiany takie zostaną wprowadzone wyłącznie po przedstawieniu przez Pasażera ważnego aktu zgonu lub innego akceptowanego przez nas dowodu.

3.3 Niewykorzystany Bilet

3.3.1 Jeśli przed rozpoczęciem korzystania z przewozu i choćby częściowym wykorzystaniem Biletu Pasażer nie będzie mógł odbyć podróży wyłącznie za sprawą działania Siły Wyższej, a całość lub część opłaty za przewóz w ramach Biletu nie podlega zwrotowi, Przewoźnik zobowiązuje się przyznać Pasażerowi kwotę równą wartości niepodlegającej zwrotowi do wykorzystania przy zakupie Biletu na przewóz Pasażera bądź innej osoby w okresie kolejnych 12 miesięcy. Kwota taka zostanie przyznana wyłącznie w przypadku przedstawienia odpowiednich dowodów poświadczających wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.

3.3.2 Jeśli Pasażer otrzymał Bilet od osoby trzeciej jako części pakietu, do którego stosuje się przepisy dyrektywy Rady Europejskiej 90/134/EWG z dnia 13 czerwca 1990 r. w sprawie zorganizowanych podróży, wakacji i wycieczek (zgodnie z przepisami prawa lokalnego), będzie mógł on przenieść rezerwację na inną osobę, jeśli samemu nie może skorzystać z takiego pakietu. Tam, gdzie takie przeniesienie jest dopuszczalne zgodnie z obowiązującym prawem, Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent zobowiązują się zastąpić na prośbę Pasażera Bilet nowym, wydawanym innej osobie, pod warunkiem spełnienia przez Pasażera wszystkich stosownych wymogów prawnych. Jeśli Pasażer nie jest pewny, czy Bilet stanowi część wykupionego pakietu, objętego powyższą dyrektywą, powinien zgłosić się do osoby, u której Bilet został zakupiony.

3.3.3 W przypadku gdy Pasażer zrezygnuje z podróży po śmierci członka Najbliższej Rodziny przed rozpoczęciem korzystania z przewozu i choćby częściowym wykorzystaniem Biletu, Pasażerowi przysługuje zwrot kosztów w kwocie obliczonej według zasad określonych w Artykule 10.2.1 (a). Zwrot taki nastąpi wyłącznie po przedstawieniu ważnego aktu zgonu lub innego akceptowanego przez Przewoźnika dowodu.

3.3.4 W przypadku śmierci Pasażera przed rozpoczęciem korzystania z przewozu i choćby częściowym wykorzystaniem Biletu, Przewoźnik zobowiązuje się dokonać zwrotu kosztu Biletu na żądanie w kwocie obliczonej według zasad określonych w Artykule 10.2.1(a). Zwrot taki nastąpi wyłącznie po przedstawieniu ważnego aktu zgonu lub innego akceptowanego przez Przewoźnika dowodu. W przypadku śmierci Pasażera w trakcie przewozu Przewoźnik zobowiązuje się dokonać zwrotu kosztu niewykorzystanej części jego Biletu w kwocie obliczonej według zasad określonych w

Artykule 10.2.1(b), jeśli trafi do nas prośba o taki zwrot. Zwrot taki nastąpi wyłącznie po przedstawieniu ważnego aktu zgonu lub innego akceptowanego przez nas dowodu.

3.4 Kolejność wykorzystania Kuponów Lotniczych

3.4.1 Bilet jest ważny wyłącznie dla przewozów wymienionych na Bilecie, z miejsca odlotu, przez dowolne Miejsca Międzynarodowych, do miejsca docelowego. W przypadku wykorzystania Kuponów Lotniczych w sposób niezgodny z kolejnością określoną na Bilecie, Bilet traci ważność i nie będzie honorowany przez Przewoźnika, chyba że:

3.4.1(a) wniesiona przez Pasażera opłata za przewóz przy zakupie Biletu jest taka sama lub wyższa niż opłata za przewóz wynikły z wykorzystania Kuponów Lotniczych w innej kolejności; lub

3.4.1(b) Pasażer uiszczył różnicę w opłacie za przewóz wymaganą zgodnie z Artykułem 3.4.3.

3.4.1(c) opłatę za przewóz w ramach niewykorzystanego segmentu lub segmentów pobrano osobno.

3.4.2 Nie wszystkie zmiany dotyczące przewozu będą prowadzić do zmiany należnej opłaty za przewóz, niektóre jednak (na przykład zmiana miejsca odlotu w przypadku pominięcia pierwszego segmentu przewozu lub odwrócenie kierunku podróży) mogą skutkować wyższą opłatą za przewóz. Podobnie liczne opłaty za przewóz dotyczą wyłącznie przewozu w dniach oraz w ramach lotów wymienionych na Bilecie, bez możliwości wprowadzenia zmian lub z możliwością wprowadzenia zmian wyłącznie poprzez zapłatę należnej różnicy Przewoźnikowi lub Autoryzowanemu Agentowi Przewoźnika.

3.4.3 Jeśli Pasażer chce dokonać zmian w przewozie, którego dotyczy jego Bilet (w tym także zmienić kolejność wykorzystania Kuponów Lotniczych), musi on skontaktować się z Przewoźnikiem przed rozpoczęciem któregośkolwiek z lotów, których dotyczą zmiany. Przewoźnik poda wysokość opłaty za przewóz po wprowadzeniu zmian i da Pasażerowi możliwość zaakceptowania tej kwoty oraz uiszczenia należności bądź też zachowania przewozu objętego Biletem w niezmienionej postaci. W przypadku Biletów podlegających ograniczeniom zaakceptowanie oferty i wniesienie nowej opłaty za przewóz może pociągać za sobą konieczność uiszczenia dodatkowej opłaty administracyjnej. W przypadku zmian koniecznych z uwagi na wydarzenia spowodowane działaniem Siły Wyższej, Przewoźnik postara się przetransportować Pasażera do najbliższego Miejsca Międzynarodowego lub docelowego miejsca podróży bez wprowadzania zmian w opłacie za przewóz, pod warunkiem, że Pasażer dostarczy odpowiednie dowody potwierdzające wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej.

3.4.4 W przypadku gdy Pasażer dokonał zmian w którymkolwiek segmencie przewozu lub jeśli Pasażer nie stawi się do odprawy przed zamknięciem odprawy na dany lot i nie poinformuje o tym fakcie Przewoźnika zgodnie z Artykułem 3.4.3., niewykorzystane Kupon Lotnicze tracą ważność i nie mogą stanowić podstawy zwrotu kosztów do momentu określenia przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agentów dokładnej ceny rzeczywiście wykorzystanego przewozu i dokonania przez Pasażera opłaty tytułem różnicy między opłatą za przewóz uiszczoną przy zakupie Biletu a całkowitą opłatą za przewóz po wprowadzeniu zmian. Jeśli nowa cena jest niższa od kwoty już uiszczonej, Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent dokonają zwrotu różnicy, pomniejszonej o ewentualne należne opłaty administracyjne.

3.4.5 Linie Emirates zobowiązują się zaakceptować każdy Kupon Lotniczy będący częścią Biletu na przewóz w klasie, w dniu oraz w ramach przewozu, którego dotyczyła rezerwacja. W przypadku, gdy w momencie wystawiania Biletu nie dokonano rezerwacji, można jej dokonać w późniejszym terminie, zgodnie z Taryfą Przewoźnika i w ramach jej ograniczeń, którym podlega Bilet oraz w zależności od dostępności miejsc odpowiadających uiszczonej opłacie za przewóz w ramach wybranego przez Pasażera lotu.

3.5 Powtórne wystawienie Biletu

3.5.1 Na wniosek Pasażera, po spełnieniu przez niego warunków określonych w Artykule 3.5.2, Przewoźnik powtórnie wystawi Bilet, jeśli uległ on całkowitemu albo częściowemu zgubieniu lub zniszczeniu i nie może stanowić podstawy do przewozu, pod warunkiem że istnieją wystarczające dowody potwierdzające, że ważny Bilet na dany lot lub loty został wcześniej wystawiony przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta.

3.5.2 Przed powtórным wystawieniem Biletu z przyczyn wymienionych w Artykule 3.5.1 Pasażer musi zobowiązać się, podpisując odpowiednie oświadczenie, do zwrócenia Przewoźnikowi wszelkich kosztów i strat wymienionych w Artykule 3.5.4 oraz dokonać na rzecz Przewoźnika wystawiającego nowy Bilet (Emirates lub innego przewoźnika) wszelkich opłat administracyjnych należnych za tę usługę. Niniejszy Artykuł nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy konieczność wymiany Biletu wynika z winy lub zaniedbań, których dopuścił się Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent.

3.5.3 W razie braku dowodów poświadczających, że Pasażerowi wystawiono odpowiednio ważny Bilet na dany lot lub loty lub w razie odmowy podpisania zobowiązania, o którym mowa w Artykule 3.5.2, Przewoźnik powtórnie wystawiający Bilet (Emirates lub inny przewoźnik) może zażądać od Pasażera, aby ten dokonał całkowitej opłaty za przewóz objęty takim Biletem zastępczym, która to opłata może podlegać zwrotowi, jeśli Przewoźnik wystawiający Bilet zastępczy ostatecznie uzna dowody, że zastąpiony Bilet nie został wykorzystany w okresie jego ważności. W przypadku, gdy to Linie Emirates są przewoźnikiem wystawiającym Bilet zastępczy, opłata całkowitej ceny Biletu jest obowiązkowa.

Kwestia zwrotu kosztów zostanie rozpatrzona po odzyskaniu przez Pasażera oryginalnego Biletu, który wcześniej został zgubiony i zastąpiony, z chwilą zwrotu oryginalnego Biletu przed upływem jego ważności i w przypadku braku zamiaru dalszego z niego korzystania przewoźnikowi, który wydał Bilet zastępczy (Linii Emirates lub innemu przewoźnikowi).

3.5.4 Wszelkie porozumienia dotyczące zwrotu kosztów podpisane przez Pasażera w związku z postanowieniami Artykułu 3.5.2 dotyczą kwoty nieprzekraczającej opłaty za przewóz wniesionej przy zakupie oryginalnego Biletu, jednak w przypadku wykorzystania przez Pasażera Biletu lub jego spieniężenia, odpowiedzialność Pasażera za zwrot kosztów dotyczy również kosztów i wydatków (w tym kosztów i opłat sądowych) poniesionych w związku z powiadomieniem Pasażera oraz wyegzekwowaniem porozumienia wraz z wszelkimi stosownymi opłatami administracyjnymi.

3.6 Nazwa i adres Przewoźnika na Bilecie

Nazwa Przewoźnika na Biletach może ograniczać się do wskazania Kodu Linii Lotniczej: EK. Nazwa i adres Przewoźnika to Emirates Group Headquarters, Airport Road, P.O. Box 686, Dubaj, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

ARTYKUŁ 4 - TARYFY, PODATKI, OPŁATY, OBCIĄŻENIA ORAZ OPŁATY DODATKOWE ZWIĄZANE Z OKOLICZNOŚCIAMI NADZWYCZAJNYMI

4.1 Opłaty

Opłata za przewóz uiszczona przy zakupie Biletu obejmuje przewóz Pasażera i jego Bagażu z lotniska w miejscu odlotu na lotnisko docelowe przez określone Miejsca Międzylądowań w godzinach oraz w dniach określonych na Bilecie, chyba że Przewoźnik przekazał Pasażerowi inne informacje. Opłata za przewóz nie obejmuje transportu naziemnego między lotniskami oraz między lotniskami i terminalami miejskimi, chyba że Przewoźnik przekazał Pasażerowi inne informacje. Opłata za przewóz objęty Biletem jest obliczana zgodnie z Taryfą obowiązującą w dniu dokonania płatności za Bilet.

4.2 Podatki, opłaty i obciążenia

4.2.1 Przed skorzystaniem z przewozu Pasażer ma obowiązek uiścić całkowitą sumę należnych opłat podatkowych i serwisowych oraz obciążeń dodatkowych nałożonych na Przewoźnika przez rząd lub inne organy bądź przez operatora lotniska, które Przewoźnik zobowiązany jest pobrać od Pasażera w związku z przewozem.

4.2.2 W chwili zakupu Biletu Przewoźnik poinformuje Pasażera o wszelkich należnych opłatach podatkowych i serwisowych oraz obciążeniach dodatkowych niewliczonych w opłatę za przewóz, których wykaz przeważnie znajduje się na Bilecie. Opłaty podatkowe i serwisowe oraz obciążenia dodatkowe dotyczące przewozów lotniczych są niezależne od Przewoźnika i stale ulegają zmianom, przy czym mogą one zostać wprowadzone lub zmienione także po zakupie Biletu. W przypadku nałożenia lub podwyższenia podatku, opłat lub obciążeń dodatkowych po zakupie Biletu, Pasażer zobowiązany jest uiścić należną z tego tytułu kwotę przed skorzystaniem z przewozu. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Pasażer dokonał zakupu Biletu jako konsument z głównym miejscem zamieszkania na terenie Niemiec oraz gdy Pasażer podróżuje z lub do Niemiec.

4.2.3 Jeśli przy zakupie Biletu u Autoryzowanego Agenta nie podał on Pasażerowi szczegółowych informacji dotyczących podatków i opłat serwisowych oraz dodatkowych obciążeń, prowadząc do nieuiszczenia wszystkich lub części opłat należnych z ich tytułu, Pasażer zobowiązany jest uiścić należną kwotę na lotnisku w miejscu odlotu, zanim Pasażer będzie mógł skorzystać z przewozu.

4.2.4 W razie zniesienia lub obniżenia jakichkolwiek podatków, opłat serwisowych lub obciążeń dodatkowych dla całego przewozu lub jego części Pasażer może wystąpić o zwrot opłaty wniesionej z tego tytułu. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury wystąpienia o zwrot prosimy skontaktować się z Przewoźnikiem lub z jego Autoryzowanym Agentem.

4.2.5 Jeśli Bilet podlega ograniczeniom, w razie jego niewykorzystania Pasażerowi przysługuje prawo do wystąpienia o zwrot wszelkich podatków i opłat serwisowych oraz obciążeń dodatkowych uiszczonych przez niego, po odliczeniu należnych opłat administracyjnych. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury wystąpienia o zwrot należy skontaktować się z Przewoźnikiem lub jego Autoryzowanym Agentem.

4.3 Opłaty dodatkowe w okolicznościach nadzwyczajnych

4.3.1 W okolicznościach nadzwyczajnych osoby trzecie mogą nałożyć opłaty na Przewoźnika, które zazwyczaj nie mają zastosowania do działalności Przewoźnika (np. dodatkowe składki ubezpieczeniowe lub dodatkowe koszty związane z bezpieczeństwem wynikające z niezgodnego z prawem zakłócenia zasad lotnictwa cywilnego). Dodatkowo Linie Emirates mogą być narażone na istotny wzrost kosztów działalności (np. wzrost cen paliwa) wynikający z wyjątkowych sytuacji, niezależnych od Przewoźnika. W takich wypadkach Przewoźnik będzie wymagał od Pasażera uiszczenia dodatkowych opłat za przewóz wynikających z kosztów ponoszonych przez Przewoźnika w związku z przewozem Pasażera (nawet jeśli zostały one naliczone po wystawieniu Biletu Pasażerowi). W razie pojawienia się takich opłat dodatkowych Linie Emirates skontaktują się z Pasażerem tak szybko, jak to możliwe, w celu przekazania informacji szczegółowych. W przypadku, gdy Przewoźnikowi nie uda skontaktować z Pasażerem, korzystając z podanych przez Pasażera danych kontaktowych, informacje o dodatkowych opłatach zostaną Pasażerowi przekazane w chwili odprawy. Pasażerowi przysługuje możliwość nieuiszczenia opłaty dodatkowej i otrzymania całkowitego zwrotu kosztów przewozu za zakupiony Bilet zgodnie z postanowieniami Artykułu 10.2, w którym to wypadku ustaną wszelkie zobowiązania Przewoźnika względem Pasażera.

