

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH REGO-BIS SP. Z O.O. SP.K.

## I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez „REGO-BIS” Sp. z o.o. Sp. K. zwanym dalej Organizatorem określają udział w nich klientów, i stanowią integralną część Umowy- Zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy- Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową- Zgłoszeniem.
4. Zawarcie Umowy- Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
5. Organizator przed zawarciem umowy udziela Uczestnikowi standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego formularza informacyjnego. W szczególności udziela mu następujących informacji:
  - 1) dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
    - a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
    - b) rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
    - c) położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
    - d) liczbę i rodzaj posiłków,
    - e) szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
    - f) czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe- o przybliżonej liczebności grupy,
    - g) informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
    - h) informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
  - 2) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy;
  - 3) cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony;
  - 4) minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;
  - 5) termin powiadomienia podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
  - 6) informację o prawie do rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
  - 7) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
  - 8) nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
  - 9) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
6. Umowa o udział w imprezie turystycznej lub potwierdzenie zawiera:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę i dane kontaktowe (adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej) osoby reprezentującej organizatora turystyki lub pilota wycieczek odpowiedzialnego za przebieg imprezy turystycznej;
  - 2) nazwę podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności, jego dane kontaktowe, w tym adres;
  - 3) informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez podróżnego uprawnień i przejęcia obowiązków, o którym mowa w punkcie IV, pp. 4 Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
  - 4) wymagania specjalne, o których podróżny powiadomił organizatora turystyki i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę;
  - 5) informację na temat dostępnych wewnętrznych procedur rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dn. 23.09.2016r o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz na temat platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE)nr 524/2013 z 23.05.2013
  - 6) informację o tym, że podróżny ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej;
  - 7) informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z osobą w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu, jeżeli na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba;
  - 8) informację o tym, że organizator turystyki jest:
    - a) odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej,
    - b) obowiązany do udzielenia pomocy, która polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej; Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
7. Zasady regulujące współpracę pomiędzy „REGO-BIS” Sp. z o.o. Sp. K. a biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na jego rzecz, regulują odrębne umowy.
8. Pisemne informacje Rego Bis takie jak katalogi, broszury, ulotki, oraz strona internetowa [www.rego-bis.pl](http://www.rego-bis.pl) stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
9. Uczestnik który zawarł zgodnie z punktem 2 niniejszego tytułu, czyni to również w imieniu pozostałych osób wskazanych na umowie. Zawierając umowę w ich imieniu, bierze on na siebie obowiązek przekazania wszelkich niezbędnych informacji na jej temat, jednocześnie staje się on również odpowiedzialny za należyte jej wykonanie przez także uczestników.

## II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku: wzrostu kosztu transportu, podatków, opłat urzędowych (np. opłaty lotniskowych, startowych i lądowania), zmiany przepisów celno-wizowych, zmiany kursu walut stanowiącej podstawę obliczenia ceny opłat za wejście i zejście na ląd..

