

„Przewoźnik lotniczy” lub „Przewoźnik” oznacza linię lotniczą Bulgaria Air AD.

„Upoważniony przedstawiciel” lub „Przedstawiciel” to przedstawiciel handlowy wyznaczony przez przewoźnika lotniczego do reprezentowania go w sprzedaży transportu lotniczego.

„Planowane przystanki” to miejsca wyraźnie wskazane jako miejsca postoju na trasie na bilecie lub opublikowane jako takie w rozkładzie lotów przewoźnika lotniczego, z wyłączeniem miejsca odlotu i miejsca przylotu (miejsca docelowego).

„Inny przewoźnik lotniczy” lub „Inny przewoźnik” to linia lotnicza inna niż Bulgaria Air AD, której kod linii lotniczej jest wydrukowany na bilecie pasażera lub na bilecie łączonym.

„Kod linii lotniczej” to trzyliterowy, dwuliterowy lub literowy i numeryczny kod przypisany do odpowiedniej linii lotniczej. Kody linii lotniczych Bulgaria Air to LZB i FB.

„Pasażer” oznacza każdą osobę inną niż członkowie załogi, przewożoną lub mającą być przewożoną samolotem na podstawie biletu.

„Bagaż” to rzeczy osobiste pasażera przewożone ze sobą podczas podróży. O ile nie określono inaczej, bagaż składa się z bagażu rejestrowanego i bagażu podręcznego (nierejestrowanego).

„Bagaż rejestrowany” oznacza bagaż, za przewóz którego przewoźnik lotniczy przyjął odpowiedzialność i dla którego wydano przywieszkę bagażową.

„Bagaż podręczny (nierejestrowany)” oznacza cały pozostały Bagaż.

„Przywieszka bagażowa” to dokument wydawany przez przewoźnika lotniczego, który identyfikuje bagaż rejestrowany. Składa się z identyfikacyjnej przywieszki bagażowej przymocowanej do bagażu oraz przywieszki bagażowej kontrolnej służącej do odbioru bagażu.

„Termin odprawy” oznacza termin ustalony przez przewoźnika lotniczego lub innego przewoźnika lotniczego, w którym pasażer musi zakończyć odprawę i otrzymać kartę pokładową.

„Lot łączony” to lot wynikający z dwóch lub więcej następujących po sobie etapów, wystawionych wspólnie na wspólnym bilecie, które razem poświadczają istnienie jednej umowy przewozu.

„Warunki umowy” to klauzule umowy przewozu, które są zawarte w bilecie lub planie podróży/pokwitowaniu lub wręczane pasażerowi wraz z nimi i które zawierają odniesienie do niniejszych Ogólnych warunków przewozu.

„Konwencja” oznacza Międzynarodową konwencję o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisaną w Warszawie dnia 12.10.1929 r. lub Konwencję o ujednoczeniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisaną w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. , niezależnie od okoliczności, która z nich ma zastosowanie w danym przypadku.

„Dzień” oznacza dzień kalendarzowy.

„Bilet” oznacza ważny dokument papierowy uprawniający do przewozu lotniczego, wystawiony przez przewoźnika lotniczego lub jego upoważnionego przedstawiciela.

„Bilet elektroniczny” oznacza ważny dokument w formie elektronicznej uprawniający do przewozu lotniczego, wystawiony przez przewoźnika lotniczego lub jego upoważnionego przedstawiciela.

„Kupon lotniczy” to część biletu oznaczona jako „kupon lotniczy” lub „ważny na podróż”, która wskazuje konkretne miejsca docelowe, między którymi pasażer może podróżować z tym kuponem.

„Kupon elektroniczny” to elektroniczny kupon lotniczy na bilet elektroniczny znajdujący się w bazie danych przewoźnika lotniczego.

„Odcinek lotu” to część przewozu między dwoma miejscami docelowymi wykonywana przez przewoźnika lotniczego lub przez innego przewoźnika lotniczego.

„Siła wyższa” oznacza nadzwyczajne i nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza kontrolą przewoźnika, których konsekwencji nie można było uniknąć pomimo podjęcia wszelkich niezbędnych, rozsądnych środków.

„Plan podróży/pokwitowanie” to dokument wystawiony przez przewoźnika lotniczego, zawierający imię i nazwisko pasażera, informacje o locie i inne informacje.

„Kupon pasażera” to ta część biletu, która pozostaje na stałe w posiadaniu pasażera (dotyczy biletów papierowych).

„SDR” oznacza Specjalne Prawa Ciągnięcia zgodnie z definicją Międzynarodowego Funduszu Walutowego.