4.3.2 Jeśli jakakolwiek opłata dodatkowa wynika z sytuacji wyjątkowej przestanie dotyczyć części lub całości przewozu Pasażera lub jeśli jej kwota ulegnie zmniejszeniu, Pasażer może wystąpić o zwrot wszelkich płatności dokonanych z tytułu tej opłaty. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury wystąpienia o zwrot należy skontaktować się z Przewoźnikiem lub z jego Autoryzowanym Agentem.

4.4 Waluta

Opłaty za przewóz, opłaty podatkowe i serwisowe, obciążenia dodatkowe oraz opłaty należne w sytuacjach wyjątkowych są płatne w walucie kraju, w którym rozpoczyna się przewóz, w przeliczeniu na walutę kraju, w którym dokonywana jest płatność (jeśli jest on inny) według właściwego Bankowego Kursu Sprzedaży obowiązującego w dniu dokonywania płatności, chyba że Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent zażądamy płatności w innej walucie (na przykład z uwagi na nieprzeliczalność waluty lokalnej). Przewoźnik wedle uznania zastrzega sobie prawo do przyjęcia płatności w dowolnej innej walucie, w zakresie określonym odpowiednimi przepisami prawa lokalnego.

ARTYKUŁ 5 - REZERWACJE

5.1 Wymogi dotyczące rezerwacji

5.1.1 Warunki obowiązujące w przypadku niektórych opłat za przewóz ograniczają lub wykluczają prawo do zmiany lub anulowania rezerwacji. Szczegółowe informacje dotyczące takich warunków zostaną przekazane Pasażerowi w chwili dokonywania rezerwacji.

5.1.2 W chwili dokonywania rezerwacji Pasażer musi poinformować Przewoźnika o wszelkich schorzeniach i innych przypadłościach, w związku z którymi może być wymagana opieka medyczna lub pomoc w trakcie wejścia na pokład, zejścia z pokładu lub przebywania na pokładzie samolotu (np. okoliczności wymienione w Artykułach 7.3-7.5). Rezerwacja Pasażera zostanie wstępnie odnotowana

w systemie Przewoźnika i zostanie ona potwierdzona z chwilą, gdy Przewoźnik upewni się, że Pasażer uzyskał zaświadczenie medyczne wymagane w Artykule 7.5 i spełnił lub spełni wszelkie warunki określone w takim zaświadczeniu. W przypadku lotów do i z USA w konsekwencji zastosowania przepisów lokalnych Pasażer może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania wszystkich lub części wymogów określonych w Artykule 5.1.2. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie: http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx

5.1.3 W przypadku gdy do Pasażera znajdują zastosowanie Artykuły 7.3–7.5, Pasażer musi dokonać rezerwacji telefonicznie z odpowiednim wyprzedzeniem określonym w tych Artykułach (tj. na 48 godzin przed odlotem samolotu w przypadku Artykułów 7.3.2(a) i (b) oraz na 96 godzin przed odlotem samolotu w przypadku Artykułu 7.3.2(c)), gdyż w przeciwnym wypadku przyjęcie rezerwacji może okazać się niemożliwe z uwagi na brak czasu potrzebnego na spełnienie wymogów związanych z oceną stanu zdrowia.

5.2 Wymóg dotyczący opłacenia przewozu

W razie nieuiszczenia przez Pasażera należnej opłaty za przewóz (oraz odpowiednich podatków i opłat serwisowych oraz obciążeń i opłat dodatkowych) objęty Biletem przed ostatecznym terminem wydawania Biletów określonym przez Przewoźnika lub przez jego Autoryzowanego Agenta, rezerwacja Pasażera zostanie anulowana.

5.3 Dane osobowe

Pasażer przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe (w tym wrażliwe dane osobowe) zostały przekazane Przewoźnikowi w celach związanych z: dokonaniem rezerwacji, rejestracją i wydaniem Biletu; wydaniem karty pokładowej i innych dokumentów pomocniczych związanych z przewozem; informowaniem Pasażerów o zmianach dotyczących podróży; udzielaniem odpowiedzi na prośby i zapytania Pasażerów; wydawaniem paragonów; zapewnieniem przewozu; świadczeniem dodatkowych usług związanych z przewozem, takich jak np. udostępnienie wózka inwalidzkiego, limuzyny lub dostępu do usług świadczonych przez osoby trzecie; przeprowadzaniem procedur związanych z księgowaniem, wystawianiem rachunków i audytem oraz do innych celów administracyjnych; uproszczeniem procedur imigracyjnych i przekroczenia granicy; umożliwieniem kontroli bezpieczeństwa, w tym także wykorzystaniem systemów biometrycznych; odprawą celną; kontaktowaniem się z władzami imigracyjnymi; spełnianiem wymogów bezpieczeństwa; zapobieganiem przestępczości i jej wykrywaniem; rozwiązywaniem problemów w relacjach z klientem; analizą danych statystycznych; usprawnieniem przyszłych transakcji zawieranych z Pasażerami; testowaniem systemów; analizą rynku; dopasowywaniem usług Przewoźnika do potrzeb Pasażera związanych z przewozem; analizą porównawczą i pomiarem wydajności; obsługą IT lub szkoleniami dotyczącymi rozwoju; prowadzeniem programów lojalnościowych dla często podróżujących Pasażerów; wywiązaniem się z zobowiązań prawnych Przewoźnika względem Pasażerów; udostępnianiem danych agencjom rządowym w związku z przewozem Pasażerów (np. jeśli istnieje taki wymóg prawny dotyczący bezpieczeństwa, odprawy celnej lub procedur imigracyjnych); oraz w innych celach związanych z przewozem Pasażerów. W związku z powyższymi celami Pasażer zezwala Przewoźnikowi na przechowywanie i wykorzystanie takich danych oraz ich przekazanie lub udostępnienie: oddziałom własnym Przewoźnika, Autoryzowanym Agentom, innym spółkom lub markom zależnym od Przewoźnika, wszelkim osobom przejmującym prawa lub zobowiązania Przewoźnika; osobom trzecim, oferującym usługi powiązane (np. wynajem samochodów, noclegi, limuzyny, przesył, usługi towarzyszące), rządowi i agencjom rządowym,

wystawcom kart kredytowych i innych kart płatniczych oraz innym przewoźnikom lub firmom świadczących tego typu usługi pokrewne. Dane osobowe Pasażera mogą być również przechowywane do celów związanych z marketingiem bezpośrednim, jednak wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Pasażera. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania wrażliwych danych osobowych, np. danych Pasażera dotyczących zdrowia lub niepełnosprawności, wyznania, karalności itp. Udostępnienie Przewoźnikowi wrażliwych danych osobowych jest równoznaczne z wyraźną zgodą Pasażera na przetwarzanie ich przez Linie Emirates i udostępnienie ich osobom trzecim w celach wymienionych powyżej. Linie Emirates zobowiązują się do gromadzenia, przetwarzania, rejestrowania i przekazywania danych Pasażera osobom trzecim zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W ramach przetwarzania danych Pasażera możemy przekazać je krajom, które nie gwarantują tego samego poziomu ochrony. Zastrzegamy sobie także prawo do monitorowania lub nagrywania rozmów telefonicznych Pasażera z pracownikami Przewoźnika, w celu zapewnienia stałego poziomu obsługi, zapobiegania i wykrywania oszustw, a także w celu szkolenia pracowników. Pasażer może zostać poproszony o podanie nazwiska i danych kontaktowych osoby trzeciej, z którą Linie Emirates mogłyby się skontaktować w nagłych wypadkach. Obowiązkiem Pasażera jest uzyskanie zgody takiej osoby trzeciej na udostępnienie informacji przekazanych Przewoźnikowi w powyższym celu. W przypadku gdy Pasażer chce się dowiedzieć, jakie dane osobowe na jego temat znajdują się w posiadaniu Przewoźnika lub chce dokonać korekty tychże danych, powinien on skontaktować się z lokalnym oddziałem Przewoźnika.

5.4 Miejsca siedzące

Linie Emirates dołożą wszelkich starań aby spełnić przekazane Przewoźnikowi z wyprzedzeniem prośby dotyczące alokacji miejsc siedzących, jednak nie możemy zagwarantować, że Pasażerowi przyznane zostanie wybrane miejsce. Przewoźnik może zmienić przyznane Pasażerowi miejsce na podobne w dowolnej chwili, nawet po wejściu na pokład samolotu.

5.5 Samolot

5.5.1 Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewóz odbył się na pokładzie samolotu, którego typ podano w rozkładzie lotów (lub zgodnie z informacją przekazaną Pasażerowi przy wystawieniu Biletu), nie można tego jednak zagwarantować. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany samolotu do przewozu ze względów operacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa lub innych.

5.5.2 W nielicznych przypadkach może zająć konieczność tymczasowego uzupełnienia floty Przewoźnika samolotami obsługiwanyymi przez innych przewoźników. W przypadku, gdy sytuacja taka dotyczy samolotu używanego do przewozu Pasażera, Linie Emirates poinformują Pasażera, jaki przewoźnik obsługuje lot lub postarają się zagwarantować, aby informację taką przekazał Autoryzowany Agent Przewoźnika. Linie Emirates postarają się także zagwarantować, aby usługi świadczone w trakcie lotu, pakiet rozrywkowy oraz limity dotyczące bagażu odpowiadały poziomowi przewidzianemu dla lotu Pasażera, nie może być to jednak zagwarantowane.

5.6 Ponowne potwierdzenie rezerwacji

5.6.1 Z zastrzeżeniem wyjątków, nie zachodzi konieczność powtórnego potwierdzenia przez Pasażera już dokonanej rezerwacji na przelot w którąkolwiek ze stron przed rozpoczęciem podróży. Jeśli Przewoźnik zwróci się do Pasażera z prośbą o powtórne potwierdzenie rezerwacji przed lotem,

Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta o terminie, sposobie i miejscu dokonania takiego potwierdzenia.

5.6.2 W przypadku niedokonania ponownego potwierdzenia rezerwacji lotu przez Pasażera w sytuacji, kiedy został poinformowany przez Przewoźnika o takiej konieczności, Przewoźnik zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Pasażera na taki przelot. W razie tak anulowanej rezerwacji opłata za przewóz nie podlega zwrotowi, chyba że warunki obejmujące Bilet Pasażera stanowią inaczej.

5.6.3 W przypadku anulowania rezerwacji ze względu na niepotwierdzenie jej przez Pasażera po otrzymaniu od Przewoźnika informacji o takiej konieczności, Przewoźnik może przywrócić tę rezerwację na prośbę Pasażera i zapewnić przewóz, jeśli tylko dostępne są wolne miejsca na przelot, którego dotyczyła anulowana rezerwacja. W przypadku braku dostępnych miejsc na lot pierwotny Przewoźnik w miarę możliwości postara się zapewnić Pasażerowi przewóz innym lotem do kolejnego lub ostatecznego miejsca lądowania; nie należy to jednak do obowiązków Przewoźnika.

5.6.4 Do obowiązków Pasażera należy zapoznanie się z wymogami dotyczącymi powtórnego potwierdzenia rezerwacji ustalonymi przez innych przewoźników odpowiedzialnych za przewóz i w razie konieczności dokonanie powtórnego potwierdzenia dla danego lotu u przewoźnika, którego Kod Linii Lotniczej przewoźnika widnieje na Bilecie. Linie Emirates nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w przypadku anulowania rezerwacji Pasażera przez innego przewoźnika z powodu niespełnienia przez Pasażera obowiązującego wymogu powtórnego potwierdzenia. Prawo Pasażera do dalszej podróży lub zwrotu kosztów będzie zależało od warunków przewozu danego przewoźnika.

5.7 Anulowanie rezerwacji z wyprzedzeniem

5.7.1 Niewykorzystana część rezerwacji zostanie anulowana w przypadku niedokonania odprawy przed którymkolwiek lotem lub, w przypadku dokonania odprawy, niestawienia się przy bramce wraz z kartą pokładową w terminie podanym przez Przewoźnika przy odprawie, jeśli Pasażer nie powiadomi o tym fakcie Przewoźnika z wyprzedzeniem.

5.7.2 W myśl Artykułu 5.7.1 rezerwacja nie zostanie anulowana, jeśli Pasażer poinformuje Przewoźnika o swoim zamiarze niewykorzystania dowolnej części rezerwacji przed zamknięciem punktu odpraw dla danego lotu albo przed zamknięciem bramki w przypadku dopełnienia formalności związanych z odprawą.

5.7.3 Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione przez Pasażera w wyniku niespełnienia wszystkich wymogów określonych w Artykułach 5.6 i 5.7.

ARTYKUŁ 6 - ODPRAWA I WEJŚCIE NA POKŁAD SAMOLOTU

6.1 Osoby podróżujące w pierwszej klasie lub w klasie biznesowej mają obowiązek stawić się w punkcie odpraw nie później niż na 1,5 godziny (90 minut) przed planowanym odlotem samolotu. Osoby podróżujące w klasie ekonomicznej muszą stawić się w punkcie odpraw nie później niż na 3 godziny przed planowanym odlotem samolotu.

6.2 W przypadku niektórych lotnisk mogą obowiązywać inne Terminy Dokonania Odpraw. Przewoźnik lub jego Autoryzowany Agent poinformują Pasażera o Terminie Dokonania

Odprawy dla pierwszego lotu, jeżeli jest on dłuższy niż termin określony w Artykule 6.1. Informacje dotyczące Terminów Dokonania Odprawy dla kolejnych lotów znajdują się w rozkładzie lotów Linii Emirates lub można je uzyskać od Przewoźnika lub jego Autoryzowanych Agentów.

6.3 Należy przestrzegać obowiązujących Terminów Dokonania Odpraw. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji Pasażera w przypadku niedotrzymania przez Pasażera Terminu Dokonania Odprawy lub, jeśli Termin taki nie został określony, w przypadku niedokonania odprawy przed zamknięciem punktu odpraw dla danego lotu. Por.: Artykuł 5.7.

6.4 Pasażer jest zobowiązany stawić się przy bramce nie później niż w terminie podanym w trakcie odprawy. W przypadku niestawienia się przez Pasażera przy bramce w wyznaczonym terminie Pasażer zostanie pozbawiony możliwości skorzystania z przewozu, a Bagaż Nadany Pasażera zostanie usunięty z pokładu samolotu. Por.: Artykuł 5.7.

6.5 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione przez Pasażera w wyniku niespełnienia wszystkich wymogów określonych w Artykule 6.

ARTYKUŁ 7 - ODMOWA ORAZ OGRANICZENIE PRAWA DO PRZEWOZU

7.1 Prawo do odmowy przewozu

Przewoźnikowi przysługuje prawo do odmowy przewozu Pasażera lub jego Bagażu w ramach dowolnego lotu (nawet jeśli Pasażer posiada ważny Bilet i kartę pokładową), jeśli ma miejsce lub istnieją uzasadnione podejrzenia, że mogłaby zaistnieć, przynajmniej jedna sytuacja wymieniona w Artykułach 7.1.1–7.1.21, przy czym Pasażer przyjmuje do wiadomości, że na Przewoźniku nie spoczywa obowiązek zbadania okoliczności w celu ustalenia, czy sytuacja taka rzeczywiście mogłaby mieć miejsce. Por.: także Artykuły 7.2 i 10.5.4, dotyczące następstw odmowy przewozu oraz Artykuł 18, dotyczący decyzji związanych z zastosowaniem postanowień Artykułu 7.1 w sytuacji Pasażera.