2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp. 1 do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że nie może ona być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy powyżej 8 % Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się także brak wpłaty dopłaty ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Ogólnych Warunków Uczestnictwa. W przypadku obniżenia kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych i innych wskazanych w pkt.1, podróżny ma prawo do obniżki ceny i zwrotu odpowiedniej części ceny imprezy ,przy czym organizator ma prawo odliczyć od zwrotu koszty obsługi.
3. W braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 35 osób, chyba że Organizator inaczej powiadomił klienta, Organizator ma prawo odwołać imprezę i dokonać podróżnemu pełnego zwrotu wpłat, bez odszkodowania czy zadośćuczynienia, pod warunkiem, iż powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy nie później niż na :
  4. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
  5. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni
  6. 48h przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż dwa dni
7. Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy. Organizator może w każdym czasie rozwiązać umowę w przypadku, gdy Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy.
8. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.
9. Organizator zastrzega sobie prawo, by przed rozpoczęciem imprezy dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy, gdy zmiana jest nieznaczną. Warunkiem zmiany jest poinformowanie podróżnego o zmianie na trwałym nośniku tj. np. pisemnie. Jeżeli Organizator jest zmuszony przed rozpoczęciem imprezy zmienić główne właściwości usług turystycznych lub nie może spełnić specjalnych wymagań uzgodnionych przez strony, względnie proponuje podwyższenie ceny ponad 8% całkowitej ceny turystycznej – niezwłocznie zawiadamia o tym podróżnego na trwałym nośniku np. pisemnie. Organizator może jednocześnie zaoferować podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator informuje podróżnego o:
  10. zmianach warunków umowy- zgłoszenia i ewentualnym wpływie na cenę
  11. terminie 2 dni , w którym podróżny powiadomi Organizatora o swojej decyzji
  12. odstąpieniu od umowy za zwrotem wniesionych opłat w przypadku braku odpowiedzi podróżnego w terminie 2 dni
  13. zastępczej imprezie turystycznej i jej cenie , jeśli jest oferowana
  14. Z zastrzeżeniem punktu 7 niestawienie się w dniu rozpoczęciu imprezy na lotnisku, lub w miejscu odjazdu autokaru jak i nierozpoczęcie podróży z przyczyn leżących po stronie Uczestnika uważa się za rezygnację Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie organizatora. Umowa zostaje uznana za rozwiązaną przez podróżnego zaś organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z punktem IV.3.
  15. W przypadku gdy Uczestnik nie może stawić się na lotnisku przed rozpoczęciem Imprezy lub nie może rozpocząć podróży z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, powinien niezwłocznie poinformować Organizatora że dotrze do miejsca docelowego w trakcie trwania Imprezy na własny koszt i będzie uczestniczył w imprezie na zmienionych zasadach. W tym przypadku wszelkie koszty transportu ponosi Uczestnik . Podróżnemu nie przysługuje zwrot za rzeczywiście poniesione przez Organizatora koszty powstałe w wyniku realizacji umowy, w szczególności za niewykorzystane bilety lotnicze lub doby hotelowe.
  16. Możliwość zmiany lotniska wylotu , lub hotelu na życzenie Uczestnika jest zależna o aktualnej oferty Organizatora. W takim przypadku zmiana jest dokonywana przez rezygnację z pierwotnie kupionej imprezy turystycznej , z jednoczesnym zawarciem nowej Umowy o udział w imprezie turystycznej. W sytuacji opisanej powyżej Uczestnik jest obowiązany do pokrycia kosztów zmiany rezerwacji w wysokości uzależnionej od ilości czasu pozostającej do dnia wyjazdu:
    - do 36 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 50 PLN za każdą osobę
    - od 35 do 21 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 100 PLN za każdą osobę
    - od 21 do 7 dnia przed dniem wyjazdu opłata wynosi 150 PLN za każdą osobę
    - od 7 dnia, do dnia wyjazdu uczestnik zobowiązany jest ponieść koszty rezygnacji zgodnie z punktem IV.3

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy- Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy, a jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Miejscem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprezy Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
6. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wize, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Cena specjalnych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, itp., zwykle nie są objęte ceną imprezy: ponadto niektóre hotele pobierają dodatkowe opłaty za wynajem leżaków, parasoli i tym podobne usługi.

### IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2,3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta opłaty za odstąpienie od umowy, w wysokości nie mniejszej niż wynoszą koszty poniesione przez Organizatora. Opłata za odstąpienie od umowy jest ustalona w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego i wynosi: - od momentu podpisania do 36 dnia – 10 %, nie mniej jednak niż 150 PLN za osobę
  - od 35 dnia do 21 dnia – 20 %
  - od 20 do 15 dnia – 40 %
  - od 14 do 8 dnia – 70 %
  - od 7 do 0 dnia – 90 %
4. Jeżeli opłata za odstąpienie nie pokrywa faktycznych kosztów poniesionych przez Organizatora, ma on prawo dochodzić wyższych kwot - zgodnych z faktycznie poniesionymi przez Organizatora kosztami.
5. Wartości wyrażone w procentach są obliczane od pełnej kwoty za imprezę dla wszystkich anulujących uczestników.

6. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem wyjazdu, bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
7. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę Organizator pobierze opłatę w wysokości uzależnionej od ilości czasu pozostającego do dnia wyjazdu:
  - do 36 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 50 PLN za każdą osobę
  - od 35 do 7 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 100 PLN z każdą osobę
  - od 7 dnia, do dnia wyjazdu opłata wynosi 150 PLN za każdą osobę
  - w dniu wyjazdu opłata wynosi 200 PLN za każdą osobę
8. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator do 14 dni od daty odstąpienia Uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

#### **V. REKLAMACJE**

Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej należy bezwzględnie zgłaszać w formie pisemnej przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania imprezy celem umożliwienia Organizatorowi niezwłocznego usunięcia niezgodności, chyba że usunięcie niezgodności jest niemożliwe lub związane z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

Organizator, który nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część imprezy, jest obowiązany, bez obciążania podróżnego dodatkowymi kosztami wykonać w ramach imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku gdy uzgodniony w umowie powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym co zostało uzgodnione w umowie.

1. 3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku niestawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność, gdy:

winę za niezgodność ponosi podróżny lub osoba 3-cia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć

niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami

Organizator zastrzega sobie okres minimum 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

Przedstawiciel Organizatora w miejscu odbywania imprezy turystycznej nie jest upoważniony do uznawania roszczeń klientów.

