



Ogólne Warunki Dot. Przewozu Bagażu - Small Planet

Informacje ogólne:

- Podczas naszych lotów bagaż jest zwykle przewożony w kabinie oraz w luku bagażowym samolotu. Bagaż kabinowy (bagaż podręczny) powinien zawierać przedmioty potrzebne podczas lotu, natomiast większe walizki oraz inne przedmioty są przewożone jako odprawiony bagaż w luku bagażowym samolotu. Przewóz bagażu specjalnego, takiego jak sprzęt sportowy, instrumenty muzyczne oraz zwierzęta, jest objęty specjalnymi przepisami.

Bagaż kabinowy:

- Dla bezpieczeństwa i wygody pasażerów, każdy pasażer (za wyjątkiem małych dzieci) może przewozić 1 sztukę bagażu podręcznego, o wadze do 5 kg. Bagaż podręczny należy umieścić pod siedzeniem z przodu lub w schowku bagażowym znajdującym się nad siedzeniem pasażera. Ogólne wymiary bagażu podręcznego nie mogą przekraczać 56x45x25 cm. Poza tym, dodatkowo pasażerowie mogą wnieść na pokład damskie torebki, coś do czytania na podróż, mały aparat fotograficzny lub lornetkę, koszyk do przenoszenia małych dzieci, jedzenie dla małych dzieci, płaszcz, parasol, laskę.
- Przy wylocie z kraju UE, Islandii, Norwegii lub Szwajcarii, każdy pasażer może wnieść na pokład płyny jako bagaż podręczny, pod warunkiem, że płyny te są zapakowane w pojemniki nieprzekraczające 100 ml i że wszystkie pojemniki mieszczą się do jednej plastikowej torby o maksymalnej wielkości jeden litr. Torba ta musi być przezroczysta i posiadać zamknięcie.
- Ze względów bezpieczeństwa, w bagażu podręcznym nie mogą znajdować się następujące przedmioty: noże, nożyczki, korkociągi, druty do dziergania, obcinarki do paznokci, kije golfowe czy łyżwy.

Bagaż rejestrowany:

- Odprawiany bagaż pozostawiany jest przy punkcie odprawy, skąd jest zabierany na pokład przez linię lotniczą. Tożsamość pasażera jest sprawdzana w punkcie odprawy oraz przy wyjściu na stanowisko lotu, a na bagażu umieszczane są etykiety z imieniem i nazwiskiem.
- Odprawiany bagaż ładowany jest do przedziału bagażowego samolotu i jest przewożony w tym samym samolocie, co pasażer. Do przewozu przyjmowane są wyłącznie prawidłowo zamknięte, zasunięte zamkiem błyskawicznym lub zamknięte na klucz walizki oraz inne sztuki bagażu.
- Inne przedmioty, takie jak sprzęt sportowy czy żywe zwierzęta w odpowiednich pojemnikach mogą być przyjęte do przewozu za zgodą linii lotniczych.
-



- W odprawianym bagażu nie należy umieszczać przedmiotów delikatnych lub psujących się, ani przedmiotów specjalnej wartości, takich jak pieniądze, klucze, leki, dokumenty medyczne, okulary przeciwsłoneczne, aparaty fotograficzne, kamery oraz innych wartościowych sprzętów elektronicznych lub technicznych, a także ich części wyposażenia, komputerów, osobistych urządzeń elektronicznych, telefonów, telefonów komórkowych, baterii lub sprzętu elektronicznego, biżuterii, metali szlachetnych, kamieni szlachetnych i półszlachetnych, instrumentów muzycznych, papierów wartościowych lub innych kosztowności, wartościowych dzieł sztuki, dokumentów biznesowych, paszportów i innych dokumentów identyfikacyjnych lub próbek.
- Wszelkie urządzenia elektroniczne przewożone w bagażu rejestrowanym **MUSZĄ** być **WYŁĄCZONE**.