7.1.1 Przewoźnikowi przysługuje prawo do odmowy przewozu Pasażera, jeśli wymagają tego odpowiednie przepisy ustawowe lub wykonawcze, decyzje lub polityka rządu w tym zakresie; lub

7.1.2 Pasażer popełnił przestępstwo w trakcie odprawy lub na dowolnym etapie przyjmowania na pokład samolotu lub podczas opuszczania pokładu po poprzednim locie bądź też na pokładzie samolotu przed jego odlotem; lub

7.1.3 Pasażer nie zastosował się do instrukcji związanych z bezpieczeństwem lub podjął działania utrudniające lub uniemożliwiające wykonywanie obowiązków przez pracowników obsługi naziemnej lub członków załogi pokładowej; lub

7.1.4 zachowanie lub wypowiedzi Pasażera przed lub w trakcie dowolnych czynności związanych z wsiadaniem na pokład samolotu lub opuszczaniem pokładu po poprzednim locie bądź na pokładzie samolotu przed jego odlotem mogą być odczytywane jako zagrażające, ubliżające, uwłaczające lub nieprzyzwoite względem innych osób, w tym personelu obsługi naziemnej, członków załogi pokładowej bądź innych Pasażerów; lub

7.1.5 przewóz Pasażera lub jego bagażu może stwarzać potencjalne zagrożenie lub może negatywnie i istotnie wpływać lub powodować zagrożenie lub mieć negatywny i istotny wpływ na bezpieczeństwo, zdrowie lub stan samolotu, pozostałych Pasażerów lub członków załogi lub na

komfort pozostałych Pasażerów przebywających na pokładzie samolotu; lub

7.1.6 istnieją przesłanki świadczące o tym, że Pasażer jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków; lub

7.1.7 stan fizyczny lub psychiczny Pasażera, np. skutek upojenia alkoholem lub odurzenia narkotykami, może stanowić zagrożenie lub stwarzać niebezpieczeństwo dla samego Pasażera, pozostałych Pasażerów, członków załogi pokładowej, samolotu lub innych znajdujących się na jego pokładzie osób i przedmiotów, lub stanowiłby on rzeczywiste lub potencjalne źródło irytacji lub dyskomfortu dla innych Pasażerów przebywających na pokładzie samolotu, gdyby zezwolono Pasażerowi na podróż w klasie, której dotyczy rezerwacja lub w której Pasażer zgodził się podróżować. W przypadku lotów do i z USA w konsekwencji zastosowania przepisów lokalnych Pasażer może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania wszystkich lub części wymogów określonych w Artykule 7.1.7. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie:

http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx; lub

7.1.8 Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa dotyczącej Pasażera lub jego Bagażu lub, poddawszy się takiej kontroli, nie udzielił wyczerpujących odpowiedzi na pytania dotyczące bezpieczeństwa zadawane w chwili odprawy, bądź przy bramce lub uzyskał negatywny wynik analizy lub oceny bezpieczeństwa, bądź zmienił lub usunął pieczęć zabezpieczającą umieszczoną na Bagażu lub naklejkę bezpieczeństwa umieszczoną na karcie pokładowej Pasażera; lub

7.1.9 postępowanie Pasażera jest niezgodnie z instrukcjami Przewoźnika dotyczącymi bezpieczeństwa lub komfortu Pasażerów, np. w odniesieniu do zajmowania miejsc, przechowywania bagażu podręcznego, palenia, spożywania alkoholu, stosowania narkotyków, ubioru lub korzystania z urządzeń elektronicznych (np. telefonów komórkowych, laptopów, palmtopów, przenośnych magnetofonów i radioodbiorników, odtwarzaczy CD, DVD i MP3, gier elektronicznych lub przekładników); lub

7.1.10 Pasażer wywołał lub usiłował wywołać fałszywy alarm bombowy lub groził albo usiłował grozić porwaniem, lub stworzył inną sytuację zagrażającą bezpieczeństwu; lub

7.1.11 Pasażer nie uiścił pełnej należnej opłaty za przewóz, opłaty podatkowej i serwisowej oraz odpowiednich obciążeń dodatkowych i opłat należnych w sytuacjach wyjątkowych za lot; lub

7.1.12 według Przewoźnika Pasażer nie spełnia odpowiednich wymogów wizowych lub nie posiada ważnych i nabytych zgodnie z prawem dokumentów podróжных, lub posiadane dokumenty zostały pozyskane w sposób nieuczciwy, lub Pasażer usiłuje podróżować do lub wjechać na teren kraju znajdującego się na trasie podróży, dla którego nie posiada wymaganych dokumentów podróжных lub nie spełnia wymogów wizowych, Pasażer zniszczył swoje dokumenty podróжные na pokładzie samolotu lub w okresie między odprawą a wejściem na pokład samolotu, lub odmówił prawa do sporządzenia kopii swoich dokumentów podróжных, lub na prośbę członków załogi pokładowej odmówił przekazania im swoich dokumentów podróжных za potwierdzeniem; lub

7.1.13 Przewoźnik został poinformowany (ustnie lub pisemnie) przez władze imigracyjne lub inne służby kraju docelowego podróży, kraju, przez który odbywa się podróż, lub kraju będącego Miejscem Międzylądowania, że Pasażer nie zostanie wpuszczony na teren tego kraju niezależnie od posiadanych dokumentów podróży; lub

7.1.14 Pasażer nie dochował obowiązku dostarczenia Przewoźnikowi posiadanych lub dostępnych informacji na swój temat lub odmówił udzielenia takich informacji, w przypadku gdy, zgodnie z prawem, Przewoźnik został poproszony o ich przekazanie przez dowolną agencję rządową, lub jeśli Przewoźnik podejrzewa, że takie informacje podane przez Pasażera są niezgodne z prawdą lub wprowadzają w błąd; lub

7.1.15 istnieją podejrzenia, że przedstawiony przez Pasażera Bilet mógł zostać nabyty niezgodnie z prawem lub z zastosowaniem nieuczciwych metod (np. przy użyciu kradzionej karty kredytowej lub debetowej), sprawia on wrażenie fałszywego, podrobionego lub zmienionego przez osobę nieupoważnioną, nie został on zakupiony od lub wystawiony przez Przewoźnika ani jego Autoryzowanego Agenta, wcześniej zgłoszono jego zaginięcie, kradzież bądź zniszczenie lub jest on fałszykatem, lub Pasażer nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą wymienioną na Bilecie lub nie spełnia wymogów przedstawionych w Artykule 3, dotyczących np. kolejności wykorzystania Kuponów Lotniczych; lub

7.1.16 Pasażer nie spełnia wymogów określonych w Artykule 7.3, dotyczących stanu zdrowia umożliwiającego bezpieczną podróż; lub

7.1.17 Pasażer (lub opiekun prawny w przypadku dzieci) nie spełnia wymogów określonych w Artykule 7.7; lub

7.1.18 opuszczenie jurysdykcji miejsca odlotu przez Pasażera lub osobę znajdującą się pod jego opieką (np. dziecko lub niemowlę) jest zakazane prawem, decyzją sądu lub warunkami zwolnienia za kaucją; lub

7.1.19 Pasażer niezgodnie z prawem posiada narkotyki lub Przewoźnik ma uzasadnione podejrzenia w tym zakresie; lub

7.1.20 Pasażer w przeszłości przejawiał którekolwiek z powyższych zabronionych zachowań i Przewoźnik uważa, że sytuacja taka może się powtórzyć; w przeszłości inny przewoźnik odmówił przewozu Pasażera z przyczyn związanych z jego zachowaniem lub Pasażer naruszył którykolwiek z obowiązków nałożonych na niego na mocy Artykułu 11.1 w związku z usługami przewozu świadczonymi przez Przewoźnika w przeszłości; lub

7.1.21 Pasażer otrzymał od Przewoźnika informację, że od momentu jej przekazania Przewoźnik nie podejmie się przewozu Pasażera na pokładzie jego samolotów.

7.2 Zwrot kosztów W razie odmowy przewozu z przyczyny wymienionej w Artykule 7.1, Pasażer zobowiązany jest zwrócić Przewoźnikowi wszelkie koszty poniesione przez Przewoźnika i wynikające z: (a) naprawy lub wymiany mienia, które zostało przez Pasażera zgubione, uszkodzone lub zniszczone; (b) odszkodowania, które Przewoźnik był zmuszony wypłacić Pasażerom lub członkom załogi pokładowej w wyniku działań Pasażera oraz (c) opóźnienia odlotu samolotu w związku z opuszczeniem pokładu przez Pasażera lub jego Bagaż. Przewoźnik ma prawo przeznaczyć

wartość niewykorzystanej części Biletu Pasażera lub jakiegokolwiek środków finansowe Pasażera znajdujące się w jego posiadaniu na rzecz dokonania takiej płatności lub pokrycia takich wydatków.

7.3 Zdolność do odbycia podróży lotniczej

7.3.1 Przed wejściem na pokład samolotu Pasażer musi mieć pewność, że jego stan zdrowia pozwala na podróż na pokładzie samolotu. Jeśli Pasażer został poinformowany, że może bezpiecznie korzystać z lotów po spełnieniu określonych warunków (np. po przyjęciu leków), do obowiązku należy spełnienie takich warunków przed, po lub w trakcie lotu (w zależności od wymagań) i uzyskanie pisemnego zaświadczenia o zdolności do lotu, wymaganego zgodnie z niniejszymi Warunkami Przewozu. Informacje o tym, czy wymagane jest zaświadczenie o zdolności do odbycia lotu, znajdują się w Artykułach 7.3.2 i 7.5, a także w Artykule 7.3.4 dla lotów do i z USA.

7.3.2 W razie wątpliwości związanych ze zdolnością do odbycia lotu Przewoźnik może odmówić Pasażerowi prawa do skorzystania z przewozu, chyba że spełnia on jeden z trzech wymogów wspomnianych w Artykułach 7.3.2(a)-(c). W przypadku podróży do i z USA Pasażer może być zwolniony z części lub wszystkich wspomnianych obowiązków - zob. Artykuł 7.3.4.

7.3.2(a) Nie później niż na 48 godzin przed odlotem Pasażer przedstawił Przewoźnikowi zaświadczenie sporządzone przez odpowiednio wykwalifikowanego lekarza, datowane nie wcześniej niż na 10 dni przed planowanym lotem, potwierdzające, że stan zdrowia Pasażera pozwala mu na odbycie wszystkich lotów, składających się na jego podróż; lub

7.3.2(b) Nie później niż na 48 godzin przed odlotem Pasażer przedstawił Przewoźnikowi wypełniony wcześniej formularz informacji medycznej (MEDIF - najczęściej stosowany, w przypadku gdy stan zdrowia Pasażera może zostać poddany w wątpliwość ze względu na niedawno przebytą chorobę, leczenie lub zabieg chirurgiczny) i otrzymał od Przewoźnika potwierdzenie możliwości skorzystania z przewozu; lub

7.3.2(c) Nie później niż na 96 godzin przed odlotem Pasażer przedstawił Przewoźnikowi wypełnioną wcześniej podróżną kartę medyczną (FREMEC – najczęściej stosowaną w przypadku, gdy stan zdrowia Pasażera może zostać poddany w wątpliwość ze względu na nieuleczalną lub przewlekłą chorobę albo w związku z wymaganym długotrwałym leczeniem) i Pasażer otrzymał od Przewoźnika potwierdzenie możliwości skorzystania z przewozu.

7.3.3 Przewoźnik może wymagać zezwolenia na udział w locie wydanego przez swój dział medyczny na przynajmniej 48 godzin przed odlotem (przyjęcie krótszego okresu leży w wyłącznej gestii Przewoźnika), jeśli Przewoźnik podejrzewa u Pasażera chorobę, spełniającą którekolwiek z poniższych kryteriów, za wyjątkiem lotów do i z USA, dla których mogą obowiązywać inne zasady (por. Artykuł 7.3.4, dotyczący zasad obowiązujących w USA):

7.3.3(a) uważaną za zakaźną lub mogącą ulec przeniesieniu i zagrażającą życiu pozostałych Pasażerów lub członków załogi; lub

7.3.3(b) mogącą spowodować lub wywołać zachowanie odbiegające od normy lub stan fizyczny, który mogłyby wpłynąć negatywnie na dobre samopoczucie i komfort pozostałych Pasażerów lub członków załogi; lub

7.3.3(c) mogącą stwarzać potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa lotu; lub

7.3.3(d) mogącą wymagać przekierowania lotu lub nieplanowanego międzylądowania.

7.3.4 W przypadku lotów do i z USA w konsekwencji zastosowania przepisów lokalnych Pasażer może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania wszystkich lub części wymogów określonych w Artykułach 7.3.2 i 7.3.3. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie:
http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

7.4 Przewóz kobiet ciężarnych i noworodków

7.4.1 Przewóz kobiet ciężarnych po 28. tygodniu ciąży możliwy jest wyłącznie za okazaniem raportu lub zaświadczenia lekarskiego podpisanego przez odpowiednio wykwalifikowanego lekarza lub położną, zawierającego informację o przewidywanej dacie porodu oraz potwierdzającego, że ciąża przebiega bez komplikacji. Taki raport lub zaświadczenie powinno zawierać również informację o dniu, w którym ciężarną przestaje uznawać się za zdolną do odbycia lotu.

7.4.2 W przypadku ciąży powikłanej Pasażer musi uzyskać zgodę działu medycznego Przewoźnika na odbycie lotu. W przypadku ciąży niepowikłanej pojedynczej Pasażer musi uzyskać zgodę działu medycznego Przewoźnika na odbycie lotu, jeśli ciąża jest przynajmniej w 36. Tygodniu zaawansowania. W przypadku ciąży mnogiej (np. dwojaczki lub trójaczki) Pasażer musi uzyskać zgodę działu medycznego Przewoźnika na odbycie lotu, jeśli ciąża jest przynajmniej w 32. Tygodniu zaawansowania.

7.4.3 Pasażer jest zobowiązany sprawdzić, czy Artykuł 7.4.1 znajduje zastosowanie w jego sytuacji. W razie niespełnienia przez Pasażera określonych w nim wymagań lub udzielenia nieprawdziwych informacji dotyczących etapu ciąży i jeśli zaszła konieczność udzielenia Pasażerowi pomocy lekarskiej w trakcie lotu lub lot został przekierowany w celu umożliwienia Pasażerowi skorzystania z takiej pomocy w związku z ciążą, Pasażer zobowiązany jest zwrócić Przewoźnikowi wszelkie koszty poniesione przez Przewoźnika, np. te wymienione w Artykule 7.6, zgodnie z wymaganiami zawartymi w tym Artykule.

7.4.4 Co do zasady nie zezwala się na przewóz noworodków przez pierwszych 7 dni po porodzie. Dodatkowe informacje można uzyskać u Przewoźnika lub u jego Autoryzowanego Agenta.

7.5 Specjalna pomoc

7.5.1 Jeśli Pasażer wymaga specjalnej pomocy, gdyż nie jest w stanie samodzielnie spożywać posiłków lub korzystać z toalety, przemieszczać się lub ewakuować z kabiny samolotu lub jeśli wymaga specjalnej pomocy w postaci specjalistycznego sprzętu, Przewoźnik zezwoli na przewóz takiego Pasażera, pod warunkiem że uzyska on zgodę działu medycznego Przewoźnika w chwili wystawienia Biletu i przestrzega on postanowień regulaminu obowiązujących na poszczególnych etapach podróży. W przypadku podróży do i z USA Pasażer może być zwolniony z części lub wszystkich wspomnianych obowiązków - zob. Artykuł 7.5.5.

7.5.2 Jeśli wymagania Pasażera dotyczące specjalnej pomocy ulegną niekorzystnym zmianom po otrzymaniu zgody, o której mowa w Artykułach 7.5.1 lub 7.5.4, Pasażer będzie zobowiązany przed lotem uzyskać zgodę działu medycznego lub swojego lekarza (zgodnie z Artykułem 7.5.4) na odbycie lotu i postępować zgodnie ze wszystkimi postanowieniami regulaminu obowiązującymi na poszczególnych etapach.

7.5.3 Jeśli Pasażer uzyskał zgodę na odbycie podróży działu medycznego Przewoźnika zgodnie z Artykułem 7.5.1, nie zostanie mu w późniejszym etapie podróży odmówiona zgoda na przewóz na podstawie jego szczególnych wymagań, chyba że Pasażer nie spełni niniejszych Warunków Przewozu w tym warunków określonych np. w Artykułach 7.1 i 7.3.

7.5.4 Zamiast uzyskania zgody działu medycznego Przewoźnika w celu, o którym mowa w Artykułach 7.5.1 i 7.5.3, Pasażer może dostarczyć Przewoźnikowi w chwili wystawienia Biletu oryginalne zaświadczenie podpisane przez swojego lekarza, stwierdzającego, że Pasażer może bezpiecznie skorzystać z przewozu bez konieczności udzielenia specjalnej pomocy medycznej w trakcie lotu (np. pomocy przy spożywaniu posiłków, korzystaniu z toalety, ewakuacji z pokładu samolotu lub podawania leków czy wykonywania innych czynności związanych z leczeniem).

