

Ogólne warunki przewozu

1. DEFINICJE POSZCZEGÓLNYCH WYRAŻEŃ W NINIEJSZYM DOKUMENCIE

Czytając ten dokument, pamiętaj, że:

„My”, „nasze” i „nas” oznacza Air Montenegro.

„Ty”, „twój” i „ty” oznacza każdą osobę, z wyjątkiem członków załogi, przewożonych samolotem na podstawie Biletu. (Patrz także definicja „Pasażera”).

„UZGODNIONE MIEJSCA POSTOJU” oznaczają te miejsca, z wyjątkiem miejsca odjazdu i miejsca docelowego, określone na Bilecie lub wskazane w naszych rozkładach jazdy jako zaplanowane miejsca postoju w dniu trasy.

„KOD OZNACZAJĄCY LINIĘ LOTNICZĄ” oznacza dwuznakowy lub trzyliterowy znak identyfikujący.

„UPOWAŻNIONY AGENT” oznacza agenta sprzedaży pasażerów, który został przez nas wyznaczony do reprezentowania nas w sprzedaży transportu lotniczego za nasze usługi.

„BAGAŻ” oznacza Twoje mienie osobiste towarzyszące Ci w związku z Twoją podróżą. O ile nie określono inaczej, składa się on zarówno z bagażu rejestrowanego, jak i nierejestrowanego.

„WERYFIKACJA BAGAŻU” – części biletu dotyczące przewozu bagażu rejestrowanego.

„ZNACZNIK IDENTYFIKACYJNY BAGAŻU” oznacza dokument wydany wyłącznie w celu identyfikacji Bagażu rejestrowanego.

„PRZEWOŹNIK” oznacza przewoźnika lotniczego innego niż my, którego desygnator kodu linii lotniczej widnieje na Bilecie.

„BAGAŻ REJESTROWANY” oznacza Bagaż, nad którym sprawujemy pieczę i na który wystawiliśmy kwit bagażowy.

„TERMIN ODPRAWY” oznacza termin określony przez linię lotniczą, do którego należy dopełnić formalności związanych z odprawą i otrzymać kartę pokładową.

„WARUNKI UMOWY” oznaczają oświadczenia zawarte lub dostarczone wraz z Bilet lub Planem Podróży/Pokwitowanie, oznaczone jako takie i zawierające przez odniesienie warunków przewozu.

„BILET ŁĄCZONY” oznacza Bilet wystawiony w związku z innym Biletem, który: razem stanowią jedną umowę przewozu.

„KONWENCJA” oznacza którykolwiek z poniższych instrumentów, który ma zastosowanie:

- o Konwencji o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących przewozów międzynarodowych przez Air, podpisany w Warszawie, 12 października 1929 (zwany dalej Konwencją);
- o Konwencji warszawskiej zmienionej w Hadze dnia 28 września 1955 r.;
- o Porozumieniu montrealskim (1966);
- o Konwencji Warszawskiej zmienionej Protokołem Dodatkowym nr 1 z Montrealu (1975);
- o Konwencji warszawskiej ze zmianami w Hadze oraz Protokołem Dodatkowym nr 2 z Montreal (1975);
- o Konwencji warszawskiej ze zmianami w Hadze oraz Protokołem Dodatkowym nr 3 z Montreal (1975);
- o Konwencji warszawskiej ze zmianami w Hadze oraz Protokołem Dodatkowym nr 4 z Montreal (1975);
- o Guadalajarze, Konwencji uzupełniającej (1961) (Guadalajara);
- o Konwencji Montrealskiej (1999).

„KUPON” oznacza zarówno papierowy Kupon na lot, jak i Kupon elektroniczny, z których każdy uprawnia; imienia i nazwiska pasażera, który ma odbyć podróż określonym lotem, który został na nim wskazany.

„USZKODZENIE” obejmuje śmierć, zranienie lub uszkodzenie ciała pasażera, utratę, częściową utratę, kradzież lub inne szkody, powstałe w wyniku lub w związku z przewozem lub innymi usługami związanymi z niniejszą umową wykonywane przez nas.

„DNI” oznaczają wszystkie siedem dni tygodnia. Na potrzeby wysyłania powiadomień, dzień, w którym zawiadomienie wysłane nie będzie liczone; oraz w celu określenia okresu ważności Biletu, dzień, w którym Bilet został wystawiony lub rozpoczęty pierwszy lot nie są liczone.

„KUPON ELEKTRONICZNY” oznacza elektroniczny kupon lotniczy lub inny dokument wartościowy przechowywany w naszej bazie danych.

