

**Procedura dotycząca ubezpieczenia od kosztów rezygnacji AXA:**

- Jeżeli umowa ubezpieczenia się nie skończyła i Klient aneksuje umowę o imprezę turystyczną (o nowy termin)- możemy przedłużyć ochronę w systemie – jeżeli cena za imprezę wzrasta robimy dodatkowe zgłoszenie na różnicę ceny, Klient dopłaca składkę ;
- Jeżeli Klient decyduje się na zmianę terminu- Klient aneksuje umowę z nowym terminem lub zawiera nową umowę- a zatem zawieramy nową umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji na nowy termin (Ubezpieczony musi posiadać kopię pierwotnej umowy, potwierdzenie wpłaty i aneks do umowy na nowy termin imprezy);
- Klient decyduje się na Voucher a następnie podpisuje nową umowę – ubezpieczamy nową umowę ale ubezpieczeniu podlegają tylko wpłaty od dnia podpisania nowej umowy, chyba że na nowej umowie jest informacja o zaliczeniu na poczet nowej umowy wpłat ze starej umowy z podaniem jej numeru (Ubezpieczony musi posiadać kopię starej umowy, potwierdzenie wpłaty za starą umowę).
- Jeżeli umowa ubezpieczenia dotyczyła imprezy, która się nie odbędzie i Klient nie decyduje się na inną imprezę – zwracamy składkę za niewykorzystany czas ochrony;