7.5.5 W przypadku lotów do i z USA w konsekwencji zastosowania przepisów lokalnych Pasażer może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania wszystkich lub części wymogów określonych w Artykule 7.5. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie:

http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

7.6 Odpowiedzialność Pasażerów w zakresie pokrycia kosztów leczenia W przypadku złego samopoczucia na pokładzie samolotu w wyniku problemów zdrowotnych przed lotem (bez względu na to, czy Pasażer był świadom) lub w związku z ciążą, Pasażer zobowiązuje się zwrócić Przewoźnikowi wszelkie poniesione przez Przewoźnika wydatki związane z leczeniem na pokładzie samolotu, transportem naziemnym oraz kosztami leczenia świadczonego przez osoby trzecie. Pasażer zobowiązany jest również pokryć wszelkie poniesione przez Przewoźnika koszty wynikłe z przekierowania samolotu w celu udzielenia pomocy lekarskiej w przypadku naruszenia przez Pasażera którejkolwiek z zasad określonych w Artykułach 7.3, 7.4 lub 7.5. Przewoźnik może przeznaczyć wartość niewykorzystanej części Biletu Pasażera lub jakiegokolwiek inne środki finansowe Pasażera znajdujące się w posiadaniu Przewoźnika na pokrycie zobowiązań jego zobowiązań względem Przewoźnika.

7.7 Przewóz dzieci bez opieki osób dorosłych

7.7.1 Przewóz osób będących poniżej 5. roku życia w chwili rozpoczęcia lotu jest możliwy wyłącznie wówczas, gdy podróżują one z osobą towarzyszącą, która ukończyła 18 lat. W przypadku osób w wieku od 5 do 16 lat możemy zapewnić towarzystwo takiej osobie, pod warunkiem, że Pasażer poinformował Przewoźnika o takiej konieczności na przynajmniej 7 dni przed podróżą i uiścił dodatkową opłatę.

7.7.2 Osoby, które w dniu rozpoczęcia lotu ukończyły 5, ale nie ukończyły 12 lat, mogą skorzystać z przewozu wyłącznie po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

7.7.2(a) w trakcie odprawy osobie takiej musi towarzyszyć rodzic, opiekun lub odpowiedzialna za nią osoba pełnoletnia, pozostająca na terenie lotniska wraz z przydzielonym jej członkiem personelu do chwili jej wejścia na pokład samolotu i odlotu, pod warunkiem, że opiekun ten jest w stanie wykazać, że na lotnisku docelowym lub w Miejscu Międzyładowania taki Pasażer zostanie odebrany przez drugiego rodzica, opiekuna lub osobę odpowiedzialną (oraz podać pełne i szczegółowe dane identyfikacyjne tej osoby), której można przekazać opiekę nad takim Pasażerem;

7.7.2(b) osoba taka posiada potwierdzoną rezerwację na dany przelot, przy czym ze strony Przewoźnika nie może istnieć uzasadniona obawa, że lot zostanie zakończony w miejscu innym niż planowane lotnisko docelowe; oraz

7.7.2(c) trasa przelotu objętego Biletem nie obejmuje zmiany lotnisk lub planowanego Międzylądowania przekraczającego 8 godzin w przypadku Międzynarodowego Portu Lotniczego w

Dubaju lub 4 godzin w przypadku innych lotnisk, chyba że Pasażer zostanie odebrany na miejscu przez rodzica, opiekuna lub inną osobę pełnoletnią za niego odpowiedzialną, która przejmie odpowiedzialność za niego na cały okres każdego Międzylądowania.

7.8 Usługi świadczone na pokładzie samolotu Ze względów operacyjnych Przewoźnik nie udziela żadnych gwarancji związanych z dostępnością na pokładzie samolotu: systemów rozrywki i reklamowanych programów; reklamowanych posiłków specjalnych ani innych posiłków lub dostępnością reklamowanych usług świadczonych w trakcie lotu. Nie gwarantujemy, że posiłki specjalne zawsze będą odpowiadały opisowi. Wynika to z faktu, że są one sporządzane przez osoby trzecie na zamówienie Przewoźnika. Nie przyjmujemy zamówień na posiłki niezawierające orzechów i nie gwarantujemy, że na pokładzie samolotu nie znajdują się orzechy lub ich produkty pochodne.

7.9 Usługi naziemne

Przewoźnik nie udziela gwarancji związanych z dostępnością na terenie lotnisk sprzętu i usług takich, jak pierwszeństwo obsługi, prywatne poczekalnie lub dostępne w nich usługi i urządzenia. Niemniej w przypadku podróży do lub z USA zastosowanie przepisów lokalnych może oznaczać, że niektóre usługi i urządzenia naziemne zostaną udostępnione Pasażerom wymagającym szczególnej pomocy. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie:

http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

Przewoźnik nie gwarantuje, że usługi naziemne będą zawsze odpowiadały opisowi. Wynika to z faktu, że niektóre z nich są świadczone przez osoby trzecie na jego zamówienie. Por.: Artykuł 12, zawierający dodatkowe postanowienia związane z usługami świadczonymi przez osoby trzecie.

7.10 Uzupełniające przewozy autobusowe

W sytuacji gdy Przewoźnik świadczy usługi uzupełniających przewozów autobusowych na lotnisko lub z lotniska odlotu lub przylotu („Usługa”), Usługi takie są świadczone na następujących warunkach:

7.10.1 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, koszty i wydatki powstałe w wyniku opóźnień w świadczeniu Usługi (np. gdy Pasażer w wyniku opóźnienia nie zdąży na samolot);

7.10.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała, które mogą powstać w wyniku świadczenia Usługi, chyba że Pasażer udowodni, że śmierć lub obrażenia ciała powstały wskutek zaniedbań po stronie Przewoźnika; oraz

7.10.3 Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzone lub utracone Bagaże (w tym w wyniku kradzieży) w trakcie świadczenia Usługi, o ile Pasażer nie udowodni, że uszkodzenie lub utrata zostały spowodowane zaniedbaniami Przewoźnika. Jeśli Pasażer udowodni, że jego Bagaż

został uszkodzony, zagubiony lub skradziony w wyniku zaniedbań po stronie Przewoźnika, odpowiedzialność tego drugiego ogranicza się do kwoty równej 20 USD za każdy kilogram bagażu.

ARTYKUŁ 8 - BAGAŻ

8.1 Dopuszczalny limit bagażu bezpłatnego

Pasażerowi przysługuje określony limit Bagażu, którego przewóz nie wymaga dodatkowej opłaty. Limit Bagażu bezpłatnego oraz ograniczenia dotyczące jego wymiarów widnieją na Bilecie Pasażera oraz w Potwierdzeniu Zakupu Biletu Elektronicznego/Planie Podróży, a także zależą od Regulaminu obowiązującego w dniu lotu. W celu uzyskania dodatkowych informacji lub egzemplarza Regulaminu należy skontaktować się z Przewoźnikiem lub z jego Autoryzowanym Agentem.

8.2 Nadbagaż

Pasażer zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę za przewóz Bagażu przekraczającego przysługujący Pasażerowi limit Bagażu bezpłatnego. Pasażer zobowiązany jest także uiścić dodatkową opłatę za każdy pojemnik wykorzystywany do przewozu zwierząt, za wyjątkiem zwierząt przewodników. Szczegóły dotyczące opłat za przewóz nadbagażu można uzyskać u Przewoźnika lub u jego Autoryzowanego Agenta.

8.3 Przedmioty, których przewóz jest zabroniony

8.3.1 Istnieją przedmioty, których przewóz w bagażu jest bezwzględnie zabroniony. Poniżej znajduje się lista przedmiotów, które nie mogą znaleźć się w Bagażu Podręcznym ani Nadanym, a także dodatkowe zakazy obejmujące wyłącznie Bagaż Nadany i wyłącznie Bagaż Podręczny. W przypadku niespełniania przez Pasażera którejkolwiek z obowiązujących zasad Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażera lub jego Bagażu (por.: Artykuł 8.5.1). Pasażerowi może również nie przysługiwać prawo do dochodzenia roszczeń o odszkodowanie w przypadku powstania Szkod w niedozwolonym przedmiocie umieszczonym wbrew zasadom w Bagażu Pasażera lub gdy przedmiot ten spowoduje Szkodę w Bagażu Pasażera (por.: Artykuł 15.5).

8.3.2 Do przedmiotów, które nie mogą znaleźć się w Bagażu Podręcznym lub Bagażu Nadanym, należą:

8.3.2(a) Przedmioty mogące stwarzać zagrożenie dla samolotu bądź osób lub przedmiotów znajdujących się na jego pokładzie, takie jak te wymienione w Instrukcjach technicznych bezpiecznego przewozu towarów niebezpiecznych drogą powietrzną ICAO oraz w przepisach IATA dotyczących materiałów niebezpiecznych, a także w odpowiednich postanowieniach Regulaminu Przewoźnika. Informacje dotyczące treści powyższych przepisów i zasad można uzyskać u Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta;

8.3.2(b) Przedmioty, których przewóz jest zabroniony stosownymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi, zakazami lub polityką rządu kraju, do lub z którego odbywa się lot;

8.3.2(c) Przedmioty zasadnie uznane przez Przewoźnika za nienadające się do przewozu, jako niebezpieczne lub stwarzające zagrożenie, ze względu na ich wagę, wymiary, kształt lub charakterystykę, jak i przedmioty łamliwe lub łatwo ulegające zniszczeniu przy uwzględnieniu np. wykorzystywanego typu samolotu. W razie wątpliwości dotyczących możliwości przewozu bagażu należy skontaktować się z Przewoźnikiem przed przybyciem na lotnisko;

8.3.2(d) Przedmioty wymagające oclenia, w przypadku samodzielnie podróżujących Pasażerów poniżej 16. roku życia; lub

8.3.2(e) Sprzęt wojenny. W przypadku gdy Pasażer nie jest pewny czy dany sprzęt może zostać zakwalifikowany jako sprzęt wojenny należy skontaktować się z Przewoźnikiem.

8.3.3 Bagaż Nadany nie może zawierać przedmiotów delikatnych lub łatwo ulegających zniszczeniu, przedmiotów wartościowych (np. pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych), komputerów, osobistych urządzeń elektronicznych, nośników zawierających dane, leków lub sprzętu medycznego, które mogą być potrzebne w trakcie lotu lub w trakcie podróży, a których nie sposób szybko zastąpić w razie zgubienia lub zniszczenia, kluczy do domu lub samochodu Pasażera, ważnych dokumentów (np. dokumentów biznesowych, paszportu i innych dowodów tożsamości, papierów zbywalnych, dokumentów hipotecznych) lub próbek.

8.3.4 Do przedmiotów, które nie mogą znajdować się w Bagażu Podręcznym, należą:

8.3.4(a) Prawdziwa, będąca repliką lub zabawkowa broń, broń palna i amunicja, materiały wybuchowe lub przedmioty zawierające materiały wybuchowe (np. strzelające zabawki, sztuczne ognie lub petardy) oraz materiały palne; noże, niezależnie od ich rodzaju/typu/kształtu lub wymiarów; nożyki do otwierania listów; metalowe sztucce; wyrzutnie; proce, maszynki do golenia lub żyłtki (za wyjątkiem bezpiecznych maszynek wraz z zapasowymi ostrzami); narzędzia; rzutki; nożyczki; pilniki do paznokci; igły i strzykawki hipodermiczne (chyba że są one potrzebne z przyczyn zdrowotnych i Pasażer posiada zaświadczenie lekarskie stwierdzające konieczność ich przewozu); druty do robótek ręcznych; korkociągi; kije do gier sportowych (np. kije do gry w baseball, softball lub krykieta, kije golfowe, za wyjątkiem rakiet do gry w tenisa, badmintona i squasha); twarde piłki do gry (np. piłki do gry w krykieta, fieldball, krążki hokejowe, oraz kule bilardowe); kije bilardowe; sprzęt wykorzystywany w sztukach walki.

8.3.4(b) Dowolny przedmiot, który zdaniem Przewoźnika lub zdaniem lotniskowej służby bezpieczeństwa może zostać wykorzystany lub dostosowany do wykorzystania jako broń, mogąca spowodować skaleczenie lub obezwładnienie lub w inny sposób zagrażająca bezpieczeństwu.

8.3.5 Jeśli część Bagażu Podręcznego zostanie potraktowana jako Bagaż Nadany (na prośbę Pasażera lub Przewoźnika), należy niezwłocznie usunąć z niego wszelkie przedmioty, które nie mogą znaleźć się w Bagażu Nadanym jak wskazano w Artykule 8.3. Jeśli Pasażer nie posiada torby podręcznej, Przewoźnik postara się ją zapewnić. Przedmioty takie można wnieść na pokład jako Bagaż Podręczny, pod warunkiem spełnienia wymogów związanych z zawartością, wymiarami i wagą Bagażu Podręcznego określonych w Artykule 8.8.

8.3.6 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty usunięte z należące do Pasażera Bagażu Podręcznego lub Nadanego i zatrzymane przez pracowników służby ochrony lotniska. Obowiązkiem Pasażera jest zapoznanie się z wymogami bezpieczeństwa obowiązującymi w przypadku właściwego dla Pasażera lotu i lotniska, z którego następuje odlot, przed rozpoczęciem podróży oraz, w razie usunięcia przedmiotów osobistych z Bagażu Pasażera przez służby ochrony lotniska, Pasażer ma obowiązek uzyskać odpowiednie potwierdzenie od pracowników służb ochrony lotniska oraz zorganizować odbiór takich przedmiotów.

8.4 Broń palna i przedmioty niebezpieczne

8.4.1 Jeśli Pasażer chce przewozić broń palną, amunicję lub materiały wybuchowe, włączając przedmioty zawierające materiały wybuchowe (np. wystrzelające zabawki, sztuczne ognie lub petardy), w Bagażu Nadanym, do obowiązków Pasażera należy zasięgnięcie informacji o wszelkich wymaganych zezwoleniach wydawanych przez władze rządowe kraju, z którego następuje odlot oraz kraju docelowego, oraz ich uzyskanie przed rozpoczęciem podróży.

8.4.2 Broń palna, amunicja i materiały wybuchowe, włączając przedmioty zawierające materiały wybuchowe (np. wystrzelające zabawki, sztuczne ognie lub petardy), nie zostaną przyjęte jako Bagaż Nadany, jeśli Przewoźnik nie wyraził zgody na ich przewóz na przynajmniej 3 Dni przed odlotem. Broń palna dopuszczona do przewozu nie może być naładowana i musi być zabezpieczona oraz odpowiednio zapakowana i opatrzona dokumentacją wymaganą przez prawo w kraju, z którego następuje odlot, kraju docelowym oraz we wszystkich Miejscach Międzylądowania. Przewóz amunicji podlega przepisom ICAO i IATA, zgodnie z Artykułem 8.3.2(a). Należąca do Pasażera broń palna, amunicja i materiały wybuchowe w żadnym wypadku nie będą przewożone w kabinie samolotu lub w kokpicie.

8.4.3 Decyzja o przyjęciu w Bagażu Nadanym broni, np. broni zabytkowej, mieczy, noży, pistoletów-zabawek i replik pistoletów, łuków i strzał itp. leży w wyłącznej gestii Przewoźnika, po uzyskaniu uprzedniego zezwolenia na przewóz tychże, jednak broń taka nie może być przewożona w kabinie samolotu ani w kokpicie.

8.4.4 W żadnym zakresie Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy przedmiot dopuszczony do przewozu zgodnie z Artykułami 8.4.2 i/lub 8.4.3 został usunięty z Bagażu Nadanego lub zatrzymany bądź zniszczony przez personel ochrony, urzędników państwowych, przedstawicieli lotniska, służby policyjne lub wojskowe, bądź innego przewoźnika świadczącego usługi przewozu.

8.5 Prawo do odmowy przewozu

8.5.1 Bagaż zawierający dowolny przedmiot wymieniony w Artykule 8.3.2 (i w Artykule 8.3.4, w przypadku Bagażu Podręcznego) nie zostanie dopuszczony do przewozu, niezależnie od tego, czy i kiedy Przewoźnik zostanie poinformowany o obecności takiego przedmiotu, lub gdy stwierdzi on jego obecność. Por.: Artykuł 8.3.1.