„BILET ELEKTRONICZNY” oznacza Plan Podróży/Pokwitowanie wystawione przez nas lub w naszym imieniu, kupony elektroniczne i, jeśli dotyczy, dokument pokładowy.

„KUPON LOTNICZY” oznacza tę część Biletu, która jest oznaczona adnotacją „dopuszczalna do przelotu”, lub w przypadku Biletu Elektronicznego – Kupon Elektroniczny i wskazuje poszczególne miejsca pomiędzy którymi masz prawo do przewozu.

„SIŁA WYŻSZA” oznacza niezwykle i nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, których konsekwencji nie można było uniknąć, nawet przy zachowaniu należytej staranności.

„PLAN PODRÓŻY/POTWIERDZENIE” oznacza dokument lub dokumenty, które wydajemy Pasażerom podróżującym dalej biletów elektronicznych, które zawierają imię i nazwisko Pasażera, informacje o locie i powiadomienia.

„PASAŻER” oznacza każdą osobę, z wyjątkiem członków załogi, przewożoną lub mającą być przewożoną w samolocie na podstawie Biletu.

„KUPON PASAŻERSKI” lub „BILET PASAŻERA” oznacza wystawioną część Biletu przez nas lub w naszym imieniu, co jest tak oznaczone i które ostatecznie ma zostać przez Ciebie zatrzymane.

ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 261/2004 oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady

Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającej wspólne zasady rekompensaty i pomocy dla pasażerowie w przypadku odwołania lub dużego opóźnienia lotów oraz uchylające rozporządzenie (EWG)

295/91.

ROZPORZĄDZENIE (WE) nr 2027/97 oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady,

z dnia 9 października 1997 r. ustanawiające wspólne zasady odpowiedzialności przewoźnika lotniczego z tytułu przewozu

pasażerów i ich bagaż drogą powietrzną, zmienione rozporządzeniem (WE) 889/2002 z dnia 13 maja

2002.

„SDR” oznacza Specjalne Prawo Ciągnięcia zgodnie z definicją Międzynarodowego Funduszu Walutowego.

„POSTÓJ” oznacza planowany postój w Twojej podróży, w punkcie pomiędzy miejscem odjazdu i miejscem docelowym.

„TARYFA” oznacza opublikowane taryfy, opłaty i/lub związane z nimi Warunki Przewozu linii lotniczej, w razie potrzeby złożone do odpowiednich organów.

„BILET” oznacza albo dokument zatytułowany „Bilet pasażera i kwit bagażowy” albo Bilet elektroniczny, każdorazowo wystawiany przez nas lub w naszym imieniu i zawiera Warunki Umowa, powiadomienia i Kupony.

„BAGAŻ NIEREJESTROWANY” oznacza każdy Bagaż inny niż Bagaż Rejestrowany

2. ZASTOSOWANIE

2.1. OGÓLNY

Z wyjątkiem przypadków określonych w Artykułach 2.2, 2.4 i 2.5, nasze Warunki Przewozu mają zastosowanie tylko do tych lotów lub segmenty lotów, gdzie nasza nazwa lub kod linii lotniczej jest podana w przewoźniku w polu Biletu na ten lot lub odcinek lotu.

2.2. OPERACJE CZARTEROWE

Jeżeli przewóz odbywa się na podstawie umowy czarterowej, zastosowanie mają wyłącznie niniejsze Warunki Przewozu w zakresie, w jakim zostały one włączone przez odniesienie lub w inny sposób do umowy czarterowej lub Biletu.

2.3. UDZIAŁY KODU

W przypadku niektórych usług mamy umowy z innymi przewoźnikami znanymi jako „Code Shares”. To znaczy

że nawet jeśli masz u nas rezerwację i posiadasz bilet, na którym znajduje się nasza nazwa lub oznaczenie linii lotniczej kod jest wskazany jako przewoźnik, inny przewoźnik może obsługiwać statek powietrzny. Jeśli takie ustalenia mają zastosowanie poinformujemy Cię o przewoźniku obsługującym samolot w momencie dokonywania rezerwacji.

2.4. PRAWO NADRZĘDNE

Niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie, chyba że są niezgodne z naszymi Taryfami lub obowiązującego prawa, w którym to przypadku pierwszeństwo mają takie Taryfy lub przepisy prawa.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Przewozu jest nieważne w świetle obowiązującego prawa, pozostałe: postanowienia pozostają jednak w mocy.

2.5. WARUNKI PRZEWAGAJĄ NAD REGULAMINAMI

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszych Warunkach Przewozu, w przypadku niezgodności między nimi

Warunki przewozu oraz wszelkie inne obowiązujące nas przepisy dotyczące poszczególnych tematów, niniejsze Warunki Przewozu mają pierwszeństwo.