Bagaż ponad normę i sprzęt specjalny:

- Pasażerowie mogą bezpłatnie przewieźć określoną ilość bagażu. Bagaż który nie mieści się w tych limitach (z uwagi na wagę, rozmiar, liczbę sztuk) traktowany jest jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie.
- Jeśli bagaż nie mieści się w limitach bezpłatnego bagażu:
- Agent sprawdza czy istnieje możliwość bezpłatnego przewiezienia nadbagażu.
- Bagaż który jest zbyt ciężki lub zbyt duży musi zostać podzielony.
- Istnieje możliwość łączenia limitów bagażowych pasażerów którzy podróżują razem i odprawiają się w tym samym czasie.
- Pasażer jest skierowany do biura biletowego w celu dokonania opłaty za nadbagaż.
- Jeśli pasażer odmówi opłaty za nadbagaż agent nie przyjmie walizek do odprawy. W takiej sytuacji pasażer może zostawić torbę w magazynie lotniskowym lub oddać osobie która go odprowadza.
- Jeśli nadbagaż został wcześniej zatwierdzony przez Small Planet Airlines lub opłacony stosowna informacja widnieje w Liście Pasażerskiej (PNL, Passenger Name List). Jeśli w Liście Pasażerskiej nie ma informacji o zaakceptowanym/opłaconym nadbagażu pasażer jest zobowiązany do dokonania opłaty podczas odprawy na lotnisku.
- Wyjątkiem są przedmioty specjalne, takie jak sprzęt sportowy (sprzęt do łucznictwa, wędkarski, golfowy, do nurkowania, surfingu, windsurfingu, rowery), instrumenty muzyczne, zwierzęta oraz wózki inwalidzkie. Pasażerowie powinni uprzedzić operatora linii lotniczych lub organizatora podróży o specjalnych przedmiotach do przewozu, tak aby linia lotnicza mogła potwierdzić możliwość ich przewozu. Do przedmiotów specjalnych mogą mieć zastosowanie stawki opłat jak za nadmiar bagażu. Jest tak dlatego, że ładowanie i obsługa bagażu specjalnego zawsze wymaga dokładnego zaplanowania. Dodatkowo, bagaż specjalny zajmuje dużo miejsca w luku bagażowym samolotu, pozostawiając mniej miejsca dla innych sztuk bagażu.

Przedmioty zabronione:

Następujące przedmioty nie mogą być wnoszone przez pasażerów do strefy zastrzeżonej lotniska ani do kabiny statku powietrznego:

- pistolety, broń palna i inne urządzenia wystrzeliwujące pociski;
- urządzenia do ogłuszania;
- przedmioty z ostrym zakończeniem lub ostrą krawędzią;
- narzędzia robocze;
- tępe narzędzia;
- materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające.



Zasady przewozu płynów, aerozoli i żeli:

- Pasażerom wolno zabierać ze sobą jedynie niewielkie ilości artykułów w płynie w bagażu kabinowym, w opakowaniach jednostkowych o maksymalnej pojemności 100 mililitrów. Opakowania należy umieścić w jednej przezroczystej torebce plastikowej z możliwością wielokrotnego zamykania o pojemności nieprzekraczającej 1 litra (jedna torebka – dla jednego pasażera).
- Przed kontrolą bezpieczeństwa z bagażu kabinowego usuwa się płyny, aerozole i żele, które poddaje się oddzielnej kontroli bezpieczeństwa
- Nie ma ograniczeń dla ilości płynów, które są niezbędne dla pasażera z przyczyn zdrowotnych lub ze względu na specjalną dietę, dotyczy to także pożywienia dla niemowląt (pasażer może być poproszony o udowodnienie ich niezbędności).

Następujące przedmioty nie mogą być przewożone przez pasażerów w bagażu rejestrowanym:

- elektroniczne papierosy

Materiały wybuchowe oraz substancje i urządzenia zapalające – nadające się do użycia w celu spowodowania ciężkiego obrażenia ciała lub stworzenia zagrożenia dla bezpieczeństwa statku powietrznego, w tym:

- amunicja;
- spłonki;
- detonatory i bezpieczniki;
- miny, granaty i inne wojskowe materiały wybuchowe;
- fajerwerki i inne materiały pirotechniczne;
- pociski dymne i naboje dymne;
- dynamit, proch strzelniczy i plastyczne materiały wybuchowe.