8.5.2 Przewoźnik odmówi przewozu Bagażu uznanego za nienadający się do przewozu ze względu na jego wymiary, kształt, wygląd, wagę, zawartość, charakterystykę, ze względów bezpieczeństwa, ze względów operacyjnych lub z uwagi na komfort pozostałych Pasażerów. W razie wątpliwości dotyczących konkretnych przedmiotów należy zwrócić się o pomoc do Przewoźnika lub do jego Autoryzowanego Agenta.

8.5.3 Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Bagażu, jeśli uzna, że nie jest on zapakowany lub zabezpieczony we właściwy sposób i umieszczony w odpowiednich pojemnikach. Informacje na temat zasad dotyczących pakowania i pojemników odpowiednich do przewozu można uzyskać od Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta.

8.6 Prawo do przeszukania, kontroli i prześwietlenia promieniami rentgenowskimi

8.6.1 Ze względów bezpieczeństwa i zdrowia oraz w celu sprawdzenia, czy Bagaż nie zawiera przedmiotów zakazanych według postanowień niniejszych Warunków Przewozu, Przewoźnikowi przysługuje prawo do przeszukania, kontroli lub prześwietlenia Bagażu z użyciem RTG. Przewoźnik postara się przeszukać Bagaż w obecności Pasażera, jednak jeśli Pasażer nie jest dostępny, może to nastąpić pod jego nieobecność. Jeśli Pasażer nie zezwoli na dokonanie takiego przeszukania lub prześwietlenia, także z użyciem RTG, Przewoźnik odmówi Przewozu Pasażera i jego Bagażu.

8.6.2 Pasażer ma obowiązek zezwolić na kontrolę Bagażu przez urzędników państwowych i przedstawicieli lotniska, służby policyjne lub wojskowe oraz innych przewoźników świadczących usługę przewozu.

8.6.3 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę w Bagażu w procesie przeszukiwania lub prześwietlania przy użyciu RTG, chyba że Szkada taka powstała wyłącznie na skutek zaniedbania Przewoźnika.

8.6.4 Należy pamiętać, że służby ochrony lotniska w niektórych krajach wymagają, aby Bagaż Nadany był zabezpieczony w sposób umożliwiający jego otwarcie pod nieobecność Pasażera bez ryzyka uszkodzenia tego Bagażu. Do obowiązku Pasażera należy zapoznanie się z takimi wymogami i ich spełnienie.

8.7 Bagaż Nadany

8.7.1 Na zewnątrz i wewnątrz każdej sztuki Bagażu Nadanego należy umieścić przywieszkę lub nalepkę zawierającą nazwisko, pełny adres i numer telefonu Pasażera.

8.7.2 W chwili nadania Bagażu Nadanego Pasażer otrzyma Przywieszkę Bagażową dla każdej sztuki Bagażu Nadanego.

8.7.3 Bagaż Nadany przeważnie jest przewożony tym samym samolotem, którym podróżuje Pasażer, jednak w niektórych sytuacjach może zająć konieczność przewiezienia go innym samolotem (np. ze względów związanych ze zdrowiem lub bezpieczeństwem, z przyczyn operacyjnych lub ze względu na wymiary lub wagę Bagażu Nadanego, bądź też ze względu na niespełnienie któregoś z niniejszych Warunków Przewozu). W razie przewożenia Bagażu Nadanego Pasażera innym samolotem, Bagaż ten zostanie dostarczony na podany przez Pasażera adres, chyba że prawo obowiązujące w miejscu odbioru Bagażu wymaga obecności Pasażera na lotnisku miejsca przylotu w celu dokonania kontroli celnej lub jeśli skorzystanie z innego samolotu miało związek z wymiarami lub wagą Bagażu Nadanego lub niespełnieniem któregoś z niniejszych Warunków Przewozu.

8.7.4 Za wyjątkiem sytuacji, w których Bagaż Nadany jest przewożony innym samolotem niż Pasażer, Bagaż Nadany nie zostanie dopuszczony do przewozu, w przypadku gdy Pasażer nie wszedł na pokład samolotu, na który Bagaż został załadowany, lub jeśli po wejściu na pokład samolotu Pasażer opuścił pokład przed odlotem lub w miejscu przesiadki, bez odprawy.

8.7.5 Nadbagaż będzie przewożony tym samym samolotem, co Pasażer tylko wtedy, gdy w samolocie istnieje wystarczająca do tego przewozu przestrzeń i Pasażer uiścił dodatkową opłatę za przewóz nadbagażu.

8.7.6 Bagaż Nadany musi być wystarczająco trwały i odpowiednio zabezpieczony, aby nie uległ zniszczeniu w związku z rutynowymi działaniami związanymi z przewozem (za wyjątkiem zwyczajnych śladów eksploatacji).

8.8 Bagaż Podręczny

8.8.1 Istnieją określone przez Przewoźnika limity dotyczące wymiarów i wagi Bagażu Podręcznego, wnoszonego przez Pasażera na pokład samolotu. Informacje te można uzyskać u Przewoźnika. Wymiary Bagażu Podręcznego muszą pozwalać na umieszczenie go pod siedzeniem znajdującym się przed miejscem siedzenia Pasażera lub w schowku nad głową w kabinie samolotu. Bagaż Podręczny, który jest zbyt duży, aby można go było umieścić w powyższych miejscach lub który jest zbyt ciężki, lub został uznany za stwarzający zagrożenie z innych przyczyn musi być przewożony jako Bagaż Nadany, przy czym Pasażer zobowiązany jest uiścić wszelkie opłaty za nadbagaż, zgodnie z Artykułem 8.2, jeśli Pasażer wykorzystał cały limit Bagażu bezpłatnego w pozostałym Bagażu Nadanym.

8.8.2 Jeśli Pasażer chce przewieźć w kabinie samolotu przedmiot o dużej wartości, instrument muzyczny lub przesyłkę dyplomatyczną, których wymiary lub waga przekraczają limity wyznaczone dla Bagażu Podręcznego, wówczas Pasażer musi wykupić przynajmniej jedno dodatkowe miejsce (jeśli jest ono dostępne) w tej samej klasie, w której zamierza podróżować, w celu przechowania takiego dopuszczonego do przewozu przedmiotu w trakcie lotu. Przewóz innych przedmiotów przekraczających limity wagowe lub rozmiarowe dla Bagażu Podręcznego nie jest możliwy.

8.9 Odbiór i dostarczenie Bagażu Nadanego

8.9.1 Do obowiązków Pasażera należy odbiór Bagażu Nadanego z chwilą, kiedy zostanie on udostępniony Pasażerowi w miejscu docelowym lub w Miejscu Międzylądowania, chyba że Przewoźnik zobowiązany jest go dostarczyć Pasażerowi, zgodnie z Artykułem 8.7.3. W przypadku opóźnienia w odbiorze Bagażu Przewoźnik ma prawo pobrać od Pasażera opłatę za jego przechowanie. W przypadku, gdy Pasażer nie zgłosi się po swój Bagaż Nadany przez 3 miesiące od jego udostępnienia w miejscu docelowym lub w Miejscu Międzylądowania, Przewoźnik ma prawo pozbyć się tego Bagażu, zachowując wszelkie korzyści wynikłe z tego faktu, nie informując o tym Pasażera i bez żadnych zobowiązań wobec Pasażera z tego tytułu.

8.9.2 Po odbiór Bagażu Nadanego może się zgłosić wyłącznie osoba posiadająca Kwit Bagażowy i Przywieszkę Bagażową. Przewoźnik nie odpowiada za weryfikację tożsamości lub uprawnień osoby posiadającej taki Kwit lub Przywieszkę Bagażową ani za sprawdzenie, czy osoba taka rzeczywiście jest uprawniona do odbioru Bagażu.

8.9.3 Osoba zgłaszająca się po odbiór Bagażu Nadanego, niebędąca w stanie przedstawić wymaganego Kwitu lub Przywieszki Bagażowej, musi wykazać, że jest właścicielem lub właścicielką takiego Bagażu, zanim będzie mogła go odebrać. Obowiązek Przewoźnika w zakresie ustalania, czy zgłaszającej się osobie przysługuje prawo do odbioru takiego Bagażu, ogranicza się do ogólnych ustaleń.

8.10 Przewóz zwierząt

Przewóz zwierząt jest możliwy wyłącznie po uprzednim wystąpieniu o zgodę Przewoźnika i jej uzyskaniu oraz spełnieniu stosownych postanowień Regulaminu oraz wszystkich następujących warunków:

8.10.1 Obowiązkiem Pasażera jest umieszczenie zwierzęcia w odpowiednim pojemniku (z wymaganym zapasem wody i karmy) umożliwiającym jego przewóz w luku bagażowym samolotu, zgodnie z obowiązującym prawem.

8.10.2 Zwierzę powinno posiadać ważne świadectwo zdrowia i szczepień, zezwolenia na opuszczenie kraju, wjazd do kraju oraz przewóz, wraz z pozostałymi dokumentami, których wymaga prawo obowiązujące w kraju odlotu, przylotu lub w krajach objętych przewozem.

8.10.3 Pasażer uiszczył stosowne opłaty za przewóz pojemników ze zwierzętami, za wyjątkiem zwierząt przewodników.

8.10.4 Za wyjątkiem zasad dotyczących odpowiedzialności określonych w Konwencji Warszawskiej lub Konwencji Montrealskiej, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie, skaleczenie, chorobę lub śmierć przewożonych zwierząt, chyba że wynikły one wyłącznie z zaniedbania Przewoźnika.

8.10.5 W przypadku, gdy przewożone przez Przewoźnika zwierzę nie posiada wszystkich zaświadczeń i dokumentów wymaganych zgodnie z Artykułem 8.10.2, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Pasażera, z kolei Pasażer zobowiązuje się (na prośbę Przewoźnika) dokonać zwrotu wszelkich grzywien, kosztów, strat lub zobowiązań finansowych nałożonych lub poniesionych przez Przewoźnika w wyniku braku któregośkolwiek z wymaganych zaświadczeń lub dokumentów. W przypadku lotów do i z USA w konsekwencji zastosowania przepisów lokalnych Pasażer może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania wszystkich lub części wymogów określonych w Artykule 8.10. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie: http://www.emirates.com/us/english/plan_book/essential_information/special_needs.aspx.

ARTYKUŁ 9 - ROZKŁAD LOTÓW, OPÓŹNIENIA, ODWOŁANIA LOTÓW ORAZ ODMOWA

PRZYJĘCIA NA POKŁAD SAMOLOTU

9.1 Rozkłady lotów

9.1.1 Godziny i długość lotów określone w rozkładach Przewoźnika mogą ulec zmianie w okresie między datą publikacji (lub wydania) tych rozkładów a rzeczywistą datą podróży. Przewoźnik nie daje gwarancji w zakresie godzin i trwania lotów i nie wchodzi one w zakres zawartej między Pasażerem a Przewoźnikiem umowy przewozu.

9.1.2 Zanim rezerwacja Pasażera zostanie przyjęta, Pasażer zostanie poinformowany przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta o godzinie i trwaniu lotu Pasażera. Informacje te znajdują się również na Bilecie lub Potwierdzeniu Zakupu Biletu Elektronicznego/Planie Podróży. Pasażer może być zmuszony do zmiany czasu odlotu lub lotniska początkowego lub docelowego po wystawieniu Pasażerowi Biletu lub Potwierdzenia Zakupu Biletu Elektronicznego/Planu Podróży. Pasażer odpowiada za podanie Przewoźnikowi lub jego Autoryzowanemu Agentowi swoich danych kontaktowych umożliwiających Przewoźnikowi poinformowanie Pasażera o tego typu zmianach. Jeśli Pasażer nie może zaakceptować zmiany, a Przewoźnik nie jest w stanie zarezerwować Pasażerowi miejsca w ramach alternatywnego przelotu, w klasie, na którą został wystawiony Bilet, Pasażerowi przysługuje prawo do całkowitego zwrotu kosztów przewozu, zgodnie z Artykułem 10.2. Z

zastrzeżeniem powyższego, Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za inne poniesione przez Pasażera straty lub wydatki.

9.2 Zadośćuczynienie w przypadku odwołania, przekierowania lub opóźnienia lotu

9.2.1 Odlot samolotu Pasażera może zostać opóźniony lub przelot do miejsca docelowego może się wydłużyć z przyczyn od Przewoźnika niezależnych (np. z uwagi na złą pogodę, opóźnienia lub strajki pracowników kontroli lotów). Przewoźnik zobowiązuje się podjąć stosowne działania, aby przewóz Pasażera i jego Bagażu przebiegł bez opóźnień. Działania te mogą obejmować wykorzystanie innego samolotu lub zapewnienie obsługi lotu przez inne linie lotnicze.

9.2.2 W przypadku odwołania lotu; przebiegu lotu w sposób istotnie odbiegający od rozkładu lotów; lądowania w miejscu innym niż lotnisko docelowe lub Miejsce Międzyładowania; spóźnienia się Pasażera na lot organizowany przez Linie Emirates lub innego przewoźnika, na który Pasażer posiada potwierdzoną rezerwację i na który zdążyłby z odpowiednim zapasem czasu, gdyby samolot wylądował zgodnie z rozkładem, Pasażer ma do wyboru jedno z trzech rozwiązań wymienionych poniżej. Te trzy rozwiązania nie pociągają za sobą dodatkowych opłat i zostały one wymienione w poniższych Artykułach 9.2.2(a)–(c). Artykuł 9.2.3 zawiera informacje dotyczące ograniczenia praw Pasażera i odpowiedzialności Przewoźnika.

9.2.2(a) Pierwsze rozwiązanie– Przewoźnik zapewni przewóz Pasażera i jego Bagażu najszybciej, jak to możliwe, w ramach jednego z lotów dysponującego wolnymi miejscami, w razie potrzeby przedłużając ważność Biletu Pasażera w celu objęcia nim przedmiotowego przewozu.

9.2.2(b) Drugie rozwiązanie– w rozsądnym czasie Przewoźnik umożliwi Pasażerowi wraz z Bagażem dotarcie do miejsca docelowego wymienionego na Bilecie w ramach lotu obsługiwanego przez Linie Emirates lub przez innego przewoźnika, lub w inny sposób albo w innej klasie przewozu po uzgodnieniu tych kwestii z Pasażerem. Przewoźnik zwróci także różnicę między opłatą za przewóz, opłatą podatkową, opłatą serwisową i dodatkowymi dopłatami i obciążeniami uiszczonymi w związku z przewozem Pasażera a ich niższą stawką, jeśli taka obowiązuje dla nowego przewozu.

9.2.2(c) Trzecie rozwiązanie – Pasażer uzyska całkowity zwrot kosztów przewozu, zgodnie z zasadami określonymi w Artykule 10.2.

9.2.3 Trzy rozwiązania przedstawione w Artykułach 9.2.2(a)-9.2.2(c) nie wpływają na prawa przysługujące Pasażerowi na mocy postanowień Artykułu 15.6. W przypadkach opisanych w Artykule 9.2.2, Pasażerowi nie przysługują inne prawa czy rozwiązania niż te wymienione powyżej.

9.3 Odmowa wejścia na pokład

9.3.1 Jeśli Przewoźnik nie może zapewnić Pasażerowi przewozu w klasie i w ramach przelotu określonych w Bilecie zgodnie z potwierdzoną rezerwacją i pomimo spełnienia przez Pasażera wszystkich wymogów czasowych związanych z odprawą i procedurą wpuszczania na pokład:

9.3.1(a) Przewoźnik zapewni Pasażerowi przewóz w tej samej klasie w ramach późniejszego lotu lub, na prośbę Pasażera, w innej klasie w ramach jednego z pozostałych lotów Przewoźnika. W przypadku obniżenia klasy Biletu Pasażer otrzyma zwrot różnicy między opłatą za przewóz, opłatą podatkową, opłatą serwisową i dodatkowymi dopłatami i obciążeniami uiszczonymi w związku z pierwotnie planowaną klasą przewozu a ich niższą stawką, jeśli taka obowiązuje dla nowego przewozu;

9.3.1(b) na życzenie Pasażera Przewoźnik zorganizuje przewóz inną linią lotniczą, tak aby umożliwić Pasażerowi przylot do lotniska docelowego w rozsądnym czasie od pierwotnie planowanego czasu przylotu. W takim przypadku niniejsze Warunki Przewozu nadal obowiązują, z zastrzeżeniem stosowania warunków przewozu tego innego przewoźnika w zakresie operacyjnym i proceduralnym lotu.