#### **VI. UBEZPIECZENIE**

1. Uczestnik imprezy ubezpieczony jest przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.. Wszyscy klienci objęci są ochroną ubezpieczeniową KL na kwotę do 30.000E poza granicą, NNW do 3.000E, ubezpieczenie bagażu podróżnego do 200E. Ubezpieczenie zawiera ryzyko następstw chorób przewlekłych i nowotworowych. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się z chwilą powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, nie dłużej jednak niż w przeciągu 24 godzin od momentu wyjścia z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zamieszkania. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa przy powrocie do RP lub kraju rezydencji zostaje wydłużona w przypadku awarii, opóźnienia środka transportu do 24 h. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze organizatora i na stronie [www.rego-bis.pl](http://www.rego-bis.pl).
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zbliżonym działaniu.
3. Uczestnik imprezy po otrzymaniu od Organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach 5Strona dla życia i zdrowia występujących w miejscu gdzie odbywać się będzie impreza deklaruje, iż jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie, także sportowej. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie co do wyjazdu i uprawiania sportu.
4. Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwu Ubezpieczeniowego dokumentacji ze swojego leczenia.
5. Uczestnik ma prawo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn nagłych, określonych polisą UBEZPIECZYCIELA. Koszt ubezpieczenia wynosi 2,0 % ceny imprezy turystycznej. Odszkodowanie wypłacane jest przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe zgodnie z jego warunkami ubezpieczenia.
6. OWU ubezpieczyciela wraz z informacją o sposobie dochodzenia roszczeń klient otrzymuje wraz z umową.

#### **VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.
3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
5. Klient zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi wszelkich niezbędnych danych oraz informacji koniecznych dla należytego wykonania umowy. Ponosi on odpowiedzialność za ich kompletność, oraz prawdziwość. Korekta błędnych informacji, w tym pomyłek redakcyjnych, lub uzupełnienia niepełnych danych na krócej niż 14 dni przed dniem wylotu wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 150 PLN za osobę.

#### **VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych Klienta jest firma REGO-BIS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18/11-12. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem email: [rego-bis@rego-bis.pl](mailto:rego-bis@rego-bis.pl), listownie lub pod nr tel. 0322538848.

Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane przez administratora danych w celu realizacji umowy o świadczenia usług turystycznych, zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem wyjazdu zagranicznego – administratorem danych osobowych REGO-BIS Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18/11-12, do której to umowy niniejszy zapis stanowi załącznik.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawienia i usunięcia.

Dane osobowe podaje Klient dobrowolnie. Administrator danych osobowych uprzejmie informuje, iż Klient nie ma prawnego obowiązku podawania swoich danych osobowych, ale ich podanie niezbędne jest do wykonania niniejszej umowy.

#### **IX. PRZELOT I DOBA HOTELOWA**

Od momentu odprawy bagażowo - paszportowej Klient objęci są opieką linii lotniczych. Podczas lotu Klientom nie towarzyszy rezydent. Przedstawiciel Organizatora będzie oczekiwał po przylocie w miejscu docelowym.

Realizowanie podróży drogą lotniczą z różnych względów programowych czy technicznych może ulec zmianie. Podawane godziny przelotów zarówno w momencie rezerwacji, jak i na dokumentach podróży są jedynie godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie (na przykład ze względu na

bezpieczeństwo pasażerów, na przejściowe przeciążenia międzynarodowych korytarzy powietrznych, niekorzystne warunki atmosferyczne). W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych. Czas trwania imprezy turystycznej może różnić się od potocznie rozumianej liczby dni. Dzień pierwszy (dzień zbiórki) oraz dzień ostatni (dzień powrotu do Polski) są dniami podróży. Długość wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładami lotów oraz ew. promów. W przypadku, gdy lot został opóźniony - przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi posiłki i napoje adekwatne do czasu oczekiwania, umożliwić wykonanie 2 rozmów telefonicznych, przesłania 2 wiadomości fax-em lub e-mailem. W przypadku, gdy wylot nastąpi następnego dnia, przewoźnik ma obowiązek zapewnić nocleg w hotelu (wraz z dojazdem do hotelu oraz transportem powrotnym na lotnisko).

Gdy opóźnienie wynosi powyżej 5 godzin i pasażer zrezygnuje z przelotu, przewoźnik ma obowiązek zwrócić należność za zakupiony bilet. Pasażerowi przysługuje odszkodowanie pieniężne (od 250 do 600 EUR – w zależności od długości trasy) jeżeli w wyniku tego opóźnienia pasażer przybędzie do miejsca docelowego podróży co najmniej trzy godziny po pierwotnie przewidzianej przez przewoźnika lotniczego godzinie przylotu. Wspomniane odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, jeżeli lot został opóźniony z przyczyn niezależnych od przewoźnika (np. złe warunki atmosferyczne). W przypadku takiego opóźnienia przesunięciu może ulec doba hotelowa i zakres świadczeń w hotelu, przy czym należy mieć na uwadze, iż pierwszy i ostatni dzień imprezy samolotowej przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek.

