



**Inspiracje na Wakacje** 

**Z Rego-Bis**

**REGULAMIN PROMOCJI**

## REGULAMIN PROMOCJI „Inspiracje na Wakacje“

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Inspiracje na Wakacje” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Rego-Bis sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Jana Kochanowskiego 18/11, 40-035 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000542099, NIP: 9542752988 (dalej: „Organizator”)
3. Celem Promocji jest promowanie kultury, tradycji i kuchni krajów do których Organizator organizuje wyjazdy wakacyjne, w szczególności Turcja, Albania, Czarnogóra, Macedonia, Bułgaria.
4. Promocja trwa od 6 kwietnia 2024 r. do 11 maja 2024 r. (dalej: „Okres Promocji”). Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia Okresu Promocji.
5. Do udziału w Promocji uprawnia zawarcie z Organizatorem umowy o udział w imprezie turystycznej na destynacjach objętych Promocją, do wyczerpania miejsc objętych Promocją.
6. Promocja dotyczy wybranych przez Organizatora ofert imprez turystycznych z terminem realizacji w dniach 28 kwietnia 2024 r. – 31 października 2024 r.
7. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, przecenami, upustami, rabatami, obniżkami, innymi akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora w Okresie Promocji, z wyjątkiem określonym w paragrafie 2 ustęp 8.
9. Rabat wynikający w Promocji nie podlega wymianie na gotówkę.

### § 2

#### WARUNKI PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w Promocji jest wpłata zaliczki w wysokości równej 29% ceny imprezy turystycznej w ciągu 48 godzin od dokonania zakupu imprezy turystycznej. Dopłata do pełnej wysokości musi nastąpić nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
2. Promocją objęte są wybrane oferty, a mianowicie:
  - a. w dniach 6 kwietnia 2024 r. – 12 kwietnia 2024 r. – oferty na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora w Turcji;
  - b. w dniach 13 kwietnia 2024 r. – 26 kwietnia 2024 r. – oferty na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora w Albanii;
  - c. w dniach 27 kwietnia 2024 r. – 3 maja 2024 r. – oferty na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora w Czarnogórze;
  - d. w dniach 4 maja 2024 r. – 10 maja 2024 r. – oferty na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora w Macedonii;
  - e. w dniach 11 maja 2024 r. – 17 maja 2024 r. – oferty na imprezy turystyczne organizowane przez Organizatora w Bułgarii;

3. Każda impreza turystyczna objęta Promocją ma ograniczoną liczbę miejsc.
4. Uczestnik, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej na destynacji objętej Promocją w Okresie promocji jest uprawniony do zakupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji na specjalnych warunkach oraz do zakupu wycieczek fakultatywnych organizowanych przez Organizatora w ramach zakupionej imprezy turystycznej na specjalnych warunkach.
5. Uczestnik może zakupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w imprezie turystycznej ze zniżką 5 % od ceny regularnej od osoby, dzięki której Uczestnik może zrezygnować z imprezy turystycznej w ramach której wykupił owe ubezpieczenie. Warunkiem obniżonej ceny jest zakup ubezpieczenia w ciągu 48 godzin od zakupu imprezy turystycznej objętej Promocją.
6. Ubezpieczenie, o którym mowa w ustępie powyżej nie obejmuje chorób przewlekłych oraz zachorowania na COVID-19.
7. Uczestnik może zakupić wycieczki fakultatywne organizowane przez Organizatora w ramach zakupionej imprezy turystycznej ze zniżką 5% od ceny regularnej od osoby. Warunkiem obniżonej ceny jest zakup wycieczki fakultatywnej w ciągu 48 godzin od zakupu imprezy turystycznej objętej Promocją.
8. Promocja łączy się z Rabatem Stałego Klienta wynoszącym 3%.
9. Rabat, o którym mowa w ustępie powyższym naliczany będzie po potwierdzeniu rezerwacji.

## § 3

### UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „Uczestnik/Uczestnicy”) może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, która w Okresie Promocji zawrze umowę o imprezę turystyczną z Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. k.
2. Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne i bezpłatne (tzn. wykupienie oferty u Organizatora w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika żadnych dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny za wykupione usługi).
3. Wszyscy Uczestnicy Promocji podlegają Regulaminowi, a każde zgłoszenie w Promocji uważane będzie za zgodę na brzmienie Regulaminu i poddanie się Regulaminowi.
4. Uczestnictwo w Promocji wymaga podania danych osobowych wskazanych w §5 oraz wyrażanie zgody na przetwarzanie tych danych w celu realizacji Promocji. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne niemniej jest ono niezbędne dla uczestnictwa w Promocji.

## § 4

### ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Organizator zastrzega sobie prawo do niedopuszczenia do udziału w Promocji lub wykluczenia Uczestnika z Promocji w razie stwierdzenia nieprzestrzegania przez Uczestnika warunków Regulaminu.
2. Odstąpienie przez Uczestnika od umowy może powodować utratę rabatów przyznanych Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji celu Promocji lub praw Uczestników. Celem postępowania wyjaśniającego jest usunięcie ewentualnych nieścisłości dotyczących wątpliwości co do tożsamości Uczestnika, autentyczności jego danych osobowych, złożonego zamówienia, w szczególności czy zostało ono złożone w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Organizator zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Uczestnika o podanie dodatkowych informacji, złożenia odpowiednich oświadczeń, itp.
4. Warunki opisane w §4 ust 1-3 nie ograniczają praw Uczestnika do odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## § 5

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, podanych w związku z udziałem w Promocji, jest Rego-Bis sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Jana Kochanowskiego 18/11, 40-035 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000542099, NIP: 9542752988 Podane Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) czyli w oparciu o wyrażoną zgodę.
2. Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, wypełniania przez Organizatora obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Niepodanie wymaganych danych osobowych lub też podanie błędnych danych osobowych przez Uczestnika, powodują automatyczną utratę możliwości udziału w Promocji.
4. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania, a także prawo żądania przeniesienia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
5. Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrażona została zgoda będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność danych przed ich cofnięciem tzn. do momentu cofnięcia przetwarzanie danych osobowych jest legalne.

## § 6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane przez Uczestnika na adres Organizatora (ul. Kochanowskiego 18/11 40-035 Katowice) lub za pośrednictwem drogi e-mailowej na adres reklamacje@rego-bis.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny, adres e-mail, jak również opis przyczyny i dokładny opis reklamacji oraz sprecyzowane żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O decyzji w przedmiocie reklamacji zawiadamia się Uczestnika pocztą elektroniczną, w terminie do 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Upływ terminu do składania reklamacji lub odmowa uwzględnienia reklamacji nie wyłącza uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Postanowienia zawarte w § 6 dotyczą reklamacji związanych z przebiegiem Promocji. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określa niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Promocja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku (przeprowadzenie losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej wskazanej w §7 ust. 4.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz do pobrania w formacie PDF w serwisie internetowym, pod adresem: <https://www.rego-bis.pl/dokumenty>
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 06.04.2024.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem obowiązują przepisy regulaminów Organizatora dostępne pod adresem: <https://www.rego-bis.pl/dokumenty>
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne uniemożliwiające lub utrudniające udział w Promocji.