Alternatywnie do powyższych rozwiązań, Pasażer może zdecydować się na otrzymanie całkowitego zwrotu kosztów przewozu zgodnie z zasadami określonymi w Artykule 10.2. Niniejszy Artykuł 9.3.1 nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy odmowa lotu nastąpiła z przyczyn dopuszczonych niniejszymi Warunkami Przewozu (por.: np. Artykuły 6.4, 7, 8.6.1, 11.4.2, 11.4.3, 13.1.6 i 13.6).

9.3.2 W sytuacjach opisanych w Artykule 9.3.1 Pasażer otrzyma od Przewoźnika odszkodowanie przysługujące mu zgodnie z obowiązującym prawem i polityką Przewoźnika w zakresie odmowy przyjęcia na pokład.

9.3.3 Za wyjątkiem praw przysługujących Pasażerowi na mocy Artykułu 9.3, Przewoźnik nie jest w inny sposób odpowiedzialny wobec Pasażera za jakiegokolwiek poniesione straty lub wydatki. Szczegóły polityki Przewoźnika w zakresie odszkodowań za odmowę przyjęcia na pokład można uzyskać u Przewoźnika.

ARTYKUŁ 10 - ZWROT KOSZTÓW

10.1 Przewoźnik zobowiązuje się zwrócić cenę Biletu lub jego niewykorzystanej części, wraz ze wszystkimi powiązanymi podatkami, opłatami serwisowymi, obciążeniami dodatkowymi i opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych, zgodnie z zasadami dotyczącymi opłat za przewóz i Taryfami oraz z następującymi zasadami dodatkowymi:

10.1.1 Jeśli Przewoźnik nie zdecyduje inaczej, zwrot zostanie wypłacony wyłącznie osobie, która zapłaciła za Bilet, po okazaniu Przewoźnikowi dowodu tożsamości i potwierdzenia zapłaty.

10.1.2 Jeśli wniosek o zwrot kosztów nie dotyczy zgubionego Biletu, zwrot zostanie wypłacony wyłącznie po okazaniu Biletu wraz z wszystkimi niewykorzystanymi Kuponami Lotniczymi i Kuponami Pasażerskimi. Wymóg ten nie dotyczy Biletów Elektronicznych.

10.2 Całkowity zwrot kosztów przewozu

10.2.1 Zwrot opłaty za przewóz jest obliczany zgodnie z zasadami określonymi w Artykułach 10.2.1(a) i 10.2.1(b) w razie odwołania lotu, przebiegu lotu znacznie odbiegającego od informacji zawartych w rozkładzie lotów lub odmowy przewozu w ramach lotu objętego potwierdzoną rezerwacją, przy zachowaniu Terminów Dokonania Odprawy oraz po spełnieniu przez Pasażera wszelkich wymogów czasowych związanych z odprawą i wejściem na pokład samolotu, pod warunkiem, że odmowa przewozu nie nastąpiła z przyczyn dopuszczonych przez niniejsze Warunki Przewozu. Ta sama metoda obliczeń jest stosowana, jeśli samolot nie wylądował na lotnisku docelowym lub w Miejscu Międzylądowania, lub jeśli z winy Przewoźnika Pasażer spóźnił się na inny lot organizowany przez Linię Emirates lub innego przewoźnika, na który Pasażer posiada potwierdzoną rezerwację i na który Pasażer zdążyłby z odpowiednim zapasem czasu, gdyby jego samolot wylądował zgodnie z rozkładem. We wszystkich powyższych przypadkach zwrot obejmuje:

10.2.1(a) kwotę równą uiszczonej opłacie za przewóz (łącznie z wszelkimi wniesionymi podatkami, opłatami serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych), jeśli Bilet pozostał całkowicie niewykorzystany; lub

10.2.1(b) w przypadku częściowego wykorzystania Biletu, kwotę równą różnicy między uiszczoną opłatą za przewóz (włącznie z wszelkimi wniesionymi podatkami, opłatami serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych) a właściwą opłatą za przewóz (włącznie z wszelkimi wniesionymi podatkami, opłatami serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych) na odcinku, na którym Pasażer użył Biletu.

10.2.2 W przypadku odmowy przewozu z dowolnej przyczyny wymienionej w Artykule 7.1, Przewoźnik dokona zwrotu zgodnie z zasadami określonymi w Artykule 10.2.1(b), przy czym Pasażerowi nie będzie przysługiwał zwrot za lot, którego dotyczyła odmowa przewozu. Z wyjątkiem powyższego, Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za inne poniesione przez Pasażera straty lub wydatki. Por. Artykuł 7.2, zgodnie z którym Przewoźnik ma prawo wykorzystać wartość niewykorzystanego przewozu objętego Biletem Pasażera w celu pokrycia jego zobowiązań finansowych względem Przewoźnika.

10.2.3 W przypadku przerwania przewozu Pasażera przed jego zakończeniem z przyczyn wymienionych w Artykule 11.4 (niewłaściwe zachowanie na pokładzie samolotu), wypłata zwrotu nastąpi zgodnie z zasadami określonymi w Artykule 10.2.1(b), przy czym nie przysługuje Pasażerowi zwrot kosztów lotu, w trakcie którego niewłaściwe zachowanie miało miejsce. Z wyjątkiem powyższego, Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za inne poniesione przez Pasażera straty lub wydatki. Por. Artykuł 11.4.4, zgodnie z którym Przewoźnik ma prawo wykorzystać wartość niewykorzystanego przewozu objętego Biletem Pasażera w celu pokrycia jego zobowiązań względem Przewoźnika.

10.3 Częściowy zwrot kosztów przewozu

10.3.1 W przypadku gdy Pasażerowi przysługuje zwrot kosztów Biletu z innych powodów niż te wymienione w Artykule 10.2, zwrot będzie równy:

10.3.1(a) kwocie uiszczonej opłaty za przewóz (łącznie z wszelkimi wniesionymi opłatami podatkowymi i serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych) pomniejszonej o wszelkie koszty związane z anulowaniem przewozu w razie całkowitego niewykorzystania Biletu, oraz o wszelkie należne opłaty administracyjne, jeśli Bilet objęty jest ograniczeniami; lub

10.3.1(b) w przypadku częściowego wykorzystania Biletu, kwocie równej różnicy między uiszczoną opłatą za przewóz (włącznie z wszelkimi wniesionymi opłatami podatkowymi i serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych) a właściwą opłatą za przewóz (włącznie z wszelkimi wniesionymi opłatami podatkowymi i serwisowymi, dodatkowymi obciążeniami oraz opłatami należnymi w sytuacjach wyjątkowych) na odcinku wykorzystanym przez Pasażera, pomniejszoną o wszelkie koszty związane z anulowaniem przewozu oraz o wszelkie należne opłaty administracyjne, w przypadku Biletów podlegających ograniczeniom.

10.4 Zwrot kosztu zgubionego Biletu

10.4.1 W przypadku zgubienia Biletu lub jego części, po dostarczeniu przez Pasażera wystarczających dowodów na jego zaginięcie oraz uiszczeniu wszelkich należnych opłat administracyjnych, Pasażer otrzyma zwrot tak szybko, jak to możliwe, w którymś z następujących dwóch terminów: po upływie daty ważności Biletu lub po upływie 6 miesięcy od dnia dostarczenia wystarczających dowodów i uiszczeniu wszelkich należnych opłat, w zależności od tego, który z terminów nastąpi później. Będzie to możliwe wyłącznie w przypadku, gdy:

10.4.1(a) zgubiony Bilet, lub jego część, nie został wcześniej wykorzystany, zastąpiony, ani też nie zwrócono kosztu jego zakupu, chyba że takie jego wykorzystanie, zastąpienie lub zwrot kosztów przez inne osoby lub na rzecz innych osób nastąpiły w wyniku zaniedbania Przewoźnika; oraz

10.4.1(b) osoba, otrzymująca zwrot, zgodziła się (składając swój podpis pod odpowiednim porozumieniem) wypłacić Przewoźnikowi pełną kwotę zwrotu oraz zwrócić Przewoźnikowi wszelkie koszty sądowe i wydatki związane z odszukaniem i poinformowaniem Pasażera oraz wyegzekwowaniem zawartego porozumienia w przypadku wykrycia w późniejszym terminie oszustwa lub faktu wykorzystania Biletu (lub jego części) przez Pasażera lub inną osobę. Postanowienie to nie obowiązuje w przypadku, gdy oszustwo lub wykorzystanie Biletu przez inną osobę wynikło z zaniedbania Przewoźnika.

10.5 Prawo do odmowy zwrotu kosztów

10.5.1 Przewoźnik odmówi zwrotu kosztów, jeśli wniosek o taki zwrot zostanie złożony po upływie dwóch lat od wystawienia oryginalnego Biletu.

10.5.2 Zwrot za Bilet nie nastąpi w przypadku, gdy, po przybyciu na terytorium kraju, Pasażer przedstawi taki Bilet Przewoźnikowi lub przedstawicielom władz jako dowód zamiaru opuszczenia kraju w przyszłości, chyba że Pasażer jest w stanie wykazać, że posiada zezwolenie na pozostanie w takim kraju lub że opuści go z innym przewoźnikiem lub innym środkiem transportu.

10.5.3 Zwrot za Bilet nie nastąpi w przypadku, gdy Bilet taki został oznaczony przez organizację rządową pieczęcią „Nie podlega zwrotowi” lub jeśli jest to Bilet zastępczy, wydany w zamian za zgubiony lub zniszczony Bilet oznaczony taką pieczęcią przez organizację rządową, chyba że Pasażer jest w stanie wykazać, że posiadają pozwolenie wydane przez taką organizację rządową na otrzymanie zwrotu.

10.5.4 Zwrot za Bilet nie nastąpi, jeśli Bilet ten obejmuje przewóz, którego Pasażerowi odmówiono (z przyczyny wymienionej w Artykule 7.1) lub w trakcie którego Pasażer został usunięty z pokładu samolotu (z którejkolwiek przyczyny wymienionej w Artykułach 11.1–11.3).

10.6 Waluta

Zwrot jest wypłacany w formie i walucie, które zostały wykorzystane przy zakupie Biletu.

10.7 Strona odpowiedzialna za dokonanie zwrotu kosztów Biletu

Przewoźnik dokona zwrotu kosztów Biletu wyłącznie, jeśli został on wystawiony przez Przewoźnika lub jego Autoryzowanego Agenta.

10.8 Ograniczenie praw Pasażera

Jeśli w niniejszych Warunkach Przewozu nie wskazano inaczej, prawo do uzyskania zwrotu opisane w Artykule 10 określa jedyne prawa, których Pasażer może dochodzić od Przewoźnika, w przypadku gdy z jakichkolwiek przyczyn nie doszło do przewozu. Oznacza to, że Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Pasażera za jakiegokolwiek poniesione straty lub wydatki.

ARTYKUŁ 11 - ZACHOWANIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU

11.1 Postanowienia ogólne

Na każdym etapie przewozu Pasażer jest zobowiązany zachowywać się w sposób:

11.1.1 zgodny z prawem państwa sprawującego jurysdykcję na pokładzie samolotu;

11.1.2 niezagrażający i nienarażający na ryzyko (w żartach lub w inny sposób) samolotu lub innych osób lub mienia;

11.1.3 nieszkodliwy i nienarażający zdrowia pozostałych osób obecnych na pokładzie samolotu oraz niestwarzający ryzyka lub zagrożenia zranienia lub wywołania uszczerbku na zdrowiu;

11.1.4 nienatarczywy i niepowodujący uzasadnionych skarg ze strony pozostałych osób obecnych na pokładzie samolotu, przy czym do takich zachowań należy np. nękanie, molestowanie, napaść lub nadużycia na tle seksualnym;

11.1.5 niepowodujący i niegrożący powstaniem strat lub uszkodzenia mienia należącego do Przewoźnika lub do pozostałych osób obecnych na pokładzie samolotu;

11.1.6 który nie uniemożliwia, nie utrudnia ani nie zakłóca pracy i wykonywania obowiązków przez personel pokładowy;

11.1.7 zgodny z wszelkimi instrukcjami lub poleceniami personelu pokładowego lub Przewoźnika (wydanymi ustnie lub na piśmie), udzielonymi zgodnie z prawem w celu zapewnienia bezpieczeństwa samolotu oraz osób i mienia lub zapewnienia komfortu i wygody Pasażerów, włącznie z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, zajmowania miejsc, pasów bezpieczeństwa, palenia, spożywania alkoholu lub zażywania narkotyków, korzystania ze sprzętu elektronicznego, w tym telefonów komórkowych, laptopów, palmtopów, przenośnych magnetofonów i radioodbiorników, odtwarzaczy CD, DVD i MP3, gier elektronicznych lub przekaźników (np. zabawek zdalnie sterowanych i krótkofalówek). Por.: także Artykuł 18, dotyczący decyzji związanych z zastosowaniem postanowień Artykułu 11.1.

11.2 Spożywanie alkoholu na pokładzie samolotu

Spożywanie alkoholu (niezależnie od tego, gdzie i w jaki sposób został on nabyty) na pokładzie samolotu jest zakazane, za wyjątkiem alkoholu podanego Pasażerowi przez Przewoźnika. W każdej chwili i z dowolnych przyczyn Przewoźnik ma prawo odmówić podania alkoholu lub odebrać Pasażerowi alkohol wcześniej podany.

11.3 Zasady dotyczące palenia wyrobów tytoniowych

Podczas każdego lotu Linii Emirates obowiązuje zakaz palenia.

11.4 Niedopełnienie obowiązków

W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że Pasażer nie dopełnił wszystkich obowiązków nałożonych na niego w Artykułach 11.1–11.3:

11.4.1 Przewoźnik ma prawo poinformować o takim fakcie policję lub inne właściwe organy ścigania; oraz

11.4.2 Przewoźnik ma prawo podjąć działania, które uzna za konieczne, w celu przerwania lub niedopuszczenia do powtórzenia się danego zachowania, przy czym do działań tych należą, między innymi, ograniczenie swobody ruchów, usunięcie Pasażera z pokładu samolotu lub odmówienie dalszego przewozu po Miejscu Międzylądowania (bez względu na to, czy miało ono związek z usunięciem Pasażera z pokładu samolotu); oraz

11.4.3 Przewoźnik ma prawo odmówić przewozu Pasażera w każdym czasie w przyszłości; oraz

11.4.4 Pasażer jest zobowiązany do zwrócenia Przewoźnikowi wszelkich kosztów poniesionych przez niego w celu: (a) naprawy lub wymiany mienia, które zostało przez Pasażera zgubione, uszkodzone lub zniszczone; (b) odszkodowania, które Przewoźnik zmuszony był wypłacić innym Pasażerom lub członkom załogi pokładowej w wyniku działań Pasażera oraz (c) przekierowania samolotu w celu usunięcia Pasażera z pokładu. Przewoźnik ma prawo przeznaczyć wartość niewykorzystanej części Biletu Pasażera lub jakiegokolwiek środki finansowe Pasażera znajdujące się w posiadaniu Przewoźnika na pokrycie jego zobowiązań względem Przewoźnika.

ARTYKUŁ 12 - USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ OSOBY TRZECIE

12.1 W przypadku, gdy Przewoźnik organizuje transport naziemny lub inne usługi (np. rezerwację hotelu, zakwaterowanie lub wynajem samochodu) świadczone przez inną firmę lub wydaje Pasażerowi bilet lub kupon związany z taką usługą, rola Przewoźnika ogranicza się do roli pośrednika w organizowaniu przekazania lub wydania takiego biletu lub kuponu. Pasażerowie są związani warunkami określonymi przez firmę świadczącą takie usługi.

12.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności względem Pasażerów w związku z usługami transportu naziemnego lub innymi usługami, które zostały przezeń zorganizowane, a które są świadczone przez osoby trzecie, o ile nie doszło do zaniedbań po stronie Przewoźnika. Por.: Artykuły 7.8 i 7.9, zawierające dodatkowe postanowienia związane z usługami świadczonymi przez osoby trzecie.