„Międzylądowanie” to zaplanowane lądowanie podczas podróży w punkcie między lotniskiem odlotu, a lotniskiem przylotu.

„Cena” to kwota do zapłaty za przewóz pasażera, w tym za bagaż, którego przewóz jest dozwolony zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.

Odpowiedzialność przewoźnika lotniczego za pasażerów i ich bagaż

Zasady odpowiedzialności, które mają być stosowane przez wspólnotowych przewoźników lotniczych zgodnie z wymogami prawodawstwa wspólnotowego i [Konwencji montrealskiej](#).

Odszkodowanie w przypadku śmierci lub obrażeń ciała

Nie ma ustalonych limitów finansowych odpowiedzialności w przypadku obrażeń lub śmierci pasażera. W przypadku jakichkolwiek szkód do 100 000 SDR (w przybliżeniu równowartość w walucie lokalnej) przewoźnik lotniczy nie może kwestionować roszczeń o odszkodowanie. Powyżej tej kwoty przewoźnik lotniczy może bronić się przed roszczeniem, przedstawiając dowód, że nie dopuścił się zaniedbania ani winy.

Zaliczki

W przypadku śmierci lub obrażeń pasażera przewoźnik lotniczy musi wypłacić zaliczkę na pokrycie pilnych potrzeb ekonomicznych w ciągu 15 dni od ustalenia tożsamości osoby uprawnionej do odszkodowania. W przypadku śmierci kwota tej zaliczki nie może być mniejsza niż 16 000 SDR (przybliżona równowartość w lokalnej walucie).

Opóźnienie pasażerów

W przypadku opóźnienia pasażerów przewoźnik lotniczy jest odpowiedzialny za szkody, chyba, że podjął wszelkie racjonalnie przewidywalne środki w celu ich uniknięcia lub podjęcie takich środków było niemożliwe. Odpowiedzialność w przypadku opóźnienia pasażera jest ograniczona do 4150 SDR (w przybliżeniu równowartość w lokalnej walucie).

Opóźnienie bagażu

W przypadku opóźnienia bagażu przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność za szkody, chyba że podjął wszelkie rozsądne środki w celu ich uniknięcia lub podjęcie takich środków było

niemożliwe. Odpowiedzialność w przypadku opóźnienia jest ograniczona do 1000 SDR (przybliżona równowartość w lokalnej walucie).

Zniszczenie, utrata lub uszkodzenie bagażu

Obsługujący przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność w przypadku zniszczenia, utraty lub uszkodzenia bagażu do kwoty 1000 SDR (przybliżona równowartość w lokalnej walucie). W przypadku bagażu rejestrowanego odpowiada on nawet wtedy, gdy nie ma w tym jego winy, chyba że bagaż został wcześniej uszkodzony. W przypadku bagażu nierejestrowanego przewoźnik ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy wina leży po jego stronie.

Wyższe limity odpowiedzialności za bagaż

Pasażer może skorzystać z wyższego limitu odpowiedzialności, składając najpóźniej przy odprawie specjalną deklarację i uiszczając dodatkową opłatę.

Reklamacje dotyczące bagażu

W przypadku uszkodzenia, opóźnienia, utraty lub zniszczenia bagażu pasażer powinien jak najszybciej złożyć pisemną reklamację u przewoźnika lotniczego.

W przypadku uszkodzenia bagażu rejestrowanego pasażer powinien złożyć pisemną reklamację w ciągu 7 dni, a w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu – w ciągu 21 dni, w obu przypadkach od dnia postawienia bagażu do jego dyspozycji.

Odpowiednia odpowiedzialność przewoźnika umownego i przewoźnika faktycznego

Jeżeli przewoźnik lotniczy obsługujący lot nie jest tożsamy z przewoźnikiem umownym, pasażer ma prawo złożyć skargę lub zażalenie do jednego lub drugiego. Jeżeli na bilecie widnieje nazwa lub kod przewoźnika lotniczego, przewoźnikiem tym jest przewoźnik, z którym zawarta została umowa.

Termin na wniesienie roszczenia

Roszczenia prawne o odszkodowanie należy wnieść w ciągu dwóch lat od daty przylotu samolotu lub od dnia, w którym samolot powinien był wylądować.

Powyższe zasady opierają się na [Konwencji Montrealskiej](#) z dnia 28 maja 1999 r., wprowadzonej do praktyki wspólnotowej rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002) oraz ustawodawstwach krajowych krajów - członkowie.