3. BILETY

3.1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

3.1.1. Zapewnimy przewóz wyłącznie Pasażerowi wymienionemu na Bilecie, a pasażer może być wymagany przedstawić odpowiednią identyfikację.

3.1.2. Bilet nie podlega przeniesieniu.

3.1.3. Niektóre Bilety są sprzedawane po obniżonych cenach, które mogą częściowo lub całkowicie nie podlegać zwrotowi. Poszczególne zasady można znaleźć w odpowiednich warunkach taryfowych. Powinieneś wybrać taryfę najlepiej dopasowaną do Twoich potrzeb. Możesz również chcieć upewnić się, że masz odpowiednie ubezpieczenie na wypadek konieczności anulowania Biletu.

3.1.4. Jeśli posiadasz Bilet, jak opisano w punkcie

3.1.3 powyżej, który jest całkowicie niewykorzystany, a Ty: uniemożliwione podróżowanie z powodu Siły Wyższej, pod warunkiem, że niezwłocznie poinformujesz nas o tym i zapewnisz dowód takiej Siły Wyższej, udzielimy Ci kredytu w kwocie bezzwrotnej opłaty za podróż w przyszłości na naszej trasie, z zastrzeżeniem potrącenia rozsądnej opłaty administracyjnej E.

3.1.5. Bilet jest i pozostaje przez cały czas własnością przewoźnika, który go wystawił.

3.1.6. Z wyjątkiem Biletu elektronicznego, nie przysługuje Ci prawo do przewozu lotem

chyba że przedstawiś ważny Bilet zawierający Kupon na ten lot i wszystkie inne niewykorzystane

Kupony lotu i kupon pasażera. Ponadto nie przysługuje Ci prawo do przewozu, jeśli: Przedstawiony bilet jest uszkodzony lub został zmieniony w inny sposób niż przez nas lub naszego Autoryzowanego agenta.

W przypadku Biletu Elektronicznego, nie przysługuje Ci prawo do przewozu lotem, chyba że podaś pozytywną identyfikację i ważny Bilet elektroniczny został należycie wystawiony na nazwisko klienta.

3.1.7.

a) W przypadku utraty lub uszkodzenia Biletu (lub jego części przez Pasażera lub nieokazania Biletu) zawierające Kupon Pasażera i wszystkie niewykorzystane Kupony Lotu, na Twoją prośbę MY: wymienić taki Bilet (lub jego część) poprzez wystawienie nowego Biletu, pod warunkiem, że istnieją dowody, bez trudu

w momencie, gdy Bilet ważny na dany lot(-y) został prawidłowo wystawiony, a Ty podpiszesz umowę o zwrot kosztów i strat do wartości oryginalnego biletu, które są konieczne i racjonalnie poniesione przez nas lub innego przewoźnika z powodu niewłaściwego wykorzystania Biletu.

Nie będziemy żądać od Ciebie zwrotu za jakiegokolwiek takie straty, które wynikają z naszych własnych zaniedbań. Przewoźnik wystawiający bilet może pobrać rozsądną opłatę administracyjną za tę usługę, chyba że strata lub okaleczenie nastąpiło z powodu niedbalstwa przewoźnika wystawiającego lub jego agenta.

b) Jeżeli takie dowody nie są dostępne lub nie podpiszesz takiej umowy, przewoźnik wystawiający nowy Bilet może wymagać zapłaty pełnej ceny Biletu za Bilet zastępczy, z zastrzeżeniem do zwrotu pieniędzy, jeśli i kiedy pierwotny przewoźnik wydający bilet jest przekonany, że utracony lub uszkodzony Bilet ma:

nie był użytkownikiem przed upływem jego ważności. Jeżeli po znalezieniu oryginalnego Biletu przed upływem terminu ważności jego, przekazesz go przewoźnikowi wystawiającemu nowy Bilet, powyższy zwrot wyniesie przetwarzane w tym czasie.

3.1.8. Bilet jest cenny i należy podjąć odpowiednie środki, aby go zabezpieczyć i zapewnić Aby się nie zgubił ani został skradziony.

3.2. OKRES WAŻNOŚCI

3.2.1. O ile Bilet nie stanowi inaczej, niniejsze Warunki lub Taryfy, które mają zastosowanie (w którym to przypadku ograniczenie zostanie wskazane na Bilecie), Bilet jest ważny na podróż przez:

a) rok od daty wystawienia; lub

b) z zastrzeżeniem pierwszej podróży mającej miejsce w ciągu roku od daty wystawienia, rok od dnia

data pierwszego przejazdu na podstawie Biletu.

