



## Regulamin

### Promocji „First Moment 2024” II Etap

1. Promocja trwa od **1.09.2023 do 02.10.2023**, obejmuje wybrane oferty z terminem realizacji od **15.05.2024 do 30.10.2024** na kierunkach, którymi dysponuje Rego-Bis (wyłącznie wyjazdy autokarowe oraz czarterowe).
2. Każda impreza ma ograniczoną ilość miejsc przeznaczoną do sprzedaży w czasie promocji.
3. Warunkiem udziału w promocji jest wpłata **zaliczki w wysokości 5%** ceny rezerwacji (do 48h po założeniu rezerwacji). Dopłata do 29% ceny rezerwacji musi zostać wykonana do 31.01.2024. Dopłata końcowa do 100% wartości do 30 dni przed planowanym rozpoczęciem Imprezy Turystycznej.
4. Gwarancja niezmienności ceny - uczestnik za opłatą 9 zł za osobę może wykupić do 48 godzin od potwierdzenia rezerwacji usługę gwarancją niezmienności ceny. Gwarantujemy, że **cena zarezerwowanej podróży nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu!** Ewentualny wzrost kursów walut, kosztu transportu lub opłat lotniskowych, portowych itp. nie będzie miał wpływu na cenę. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za usługę gwarancja niezmienności ceny nie podlega zwrotowi.
5. 3 bezpłatne zmiany rezerwacji – dają możliwość **trzykrotnej zmiany rezerwacji, zmianę hotelu w obrębie destynacji lub zmiany na inną destynację**. Zmiany można dokonywać do 35 dni przed planowany wyjazdem/wylotem, z zastrzeżeniem że nowa rezerwacja nie może być tańsza o więcej niż 10% w stosunku do pierwotnej rezerwacji przy zachowaniu pierwotnej liczby uczestników wyjazdu. W przypadku dokonania zmiany rezerwacji na ofertę tańszą o więcej niż 10% od wartości pierwotnej rezerwacji, różnica w cenie zostanie dostosowana do takiego poziomu, aby nie przekroczyła kwoty stanowiącej 10% ceny pierwotnej rezerwacji. Przy wyborze innej oferty będzie obowiązywała jej cena z dnia zakładania rezerwacji (dotyczy wyjazdów autokarowych oraz połączeń czarterowych).
6. Uczestnik **może za opłatą 3 zł za lot w jedną stronę za osobę zarezerwować sobie miejsce** w samolocie spośród miejsc przedstawionych mu przez sprzedawcę. Promocja dostępna jest na wybranych przelotach czarterowych. Rezerwacji miejsca w samolocie w podanej cenie można dokonać do 48 godzin od potwierdzenia rezerwacji.
7. Gwarancja Słonecznego Spokoju – dodatkowa usługa, którą można wykupić do 48 godzin od potwierdzenia rezerwacji w kwocie 19 zł od osoby, która pozwala **na bezpłatną anulację rezerwacji do 35 dni** przed wyjazdem/wylotem bez podania przyczyny. Zwrot wpłaty dokonywany jest do 14 dni od daty zgłoszenia anulacji. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za usługę gwarancja spokoju nie podlega zwrotowi.
8. Jednokrotna bezpłatna zmiana uczestnika – **do 35 dni** przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej bezpłatnie można dokonać **jednorazowej zmiany każdego z uczestników Imprezy Turystycznej**, którzy znaleźli się na pierwotnej rezerwacji. Usługę można wykupić za 9 zł od osoby do 48 godzin od potwierdzenia rezerwacji. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za usługę jednokrotna bezpłatna zmiana uczestnika nie podlega zwrotowi.

**9. Mini Grupa** – przy rezerwacji min. 5 pokoi (min. 2 – osobowych) na tę samą imprezę w ciągu 7 dni, każda rezerwacja otrzymuje do 300 zł zniżki.

a. Aby uzyskać zniżkę należy złożyć i potwierdzić minimum 5 rezerwacji (min. 2-osobowych) w ciągu 7 dni od dokonania pierwszej rezerwacji. Przy potwierdzeniu każdej z 5 rezerwacji należy się powołać na numer pierwszej z nich. Każda z rezerwacji musi podać mailowo na adres [rezerwacja@rego-bis.pl](mailto:rezerwacja@rego-bis.pl) numer pierwszej rezerwacji należącej do grupy, wówczas zostanie naliczona zniżka 300 zł na rezerwację. Na każdej rezerwacji muszą być minimum 2 osoby pełnopłatne – chyba, że grupę tworzy 5 rezerwacji singli – wówczas dopuszczalna jest zniżka 150 zł na rezerwację. Również w przypadku konfiguracji mieszanej dopuszcza się zniżkę 150 zł na rezerwację.

b. Wszystkie rezerwacje muszą obejmować ten sam rodzaj transportu, hotel, wyżywienie oraz termin.

c. Promocja obejmuje wybrane oferty z terminem realizacji od 15.05.2024 do 30.10.2024 na kierunkach, którymi dysponuje Biuro Podróży Rego-Bis (wyłącznie zagraniczne wyjazdy autokarowe oraz czarterowe, promocja nie obowiązuje przy imprezach w Polsce, pakietowaniu i imprezach typu „expres” oraz ofertach z dojazdem własnym).

d. Przy anulacji jednej z rezerwacji objętej promocją naliczony Rabat będzie anulowany a cena zgłoszenia przeliczona do pierwotnej ceny.

e. Przy każdej rezerwacji możliwa jest jednorazowa bezkosztowa zmiana uczestnika do 21 dni przed wyjazdem lub zmiana jednej z rezerwacji zaliczanej do grupy.

(Rezerwacja zmienna lub rezygnująca rozliczana jest zgodnie z warunkami OWU – rabat zostaje utrzymany jeśli w obrębie grupy wciąż znajduje się 5 rezerwacji).

f. Promocja Mini Grupka nie łączy się z Rabatem Stałego Klienta oraz indywidualnymi zniżkami i kodami rabatowymi.

**10. Dodatkowy rabat 3% dla Stałych Klientów**, którzy co najmniej 1 raz korzystali z oferty Rego-Bis. Warunkiem przyznania rabatu jest przedstawienie numeru rezerwacji bądź kopii umowy imprezy, której klient był uczestnikiem i zgłoszenie tego faktu natychmiastowo po założeniu rezerwacji (maksymalnie do 7 dni od potwierdzenia rezerwacji).

**11.** Rabat Stałego Klienta nie łączy się z promocją Mini Grupa opisanej w punkcie 9 niniejszego regulaminu oraz indywidualnymi zniżkami i kodami rabatowymi.

**12. Promocyjne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji** – klient może wykupić do 48 h od potwierdzenia rezerwacji ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w cenie 13 zł od osoby (wersja podstawowa nie obejmująca Chorób przewlekłych i zachorowania na COVID-19). Więcej szczegółów w Ogólnych Warunkach Umowy dostępnych na stronie [rego-bis.pl](http://rego-bis.pl) oraz w agentów sprzedażowych. W przypadku rezygnacji z wyjazdu opłata za ubezpieczenie od kosztów rezygnacji nie podlega zwrotowi.