Po zgłoszeniu, co najmniej 24h przed lotem, chęci przewozu i uzyskaniu zgody Small Planet, pasażer może przewieźć w bagażu rejestrowanym amunicję (IATA grupa 1.4S, tylko UN0012 lub UN0014) bezpiecznie zapakowaną, w ilości nie przekraczającej 5kg brutto na jednego pasażera, przeznaczoną do użytku osobistego.

Operator kontroli bezpieczeństwa może odmówić pasażerowi, posiadającemu przedmiot wzbudzający zastrzeżenia, dostępu do strefy zastrzeżonej lotniska i (lub) kabiny statku powietrznego, lub odmówić przewozu takiego przedmiotu w bagażu rejestrowanym.

Szczegółowy wykaz przedmiotów zabronionych i warunki ich przewozu znajduje się w Dodatku 4-C i Dodatku 5-B [link](#) Rozporządzenia Komisji (WE) Nr 185/2010 oraz IATA Dangerous Goods Regulations, tabela 2.3 A. [Link](#)

W razie wątpliwości dotyczących zasad przewozu przedmiotów zabronionych lub ograniczeń w ich przewozie należy zwracać się do naszego działu obsługi klientów.

Zwierzęta:

- Zgadzaamy się na przewóz następujących typów zwierząt jako bagaż:
 - PETC – zwierzę w specjalnej budzie – zwierzę w pojemniku o maksymalnych rozmiarach 56x45x25 cm i całkowitej wadze (zwierzę + pojemnik) nieprzekraczającej 8 kg.
 - Pies przewodnik dla pasażera z uszkodzeniem wzroku/słuchu, podróżujący na pokładzie lub jako bagaż odprawiony; nie ma tu limitów wagi.
- Przed zakupem biletu lub wycieczki turystycznej, która zawiera przelot naszymi liniami, należy poinformować o przewożeniu zwierzęcia nas lub pracownika biura podróży. W tym wypadku mogą mieć zastosowanie opłaty za nadmiar bagażu.



- Należy upewnić się, że zwierzęta takie jak psy, koty są prawidłowo umieszczone w specjalnych pojemnikach przeznaczonych do tego rodzaju transportu. Zwierzęta podróżujące na pokładzie samolotu nie mogą zajmować osobnego miejsca pasażera, lecz muszą być umieszczone pod siedzeniem przed pasażerem.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji, prosimy o przeczytanie pełnej wersji warunków przewozu.

Opóźniony, zniszczony lub zagubiony bagaż:

- Jeśli odprawiony bagaż nie dotrze tym samym lotem lub jeśli jest uszkodzony, prosimy natychmiast po zakończeniu lotu poinformować o tym pracowników Biura Rzeczy Znalezionej na lotnisku docelowym. Pasażer otrzymuje Raport Niezgodności Własności (PIR) w przypadku opóźnienia bagażu, a w przypadku uszkodzenia – Raport Uszkodzenia Własności (DPR).
- Po zlokalizowaniu opóźnionego bagażu, pasażer jest o tym informowany i dokonywane są ustalenia co do czasu dostarczenia bagażu.
- Pisemną skargę dotyczącą uszkodzenia odprawianego bagażu należy skierować do Small Planet Airlines niezwłocznie po zauważeniu uszkodzenia, najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania bagażu.
- Pisemną skargę dotyczącą opóźnionego bagażu należy skierować do Small Planet Airlines w ciągu dwudziestu jeden (21) dni od otrzymania bagażu.
- Do skargi należy dołączyć następujące dokumenty: kopię karty pokładowej, kopię biletu, kopię etykiety identyfikacyjnej bagażu, kopię dokumentów DPR lub PIR oraz dokumentów potwierdzających wartość bagażu, tj. rachunków zakupu przedmiotów zakupionych w związku z opóźnieniem bagażu, listę oraz dokumenty potwierdzające wartość zagubionych przedmiotów.
- Skarga musi być złożona na piśmie, w ramach określonych warunków. W innym przypadku, tj. w przypadku nieotrzymania skargi w ramach określonych warunków, skargi do Small Planet Airlines nie będą rozpatrywane.