ARTYKUŁ 13 - DOKUMENTY PODRÓŻNE, ODPRAWA CELNA I KONTROLA

BEZPIECZEŃSTWA

13.1 Postanowienia ogólne

13.1.1 Pasażer jest zobowiązany do uzyskania i posiadania przy sobie wszelkich niezbędnych dokumentów podróжных wymaganych w każdym z odwiedzanych przez niego krajów (również w ramach tranzytu).

13.1.2 Pasażer ma obowiązek przestrzegać prawa, regulacji, decyzji i innych wymogów obowiązujących w każdym kraju, który Pasażer ma zamiar opuścić, do którego Pasażer ma zamiar wjechać lub przez który ma zamiar podróżować.

13.1.3 Przewoźnik zaleca uzyskanie dodatkowych informacji szczegółowych na temat wymaganych dokumentów w ambasadzie, konsulacie lub innej stosownej placówce danego kraju przed dokonaniem rezerwacji oraz w chwili jej dokonywania. Jeśli Pasażer nie podróżuje bezpośrednio po dokonaniu rezerwacji, zalecane jest skontaktowanie się z tą samą placówką ponownie przed rozpoczęciem podróży, aby upewnić się, że wymogi te nie uległy zmianie, a dokumenty podróжные Pasażera zachowują ważność dla wszystkich lotów, miejsc docelowych i Miejsc Międzyładowania.

13.1.4 Na prośbę Przewoźnika Pasażer ma obowiązek okazać wszystkie posiadane przez Pasażera paszporty, wize, zaświadczenia lekarskie i inne dokumenty podróжные wymagane w trakcie podróży, zezwolić Przewoźnikowi na ich skopiowanie oraz oddać je w depozyt członkowi personelu pokładowego za odpowiednim potwierdzeniem. Przewoźnik ma prawo żądać od Pasażera okazania któregośkolwiek z tych dokumentów przed przewozem lub na dowolnym jego etapie.

13.1.5 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera w przypadku, gdy Pasażer nie posiada wszystkich paszportów, wiz, zaświadczeń lekarskich i innych dokumentów podróжных wymaganych w związku z podróżą, jeśli którykolwiek z tych dokumentów stracił ważność lub jeśli Pasażer złamał prawo, regulacje, zakazy lub inne wymogi kraju, do którego Pasażer wjechał, którego terytorium Pasażer opuścił lub przez który przebiega jego podróż.

13.1.6 W przypadku, gdy wiza lub dokumenty podróжные Pasażera zdają się nie spełniać wszystkich wymogów lub jeśli Pasażer nie spełnia wszystkich wymagań określonych w niniejszym Artykule 13.1, Przewoźnik odmówi przewozu Pasażera lub jego Bagażu. Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera w przypadku niespełnienia powyższego obowiązku również po rozpoczęciu lub zakończeniu któregoś z segmentów podróży, gdy nabierze pewności (w wyniku zastosowania Artykułu 13.1.4 lub w inny sposób), że Pasażer nie dopełnił obowiązku opisanego w Artykule 13.1.

13.2 Odmowa wjazdu na terytorium kraju

Jeśli Pasażerowi odmówiono wjazdu na terytorium kraju (w tym kraju, którego granice Pasażer przekracza w trakcie podróży do miejsca docelowego), Pasażer ma obowiązek zwrócić Przewoźnikowi na jego prośbę pełną kwotę grzywny, kary lub należności nałożonej na Przewoźnika przez władze danego kraju (w tym koszty zatrzymania), jak i opłatę za przewóz Pasażera, a także eskortę, jeśli taka jest wymagana, z tego kraju. Pasażer nie otrzyma zwrotu opłaty za przewóz na lotnisko, na którym udzielono mu odmowy wjazdu na terytorium danego kraju.

13.3 Odpowiedzialność Pasażera w zakresie grzywien, kosztów zatrzymania i innych obciążeń

Pasażer ma obowiązek zwrócić Przewoźnikowi na jego prośbę pełną kwotę grzywny, kary pieniężnej, kosztów zatrzymania, wydatków związanych z deportacją lub usunięciem Pasażera, kosztów ewentualnej eskorty, kosztów biletu lub biletów wystawionych Pasażerowi oraz wszelkich innych kosztów poniesionych przez Przewoźnika w związku ze złamaniem przez Pasażera prawa, regulacji,

nakazów, zakazów lub innych wymogów obowiązujących w kraju, do którego Pasażer podróżował lub w związku z nieokazaniem przez Pasażera wymaganych dokumentów podróжных przy próbie wjazdu na terytorium kraju, lub jeśli odmówiono Pasażerowi wjazdu do takiego kraju. Przewoźnik ma prawo przeznaczyć wartość niewykorzystanej części Biletu Pasażera lub jakiegokolwiek jego środki finansowe znajdujące się w posiadaniu Przewoźnika na pokrycie jego zobowiązań względem Przewoźnika.

13.4 Zwrot skonfiskowanych dokumentów podróжных

Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności względem Pasażera za zwrot jego dokumentów podróжных, dowodów tożsamości lub Biletów skonfiskowanych przez władze rządowe lub inne organy.

13.5 Kontrola celna

Pasażer zobowiązany jest, gdy jest to wymagane, do obecności podczas kontroli jego Bagażu przez urzędników służb celnych lub innych urzędników. Przewoźnik nie odpowiada za jakiegokolwiek Szkody powstałe w procesie takiej kontroli lub w wyniku niestawienia się Pasażera.

13.6 Kontrola bezpieczeństwa

Pasażer ma obowiązek zezwolić na kontrolę bezpieczeństwa, przeszukanie i prześwietlenie jego osoby przez Przewoźnika lub pracowników obsługi naziemnej, urzędników państwowych i przedstawicieli lotniska, służby policyjne i wojskowe oraz innych przewoźników świadczących usługę przewozu. Jeśli Pasażer nie zezwoli na dokonanie takiej kontroli bezpieczeństwa, przeszukanie lub prześwietlenie jego osoby, Przewoźnik odmówi przewozu Pasażera i jego Bagażu. Por.: Artykuł 8.6, dotyczący kontroli bagażowej.

ARTYKUŁ 14 - PRZEWOŹNICY ODPOWIEDZIALNI ZA KOLEJNE POŁĄCZENIA

W przypadku, gdy usługa przewozu jest świadczona przez Linie Emirates, a następnie przez innych przewoźników w ramach jednego Biletu lub Biletu Łączonego, traktowana jest ona jako jeden przewóz dla celów Konwencji Warszawskiej i Konwencji Montrealskiej. Por.: Artykuł 15.2, dotyczący odpowiedzialności Przewoźnika w przypadku takiego przewozu.

ARTYKUŁ 15 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODĘ

15.1 Właściwe przepisy

Zakres odpowiedzialności jest określony obowiązującym prawem i niniejszymi Warunkami Przewozu. Jeśli usługa przewozu jest również świadczona przez innych przewoźników, zakres ich odpowiedzialności jest regulowany obowiązującym prawem oraz, jeśli niniejsze Warunki Przewozu stanowią inaczej, warunkami przewozu takich przewoźników. Obowiązujące prawo może stać w sprzeczności z Konwencją Warszawską, Konwencją Montrealską lub prawem obowiązującym w poszczególnych krajach. Konwencje Warszawska i Montrealska obowiązują w przypadku przewozu międzynarodowego zgodnie z jego definicją przedstawioną w tych Konwencjach. Zasady dotyczące odpowiedzialności Przewoźnika przedstawiono w Artykułach 15.2–15.6.

15.2 Zakres odpowiedzialności

Przewoźnik odpowiada wyłącznie za Szkody powstałe w trakcie świadczenia przez niego usług przewozu oraz takie, w przypadku których ponosimy odpowiedzialność względem Pasażera w świetle prawa. W przypadku wystawienia przez nas Biletu na przewóz świadczony przez innego przewoźnika lub nadania przez Pasażera Bagażu w związku z takim przewozem, rola Przewoźnika ogranicza się do roli pośrednika.

15.3 Ograniczenia ogólne

15.3.1 W przypadku, gdy Przewóz Pasażera jest regulowany Konwencją Warszawską lub Konwencją Montrealską, zakres odpowiedzialności Przewoźnika jest regulowany przez zasady i ograniczenia określone w odpowiedniej konwencji.

15.3.2 W przypadku, gdy Przewoźnik dowiedzie, że Szkada wynikła całkowicie lub po części z zaniedbania Pasażera, innego niewłaściwego działania lub zaniechania z jego strony, Przewoźnik objęty jest całkowitym lub częściowym wyłączeniem odpowiedzialności za zaistniałe Szkody.

15.3.3 Całkowite lub częściowe wyłączenie odpowiedzialności Przewoźnika względem Pasażera za Szkody może mieć miejsce także w przypadku, gdy Przewoźnik udowodni, że Szkada nie wynikła z jego zaniedbania lub wynikła z zaniedbania, którego dopuściła się osoba trzecia, lub że Przewoźnik podjął określone działania w celu uniknięcia Szkód lub podjęcie takich działań nie było możliwe.

15.3.4 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za żadne Szkody wynikłe z jego działań wymaganych obowiązującym prawem lokalnym lub zasadami i regulacjami rządowymi, lub z naruszenia ich przez Pasażera, z zastrzeżeniem postanowień Konwencji Warszawskiej lub Konwencji Montrealskiej.

15.3.5 Jeśli niniejsze Warunki Przewozu nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Przewoźnika względem Pasażera ogranicza się do wypłaty odszkodowania, które przysługuje Pasażerowi za dowiedzione straty oraz koszty na mocy przepisów określonych w Konwencji Warszawskiej lub Konwencji Montrealskiej lub na mocy stosownych przepisów lokalnych.

15.3.6 Umowa Przewozu między Przewoźnikiem a Pasażerem (włącznie z niniejszymi Warunkami Przewozu oraz wszelkimi obowiązującymi wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności) obowiązuje w równym stopniu Przewoźnika oraz wszystkich jego Autoryzowanych Agentów, obsługę, pracowników i reprezentantów. W związku z tym całkowita kwota odpowiedzialności Przewoźnika lub jego Autoryzowanych Agentów, obsługi, pracowników i reprezentantów nie przekracza sumy zobowiązań Przewoźnika względem Pasażera, jeśli takowe istnieją.

15.3.7 Żaden z postanowień niniejszych Warunków Przewozu:

15.3.7(a) nie znosi ani nie uchyla wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Przewoźnika gwarantowanych Konwencją Warszawską lub Konwencją Montrealską, lub obowiązującym prawem lokalnym, o ile Przewoźnik nie oświadczył wyraźnie inaczej na piśmie; lub

15.3.7(b) nie wyklucza prawa Przewoźnika do wyłączenia lub ograniczenia jego odpowiedzialności zgodnie z Konwencją Warszawską lub Konwencją Montrealską lub innymi właściwymi przepisami, ani też nie pozbawia Przewoźnika prawa do korzystania z dostępnych Przewoźnikowi środków ochrony w postępowaniach przeciwko publicznym zakładom ubezpieczeń społecznych lub dowolnym

osobom zobowiązanym do wypłaty lub które wypłaciły odszkodowanie tytułem śmierci, zranienia lub innego uszczerbku zdrowia Pasażera.

15.4 Śmierć lub obrażenia ciała Pasażera

Odpowiedzialność za szkodę doznaną przez Pasażera w przypadku śmierci, zranienia lub innej formy uszkodzenia ciała doznanej w wypadku, podlega zasadom i ograniczeniom określonym przez obowiązujące prawo oraz następujące zasady dodatkowe:

15.4.1 Odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu dowiedzionych obrażeń i szkód nie podlega ograniczeniom finansowym, bez względu na to, czy zostały one określone w obowiązujących przepisach prawa, postanowieniami Konwencji Warszawskiej lub w inny sposób;

15.4.2 W przypadku wszelkich dowiedzionych szkód do Ekwiwalentu w Walucie Krajowej 100.000 SDR (lub, w przypadku obowiązywania Konwencji Montrealskiej, Ekwiwalentu w Walucie Krajowej 113.100 SDR), Przewoźnikowi nie przysługuje prawo do uchylecia się od odpowiedzialności na podstawie zastosowania wszelkich środków niezbędnych w celu uniknięcia szkody lub braku możliwości zastosowania takich środków;

15.4.3 Przewoźnik zgadza się niniejszym na wypłacenie środków Pasażerowi lub spadkobiercom Pasażera z góry, pod warunkiem spełnienia następujących zasad:

15.4.3(a) osoba otrzymująca płatność jest osobą fizyczną (tj. osobą w ogólnym rozumieniu tego słowa, a nie osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej);

15.4.3(b) Pasażer lub osoba otrzymująca płatność jest upoważniona do jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

15.4.3(c) płatność zostanie dokonana wyłącznie w przypadku, gdy osoba ją otrzymująca znajduje się w trudnej sytuacji ekonomicznej;

15.4.3(d) wysokość wypłaconej kwoty będzie proporcjonalna do trudności ekonomicznych będących następstwem śmierci, zranienia lub uszkodzenia ciała, z zastrzeżeniem, że w razie śmierci nie będzie ona niższa niż Ekwiwalent w Walucie Krajowej 15.000 SDR na jednego Pasażera;

15.4.3(e) przekazanie środków nastąpi nie później niż po upływie 15 Dni od ustalenia tożsamości osoby uprawnionej do odszkodowania zgodnie z obowiązującym prawem;

15.4.3(f) prawo do otrzymania płatności nie przysługuje osobie, jeśli ona lub Pasażer, którego płatność dotyczy, spowodowali lub przyczynili się do powstania Szkody, której dotyczy płatność, poprzez swoje zaniedbania;

15.4.3(g) wszelkie płatności zostaną wykonane, pod warunkiem, że zostaną one zwrócone Przewoźnikowi, w przypadku, gdy dowiedzie on, że ich odbiorca złamał lub nie spełnił wszystkich warunków określonych w Artykule 15.4.3(b) lub osoba taka bądź Pasażer, którego płatność dotyczy, spowodowała lub przyczyniła się do powstania szkód, których dotyczy płatność;

15.4.3(h) wypłacana kwota zostanie odliczona od późniejszych kwot wypłacanych w związku z pokryciem zobowiązań Przewoźnika określonych obowiązującym prawem;

15.4.3(i) za wyjątkiem wypłat kwoty minimalnej określonej w Artykule 15.4.3(d) w przypadku śmierci, wypłacona kwota nie przekroczy maksymalnej kwoty odszkodowania, którą Przewoźnik może być zobowiązany wypłacić odbiorcy;

15.4.3(j) dokonanie płatności nie jest równoznaczne z uznaniem przez Przewoźnika lub przyznaniem się przez niego do odpowiedzialności;

15.4.3(k) Przewoźnik nie dokona żadnych płatności, o ile osoba upoważniona do otrzymania płatności nie poświadczy odbioru kwot, które będzie stanowić również potwierdzenie spełnienia warunków Artykułów 15.4.3(g), (h) i (j); oraz

15.4.3(l) w stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo oraz, w przypadku wypłaty sumy minimalnej określonej w Artykule 15.4.3(d) w wypadku śmierci, decyzja Przewoźnika dotycząca wysokości wypłaconej kwoty jest ostateczna.

15.5 Bagaż

15.5.1 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szkody w Bagażu Podręcznym, chyba że doszło do niego wskutek zaniedbania po stronie Przewoźnika.

15.5.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szkody w Bagażu wynikające z jego wady naturalnej, jakości lub defektu Bagażu (np. zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów łamliwych, delikatnych lub innych przedmiotów, których przewóz nie jest dozwolony zgodnie z Artykułami 8.3 i 8.4 lub zniszczenia lub uszkodzenia spowodowanego przez takie przedmioty). Jednocześnie Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za powstanie uzasadnionych śladów użytkowania Bagażu, wynikających z rutynowych działań związanych z przewozem samolotowym (por. Artykuł 8.7.6, dotyczący dostosowania Bagażu do przewozu drogą powietrzną).