Biuro podróży informuje Klienta, że data wylotu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej.

#### **X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.
2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową-Zgłoszeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach z dnia 18.12.2017 r.
4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133, poz.883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach "REGO-BIS" Sp. z o.o. Sp. K. .
5. Przedsiębiorca został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego pod numerem 84, który to rejestr prowadzony jest aktualnie przez Marszałka Województwa Śląskiego.
6. Organizator oświadcza, iż posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr 05.190.764 (ważna od 28.12.2018 - 27.12.2019) „AXA” Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Przedmiotem gwarancji jest: 1) zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Wnioskodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej wypadku, gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu; 2) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; 3) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268, z późno zm.). Zobowiązania Gwaranta obejmują działalność Wnioskodawcy wykonywaną na terenie: a) Rzeczpospolita Polska; b) Republika Białorusi, Republika Czeska, Republika Litewska, Republika Federalna Niemiec, Republika Słowacka, Ukraina oraz obwód Kaliningradzki; c) Republika Albanii, Księstwo Andory, Republika Austrii, Królestwo Belgii, Bośnia i Hercegowina, Republika Bułgarii, Republika Chorwacji, Republika Cypryjska, Królestwo Danii, Republika Estońska, Republika Finlandii, Republika Francuska, Republika Grecka, Królestwo Hiszpanii z wyłączeniem Wysp Kanaryjskich, Irlandia, Republika Islandii, Księstwo Liechtensteinu, Wielkie Księstwo Luksemburga, Republika Łotewska, Była Jugosłowiańska Republika Macedonii, Republika Malty, Republika Mołdowy, Księstwo Monako, Królestwo Niderlandów, Królestwo Norwegii, Republika Portugalska, Federacja Rosyjska z wyłączeniem obwodu Kaliningradzkiego, Rumunia, Republika San Marino, Republika Serbii, Republika Czarnogóry, Republika Słowenii, Konfederacja Szwajcarska, Królestwo Szwecji, Republika Turcji, Stolica Apostolska, Republika Węgierska, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej i Republika Włoska;
7. Organizator pragnie poinformować, że czynniki takie jak ciepły klimat , pozytywna energia , oraz mnogość obiektów takich jak bary czy dyskoteki, sprzyjają aktywności w porze nocnej , z związku z powyższym Organizator pragnie poinformować że nie jest w stanie zapewnić absolutnej ciszy podczas Państwa wypoczynku.
8. W trakcie pobytu lokalni kontrahenci organizują wycieczki fakultatywne ( nie objęte programem imprezy ), takie wycieczki nie stanowią oferty Rego Bis, są one realizowane przez podmioty które nie są powiązane prawnie i organizacyjnie z Organizatorem Imprezy turystycznej, nie są oni jego podwykonawcami, a tym samym nie jest on odpowiedzialny za ich organizację oraz wykonanie.
9. Regulaminy poszczególnych promocji dotyczących zakupu imprez turystycznych, organizowanych przez Rego Bis mają pierwszeństwo jeśli treści przepisów regulaminu nie da się pogodzić z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie Promocji, mają zastosowanie przepisy OWU.

#### **XI. ŚWIADCZENIA**

1. Wyłącznie podstawą do dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania życzenia specjalnego jest wcześniejsze wyrażenie zgody przez Rego Bis na jego realizację.

#### **XII. INFORMACJE I OSTRZEŻENIA DLA KLIENTA**

1. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów niezależnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. W przypadku nieprzestrzegania przepisów i obowiązków wynikających z umowy klient ponosi pełną odpowiedzialność za powyższe co może się wiązać z negatywnymi konsekwencjami takimi jak konieczność zapłaty kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
2. Przekraczanie granic w ramach Unii Europejskiej jest możliwe na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu. Dzieci podróżujące wraz z rodzicami muszą posiadać własny dokument tożsamości. Przekraczanie granic z krajami poza obszarem Unii Europejskiej odbywa się na podstawie ważnego paszportu, a w niektórych przypadkach również wizy.
3. Dzieci korzystają ze zniżek tylko wtedy gdy w dniu powrotu nie ukończą granicznego, zawartego w zniżce wieku, oraz jeśli są zakwaterowane z dwiema pełnopłatnymi osobami dorosłymi, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia umowy z wykorzystaniem procedury dostępnej na stronie internetowej organizatora (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).