Limit bagażu:

Rodzaj bagażu	Ograniczenia wagi i wymiarów	Ograniczenia ilości	Uwagi
Bagaż rejestrowany	20kg* Suma maksymalnych wymiarów zewnętrznych max 158 cm (szerokość+ wysokość+ długość)	Max 2 sztuki (ważone łącznie)	1 sztuka bagażu nie może przekraczać wagi 32kg
Dodatkowy limit bagażu dla osób podróżujących z małym dzieckiem (dziecko do 2 lat które podróżuje bez wykupionego siedzenia)	10 kg	1 sztuka	Możliwość bezpłatnego przewiezienia spacerowego wózka dziecięcego
Bagaż podręczny	5kg, maksymalne wymiary 56 x 45 x 25 cm	1 sztuka	Oprócz standardowego bagażu podręcznego pasażerowie mogą mieć przy sobie torebkę damską, płaszcz, koc, artykuły do czytania podczas lotu, jedzenie dla dziecka poniżej 2 roku życia, parasol, laskę, składaną kule lub balkonik dla osób o ograniczonej sprawności



*** Wyjątek :**

* 15 kg dla pasażerów podróżujących do/z TFS, JSI, MJT;

* 15 kg dla pasażerów podróżujących pomiędzy Litwą a BKK, TFS, AGA.

Bagaż ponad normę oraz sprzęt specjalny:

- Pasażerowie mogą bezpłatnie przewieźć określoną ilość bagażu. Bagaż który nie mieści się w tych limitach (z uwagi na wagę, rozmiar, liczbę sztuk) traktowany jest jako nadbagaż i podlega dodatkowej opłacie.
- Jeśli bagaż nie mieści się w limitach bezpłatnego bagażu:
- Agent sprawdza czy istnieje możliwość bezpłatnego przewiezienia nadbagażu.
- Bagaż który jest zbyt ciężki lub zbyt duży musi zostać podzielony.
- Istnieje możliwość łączenia limitów bagażowych pasażerów którzy podróżują razem i odprawiają się w tym samym czasie.
- Pasażer jest skierowany do biura biletowego w celu dokonania opłaty za nadbagaż.
- Jeśli pasażer odmówi opłaty za nadbagaż agent nie przyjmie walizek do odprawy. W takiej sytuacji pasażer może zostawić torbę w magazynie lotniskowym lub oddać osobie która go odprowadza.
- Jeśli nadbagaż został wcześniej zatwierdzony przez Small Planet Airlines lub opłacony stosowna informacja widnieje w Liście Pasażerskiej (PNL, Passenger Name List). Jeśli w Liście Pasażerskiej nie ma informacji o zaakceptowanym/opłaconym nadbagażu pasażer jest zobowiązany do dokonania opłaty podczas odprawy na lotnisku.
- Wyjątkiem są przedmioty specjalne, takie jak sprzęt sportowy (sprzęt do łucznictwa, wędkarski, golfowy, do nurkowania, surfing, windsurfing, rowery), instrumenty muzyczne, zwierzęta oraz wózki inwalidzkie. Pasażerowie powinni uprzedzić operatora linii lotniczych lub organizatora podróży o specjalnych przedmiotach do przewozu, tak aby linia lotnicza mogła potwierdzić możliwość ich przewozu. Do przedmiotów specjalnych mogą mieć zastosowanie stawki opłat jak za nadmiar bagażu. Jest tak dlatego, że ładowanie i obsługa bagażu specjalnego zawsze wymaga dokładnego zaplanowania. Dodatkowo, bagaż specjalny zajmuje dużo miejsca w luku bagażowym samolotu, pozostawiając mniej miejsca dla innych sztuk bagażu.

<u>Polska</u>	
Rodzaje opłat	Stawka*
Nadbagaż	40 PLN / 10 EUR / 14 USD za kg
Sprzęt specjalny oraz sportowy (łuk, rower, zestaw do gry w golfa, sprzęt do nurkowania, narty, snowboard, deska surfingowa, kite, windsurfing)	160 PLN / 40 EUR / 55 USD za sztukę
PETC (Pet in the cabin) zwierzę przewożone w klatce na pokładzie samolotu	160 PLN / 40 EUR / 55 USD za sztukę