15.5.3 Odpowiedzialność Przewoźnika za Szkody w Bagażu ogranicza się do kwot maksymalnych określonych w Artykułach 15.5.4 (a)–(e), chyba że Pasażer dowiódł, że Szkoła taka jest wynikiem działań lub zaniechań Przewoźnika, które miały na celu spowodowanie Szkoły lub które miały charakter nieprzemysłany, przy czym towarzyszyła im świadomość możliwości spowodowania Szkoły. Pasażerowi przysługuje możliwość złożenia szczególnej deklaracji wartości (por. Artykuł 15.5.5) lub wykupienia ubezpieczenia na wypadek, gdy rzeczywista wartość lub koszty zastąpienia Bagażu Nadanego lub Bagażu Podręcznego Pasażera przewyższają kwotę zobowiązań Przewoźnika.

15.5.4(a) Dla przewozów objętych Konwencją Warszawską kwota przysługująca każdemu Pasażerowi w związku ze Szkołą w Bagażu Podręcznym wynosi Ekwiwalent w Walucie Krajowej 332 SDR (ok. 400 USD) na Pasażera;

15.5.4(b) Dla przewozów objętych Konwencją Warszawską kwota przysługująca każdemu Pasażerowi w związku ze Szkołą w Bagażu Nadanym jest równa Ekwiwalentowi w Walucie Krajowej 17 SDR (ok. 20 USD) na każdy kilogram Bagażu lub jest równa wyższej kwocie zatwierdzonej przez Przewoźnika zgodnie z Artykułem 15.5.5;

15.5.4(c) Dla przewozów objętych Konwencją Montrealską kwota przysługująca każdemu Pasażerowi w związku ze Szkołą w Bagażu Podręcznym, jak i Bagażu Nadanym, wynosi równowartość Ekwiwalentu w Walucie Krajowej 1131 SDR (ok. 1780 USD) lub jest równa wyższej kwocie zatwierdzonej przez Przewoźnika zgodnie z Artykułem 15.5.5;

15.5.4(d) Dla przewozów objętych prawem lokalnym, dla których nie obowiązuje Konwencja Warszawska lub Konwencja Montrealska, limit odpowiedzialności za Szkodę w Bagażu Podręcznym, jak i Bagażu Nadanym, jest określony prawem lokalnym.

15.5.4(e) Limity zobowiązań za Szkodę w Bagażu Podręcznym, jak i Bagażu Nadanym, wymienione w Artykułach 15.5.4(a) i (b) obejmują odpowiednio Szkodę w Bagażu Podręcznym, jak i Bagażu Nadanym, tam, gdzie przewóz nie podlega postanowieniom Konwencji Warszawskiej lub Konwencji Montrealskiej, a obowiązujące prawo nie określa limitu zobowiązań Przewoźnika.

15.5.5 Limit odpowiedzialności Przewoźnika za Szkodę w Bagażu Nadanym zostanie podwyższony do kwoty określonej przez Pasażera i zatwierdzonej przez Przewoźnika w chwili przekazania Przewoźnikowi Bagażu Nadanego w punkcie odpraw, wyłącznie po uiszczeniu przez Pasażera dodatkowej opłaty obliczonej zgodnie z Regulaminem Przewoźnika. Procedura taka jest określana jako „szczególna deklaracja wartości”. Jeśli Pasażer chce skorzystać z tej możliwości, szczegóły dotyczące obowiązujących opłat można uzyskać u Przewoźnika.

15.5.6 W przypadku, gdy waga Bagażu Nadanego nie została odnotowana w chwili nadania Bagażu przyjmuje się, że nie przekroczyła ona limitu bagażu bezpłatnego dla klasy przelotu objętej rezerwacją Pasażera.

15.5.7 W przypadku, gdy za przewóz Bagażu Pasażera na kolejnych etapach podróży odpowiada inny przewoźnik, a przewóz ten regulowany jest Konwencją Warszawską lub Konwencją Montrealską, Pasażer ma prawo dochodzić roszczeń wobec Przewoźnika, jeśli Przewoźnik był pierwszym lub ostatnim przewoźnikiem odpowiedzialnym za przewóz, nawet jeśli Szkoła w Bagażu nastąpiła w trakcie lotu obsługiwanego przez innego przewoźnika.

15.6 Opóźnienia w przewozie Pasażerów

Odpowiedzialność Przewoźnika za Szkody zaistniałe wskutek opóźnienia w przewozie powietrznym podlega ograniczeniom określonym Konwencją Warszawską i Konwencją Montrealską. W przypadku przewozów objętych Konwencją Montrealską odpowiedzialność Przewoźnika ogranicza się do Ekwiwalentu w Walucie Krajowej 4.694 SDR. Dla przelotów nieobjętych żadną z powyższych Konwencji, odpowiedzialność Przewoźnika wobec Pasażera za opóźnienie, ogranicza się do postanowień Warunków Przewozu.

15.7 Informacja dla Pasażerów odbywających loty międzynarodowe o ograniczeniu odpowiedzialności

W przypadku, gdy cel podróży Pasażera lub jeden z postojów przypada w kraju innym, niż kraj pierwszego miejsca odlotu, Konwencja Warszawska lub Konwencja Montrealska mogą obowiązywać dla całej podróży, w tym dla odcinków pokonanych w obrębie jednego kraju, bez względu na to, czy jest to kraj wyjściowy, czy też docelowy. W przypadku obowiązywania Konwencji Montrealskiej, w razie udowodnienia szkody Przewoźnik odpowiada za śmierć lub obrażenia, przy czym niektóre możliwości uchylenia się od odpowiedzialności wymienione w tej Konwencji nie będą obowiązywać w przypadku, gdy kwota odszkodowania nie przekracza Ekwiwalentu w Walucie Krajowej 113.100 SDR. W przypadkach nieobjętych Konwencją Montrealską wielu przewoźników (w tym także Linie Emirates, zgodnie z powyższym Artykułem 15.4) w swoich warunkach przewozu zaznacza, że odpowiedzialność za śmierć lub uszkodzenie ciała nie podlega limitom określonym w Konwencji Warszawskiej oraz, w przypadku odszkodowania do maksymalnej kwoty równej Ekwiwalentowi w

Walucie Krajowej 100.000 SDR, uchylenie się od odpowiedzialności w oparciu o argument podjęcia wszystkich koniecznych środków nie znajduje zastosowania. W przypadku, gdy warunki przewozu danego przewoźnika nie obejmują takich przepisów należy pamiętać, że; (i), w przypadku, gdy Pasażer podróżuje z, do lub z uzgodnionym międzyrządowym w USA, zgodnie z Konwencją Warszawską i szczególnymi umowami przewozu znajdującymi swoje odzwierciedlenie w obowiązujących taryfach, odpowiedzialność konkretnych przewoźników, będących stroną takich umów, za śmierć lub uszkodzenie ciała Pasażera w większości przypadków dla dowiedzionych szkód ogranicza się do kwoty nie wyższej niż 75.000 USD na Pasażera, przy czym odpowiedzialność do tego limitu pozostaje niezależna od zaniedbań, których dopuścił się przewoźnik; oraz (ii) w przypadku Pasażerów korzystających z usług przewoźnika niebędącego stroną takiej umowy lub którego przewóz, objęty Konwencją Warszawską, nie przebiega z, do lub z uzgodnionym międzyrządowym w USA, odpowiedzialność takiego przewoźnika w razie śmierci lub uszkodzenia ciała Pasażera przeważnie ogranicza się do 10.000 USD lub do 20.000 USD; oraz (iii) w niektórych krajach obowiązujący limit jest wyższy niż kwoty podane w podpunktach (i) i (ii). Nazwy przewoźników i stron takich szczególnych umów wspomnianych w powyższym podpunkcie (i) są dostępne we wszystkich punktach sprzedaży biletów tych przewoźników i mogą być udostępnione na żądanie.

W celu uzyskania dodatkowej ochrony przeważnie istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia od podmiotu prywatnego. Ubezpieczenie takie nie wpływa na żadne ograniczenia odpowiedzialności przewoźnika określone w Konwencji Warszawskiej lub w Konwencji Montrealskiej, lub w szczególnych umowach przewozu, jak te, wspomniane w powyższym podpunkcie (i). Dalsze informacje można uzyskać u swojego przewoźnika lub przedstawiciela firmy ubezpieczeniowej.

Uwaga: Górny limit odpowiedzialności pieniężnej wspomniany wyżej w podpunkcie (i) Artykułu 15.7 i wynoszący 75.000 USD obejmuje koszty i opłaty sądowe, za wyjątkiem przypadków wnoszenia roszczeń w stanie, w którym obowiązują dodatkowe przepisy zastrzegające oddzielne naliczanie kosztów i opłat sądowych, gdzie limit ten wynosi 58.000 USD i nie obejmuje kosztów i opłat sądowych.

ARTYKUŁ 16 - TERMIN ZGŁASZANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH BAGAŻU, ROZPATRYWANIE TAKICH REKLAMACJI ORAZ TERMIN WNOŚZENIA POWÓDZTW O WSZELKIE ODSZKODOWANIA

16.1 Termin zgłaszania reklamacji dotyczących Bagażu

16.1.1 W przypadku niezgłoszenia skargi przy odbiorze przez Pasażera lub upoważnioną przez Pasażera osobę posiadającą Kwit Bagażowy i Przywieszkę Bagażową Bagażu Nadanego, brak skargi uznaje się za wystarczający dowód, że odebrany Bagaż Nadany utrzymany jest w dobrym stanie, chyba że Pasażer dowiedzie, że jest inaczej.

16.1.2 W przypadku, gdy Pasażer chce wystąpić o odszkodowanie z tytułu Szkody w jego Bagażu Nadanym, należy przestrzegać następującej procedury:

16.1.2(a), w przypadku, gdy Szkada w Bagażu Nadanym ma charakter fizyczny, Pasażer jest zobowiązany do poinformowania Przewoźnika o takim fakcie na piśmie przed upływem 7 Dni od chwili odebrania tegoż Bagażu Nadanego;

16.1.2(b), w przypadku, gdy Szkada polega na zgubieniu całości lub części Bagażu Nadanego, Pasażer jest zobowiązany do poinformowania Przewoźnika o takim fakcie na piśmie przed upływem 7 Dni od chwili, w której taki Bagaż Nadany został lub miał zostać dostarczony Pasażerowi;

16.1.2(c), w przypadku, gdy Pasażer ubiega się o odszkodowanie za opóźnienie w przewozie Bagażu Nadanego, Pasażer jest zobowiązany do poinformowania Przewoźnika o takim fakcie na piśmie przed upływem 21 Dni od chwili, w której przedmiotowy Bagaż został oddany do dyspozycji Pasażera.

16.2 Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Bagażu

16.2.1 Do wszelkich wniosków o odszkodowanie za Szkodę w Bagażu musi być załączona szczegółowa lista wymieniająca każdy uszkodzony lub zgubiony przedmiot, zawierająca jego opis, producenta, wiek oraz dowód zakupu lub posiadania takiego przedmiotu. Dowód zakupu nie będzie wymagany w przypadku przedmiotów, których koszt zakupu wynosi mniej niż 5 USD (lub Ekwiwalent w Walucie Krajowej) lub starszych niż 5 lat i dla których kwota roszczenia nie przekracza 50 USD (lub Ekwiwalentu w Walucie Krajowej).

16.2.2 W przypadku roszczeń dotyczących fizycznego uszkodzenia Bagażu, Pasażer ma obowiązek zachować i, na prośbę Przewoźnika, zezwolić na zbadanie uszkodzonego Bagażu, które umożliwi Przewoźnikowi ocenę natury, rozmiarów i odwracalności uszkodzenia.

16.2.3 W przypadku, gdy Pasażer chce wystąpić o pokrycie kosztów wymiany pojedynczego przedmiotu uwzględnionego we wniosku o odszkodowanie za Szkodę w Bagażu, Pasażer ma obowiązek uzgodnić to z Przewoźnikiem przed poniesieniem takich kosztów, gdyż w przeciwnym razie mogą one nie zostać uwzględnione jako część należnego odszkodowania. Wymóg ten nie dotyczy sytuacji, w których łączny koszt zastąpienia przedmiotów nie przekracza 50 USD lub Ekwiwalentu w Walucie Krajowej. Do wniosku należy załączyć dowód zakupu wszelkich takich przedmiotów, kupionych w celu zastąpienia przedmiotów zgubionych lub uszkodzonych. Dowód zakupu nie będzie wymagany w przypadku przedmiotów, których koszt zakupu wynosi mniej niż 5 USD (lub Ekwiwalent w Walucie Krajowej).

16.2.4 W przypadku wszelkich wniosków o odszkodowanie dotyczące Bagażu Pasażer ma obowiązek udzielić Przewoźnikowi wszelkich informacji, których Przewoźnik może zażądać w celu oceny zasadności roszczeń oraz obliczenia należnej kwoty odszkodowania.

16.2.5 Na prośbę Przewoźnika Pasażer zobowiązuje się podpisać oświadczenie o odpowiedzialności za składanie fałszywych zeznań w zakresie faktów leżących u podstaw roszczeń za Szkodę Bagażu przed wypłaceniem przez Przewoźnika odszkodowania.

16.2.6 Niespełnienie przez Pasażera któregokolwiek z wymagań określonych w Artykule 16.2 może prowadzić do zaniżenia przysługującej Pasażerowi kwoty odszkodowania.

16.3 Termin wnoszenia powództw o wszelkie odszkodowania

Pasażerowi nie przysługuje prawo do odszkodowania z tytułu jakichkolwiek Szkód w przypadku, gdy roszczenia te nie zostały wniesione przed upływem 2 lat od chwili przybycia na miejsce docelowe lub od dnia, w którym samolot miał w nim wylądować zgodnie z rozkładem, lub od dnia zakończenia przewozu.

ARTYKUŁ 17 - REGULAMIN PRZEWOŹNIKA

Niektóre aspekty świadczonych przez Przewoźnika usług przewozu mogą, prócz niniejszych Warunków Przewozu, podlegać również Regulaminowi Przewoźnika. Obowiązkiem Pasażera jest przestrzeganie Regulaminu w przypadkach, w których on obowiązuje (ale por. Artykuł 2.4, dotyczący rozbieżności między niniejszymi Warunkami Przewozu a postanowieniami Regulaminu). Regulamin Przewoźnika określa np. zasady dotyczące podróży dzieci bez opiekuna, kobiet ciężarnych, Pasażerów niepełnosprawnych lub chorych, przewozu zwierząt (w tym zwierząt asystujących), ograniczenia korzystania z urządzeń elektronicznych na pokładzie samolotu, przedmiotów, których przewóz w Bagażu jest zabroniony, a także limitów wagi i wymiarów Bagażu. Egzemplarz Regulaminu można otrzymać od Przewoźnika na żądanie.

ARTYKUŁ 18 - INTERPRETACJA

18.1 W miarę możliwości Przewoźnik zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu podjęcia właściwych decyzji w zakresie interpretacji obowiązującego prawa, przepisów, decyzji lub polityki rządowej w przypadkach opisanych w Artykułach 7.1 (prawo Przewoźnika do odmowy przewozu) i 11.1.1 (zachowanie Pasażera na pokładzie samolotu).

Istnieją sytuacje, w których czas na podjęcie takich decyzji jest ograniczony, a dokonanie wyczerpującej lub jakiegokolwiek analizy jest niemożliwe. W związku z powyższym, wszelkie takie podjęte przez Przewoźnika decyzje uznaje się za ostateczne i wiążące Pasażera, nawet jeśli następnie dowiedziono ich błędności, pod warunkiem, że w chwili podjęcia decyzji istniały wystarczające podstawy, aby Przewoźnik uznał je za właściwe.

18.2 W przypadku, gdy w niniejszych Warunkach Przewozu wyraźnie zaznaczono, że Pasażer jest zobowiązany do postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub wymaganiami ustanowionymi przez rząd, ICAO lub IATA, Pasażer musi upewnić się, czy przestrzega obowiązującego prawa i wymagań na każdym etapie, szczególnie zaś w dniu lub dniach przewozu.

18.3 Wszelkie daty i okresy wymienione w niniejszych Warunkach Przewozu odnoszą się do kalendarza gregoriańskiego.

18.4 Nagłówki Artykułów w niniejszych Warunkach Przewozu służą jedynie wygodzie i nie mogą stanowić podstawy interpretacji treści poszczególnych artykułów.

© Emirates 2012

Wszelkie prawa zastrzeżone