

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Sunneria spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach przy ul. Henryka Sienkiewicza 33/2, 40-031 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0001207235, NIP 9542898781, wpisana do rejestru organizatorów turystyki pod numerem 1932, adres poczty elektronicznej: info@sunneria.pl, numer telefonu: +48 601 355 888, będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Sunneria Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat oraz zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku niewypłacalności.

Zabezpieczenie to stanowi gwarancja bankowa udzielona przez Bank Spółdzielczy w Gliwicach z siedzibą w Gliwicach przy ul. Dworcowej 41, 44-100 Gliwice, numer gwarancji 6506\2026\8458\106414\G z dnia 9 lutego 2026 r., obowiązująca w okresie od dnia 9 lutego 2026 r. do dnia 8 lutego 2027 r., o łącznej sumie gwarancyjnej 210 780,00 zł (równowartość 50 000 euro).

Podróżni mogą kontaktować się z Bankiem Spółdzielczym w Gliwicach pod numerem telefonu 32 302 01 00 lub adresem poczty elektronicznej sekretariat@bsgliwice.pl w przypadku gdy usługi nie są świadczone z powodu niewypłacalności organizatora.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 dostępne jest pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Korzystając z powyższego hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli organizator turystyki odwoła imprezę przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

W wyjątkowych okolicznościach podróżni mogą przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie.

Podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, podróżnemu zostaną zaproponowane odpowiednie alternatywne usługi bez dodatkowych kosztów.

Podróżni są uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

W przypadku niewypłacalności organizatora wpłaty zostaną zwrócone, a w przypadku gdy impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony zostanie powrót podróżnych do kraju.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 dostępna jest pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>

Przepisy krajowe wdrażające dyrektywę dostępne są pod adresem:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002366>

[Informacje dot. przetwarzania danych:](#)

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych są Współadministratorzy działający w ramach wspólnej struktury:

- a) Sunneria Sp. z o.o. (siedziba: ul. Henryka Sienkiewicza 33/2, 40-031 Katowice) – jako Organizator odpowiada za proces przedumowny i sprzedażowy, organizację imprezy turystycznej oraz imprezy turystycznej ITL, rezerwacje u podwykonawców, wystawianie faktur oraz proces reklamacyjny.
- b) Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K. (siedziba: ul. Kochanowskiego 18/11-12, 40-037 Katowice) – odpowiada za przygotowanie oferty, marketing, prowadzenie konta w serwisie, stronę internetową.

2. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych możesz skontaktować się z wyznaczonym przez nas wspólnym Inspektorem Ochrony Danych – Panią Angeliką Klimczak:

- e-mail: rodo@sunneria.pl lub rodo@rego-bis.pl
- telefon: 734-459-362
- listownie na adresy siedzib Współadministratorów.

3. Pani/Pana dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy i w trakcie jej trwania są przetwarzane w zakresie minimalnym na podstawie aktualnych przepisów prawa oraz wykorzystywane w następujących celach:

- a) realizacji warunków zawieranych umów przez Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) wykonania ciężących na Współadministratorach obowiązków prawnych, w szczególności na spółce Sunneria Sp. z o.o. jako Organizatorze (np. wystawiania i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, realizacji obowiązków Organizatora, udostępniania danych uprawnionym organom państwowym);
- c) dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- d) dokonania niezbędnych rezerwacji u podwykonawców (np. w hotelach oraz liniach lotniczych) w celu prawidłowej realizacji imprezy turystycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- e) marketingowym dla klientów i dla przyszłych klientów, polegającym na prezentowaniu ofert przez Rego-Bis, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO*)
- f) udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/Pana zgody i prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, jakim jest realizowanie żądań Użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO*).

1. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa. Pani/Pana dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom.

2. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez:

- a) okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia się roszczeń z takiej umowy (w zależności od rodzaju umowy – zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.),

- b) w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku.
 - c) Jeśli dane osobowe nie zostały pozyskane przez Współadministratorów bezpośrednio od Pani/Pana, to dane w zakresie identyfikacyjnym (imię i nazwisko), kontaktowym (e-mail) oraz inne niezbędne informacje mogły zostać pozyskane z treści umowy lub udostępnione przez stronę zawierającą umowę w Pani/Pana imieniu.
 - d) Dane podane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku podatkowego w zakresie realizacji umowy.
3. Dostęp do Pani/Pana danych będą miały osoby pracujące i współpracujące ze Współadministratorami danych w zakresie realizacji ich działań statutowych. Dane mogą być udostępniane podmiotom realizującym usługi prawno-finansowe oraz informatyczne na rzecz Współadministratorów. W każdym przypadku przekazania danych podmiotom zewnętrznym, Współadministratorzy zawierają stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Pani/Pana dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa mogą zostać ujawnione poprzez przesłanie uprawnionym podmiotom.
4. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowane. Współadministratorzy nie będą przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG), z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach korzystania z serwisów z zastosowaniem przez właścicieli tj. Google LLC, Microsoft Corporation, Meta Platforms, Hotjar Ltd. klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów oraz sytuacji, w których cel Pani/Pana podróży to kraj poza EOG, wówczas za Pani/Pana zgodą dane będą przekazane naszym zaufanym Partnerom oferującym usługi turystyczne.
5. Informujemy, że przysługują Pani/Panu następujące prawa dotyczące danych osobowych, które można realizować wobec każdego ze Współadministratorów:
- a) Dostępu do danych osobowych – tj. uzyskania informacji, czy Współadministratorzy przetwarzają Pani/Pana dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie;
 - b) Sprostowania danych osobowych – w przypadku, gdy Pani/Pana zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) Ograniczenia przetwarzania danych – tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Współadministratorów i wstrzymania dalszych operacji na danych;
 - d) Usunięcia danych – o ile przepis prawa nie obliuguje Współadministratorów do dalszego ich przetwarzania;
 - e) Przeniesienia danych osobowych – tj. przesłania danych innemu administratorowi danych lub bezpośrednio do Pani/Pana;
 - f) Cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, przy czym jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
 - g) Wniesienia sprzeciwu – wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją

6. W celu realizacji wyżej wymienionych praw należy złożyć pisemny lub elektroniczny wniosek z wybranym żądaniem do jednego z Współadministratorów. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (pod aktualnym adresem wskazanym na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/p/kontakt>), jeśli Pani/Pana zdaniem przetwarzanie danych przez Współadministratorów odbywa się z naruszeniem prawa.