3.2.2. Gdy nie możesz podróżować w okresie ważności Biletu, ponieważ:

w momencie prośby o rezerwację nie jesteśmy w stanie potwierdzić rezerwacji, ważność takich

Bilet zostanie przedłużony lub może przysługiwać Ci zwrot pieniędzy zgodnie z Artykułem 10.

3.2.3. Jeśli po rozpoczęciu podróży nie możesz podróżować w tym okresie ważności Biletu z powodu choroby, możemy przedłużyć okres ważności Biletu; do dnia, w którym staniesz się zdolny do podróży lub do naszego pierwszego lotu po tej dacie, od punktu gdzie podróż jest wznowiana, na której dostępne jest miejsce w klasie usługi, dla której taryfa zostało zapłacone. Taka choroba musi być poświadczona zaświadczeniem lekarskim. Kiedy kupony lotnicze pozostałe na Bilecie, a w przypadku Biletu Elektronicznego, kuponie elektronicznym, dotyczą jednego lub więcej Przystanków, ważność takiego Biletu może zostać przedłużona o nie więcej niż trzy miesiące od daty odzyskania wskazanej na takim zaświadczeniu. W takich okolicznościach podobnie przedłużymy okres ważności Biletów innych towarzyszących Ci członków najbliższej rodziny.

3.2.4. W przypadku śmierci Pasażera na trasie Bilety osób towarzyszących Pasażera można zmodyfikować, rezygnując z minimalnego pobytu lub przedłużając jego ważność. W przypadku śmierci w najbliższej rodzinie Pasażera, który rozpoczął podróż, ważność Biletu Pasażera i jego najbliższej rodziny, którzy towarzyszą Pasażerowi mogą być również modyfikowane. Każda taka modyfikacja zostanie dokonana po otrzymaniu ważnej śmierci certyfikat i każde takie przedłużenie ważności nie może trwać dłużej niż czterdzieści pięć lat (45) dni od daty śmierci

3.3. KOLEJNOŚĆ I WYKORZYSTANIE KUPONÓW

3.3.1. Zakupiony Bilet jest ważny tylko na transport wskazany na Bilecie, z miejsca wyjazdu przez dowolne Uzgodnione Miejsca Postoju do miejsca docelowego. Taryfa zapłaćli w oparciu o naszą Taryfę i dotyczą transportu wskazanego na Bilecie. Tworzy istotną część naszej umowy z Tobą. Bilet nie będzie honorowany i utraci ważność, jeśli: wszystkie Kupony nie są wykorzystywane w kolejności określonej na Bilecie.

3.3.2. Jeśli chcesz zmienić jakikolwiek aspekt swojego transportu, musisz się z nami wcześniej skontaktować.

Opłata za nowy transport zostanie obliczona i będziesz mieć możliwość: zaakceptowanie nowej ceny lub utrzymanie oryginalnego transportu zgodnie z biletem. Wymagane do zmiany jakiegokolwiek aspektu Twojego transportu z powodu Siły Wyższej, musisz skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe, a my dołożymy wszelkich starań, aby przetransportować klienta do następnego postoju lub na miejsce docelowe, bez ponownego obliczania opłaty.

3.3.3. Jeśli zmienisz transport bez naszej zgody, ocenimy poprawność cena za faktyczną podróż. Będziesz musiał zapłacić różnicę między zapłaconą ceną oraz całkowitą cenę mającą zastosowanie do Twojego zmienionego transportu. Zwrócimy Ci różnicę, jeśli nowa cena jest niższa, ale poza tym niewykorzystane kupony nie mają żadnej wartości.

3.3.4. Należy pamiętać, że chociaż niektóre rodzaje zmian nie spowodują zmiany taryfy, inne np. zmiana miejsca odlotu (np. jeśli nie lecisz pierwszego segmentu) lub odwrócenie kierunku, w którym podróżujesz, może spowodować wzrost ceny. Wiele taryf obowiązuje tylko w dniu

daty i przeloty wskazane na Bilecie i nie mogą ulec zmianie w ogóle lub tylko w dniu uiszczenia dodatkowej opłaty.

3.3.5. Każdy Kupon na Lot zawarty w Bilecie zostanie zaakceptowany na transport w klasie doręczenia w dniu i na lot, na który zarezerwowano miejsce. Kiedy Bilet jest oryginalnie wystawiony bez określonej rezerwacji, miejsce może być później zarezerwowane zgodnie z naszą Taryfą i dostępność miejsca na żądany lot.

3.3.6. Informujemy, że w przypadku nie pojawienia się na żadnym locie bez wcześniejszego poinformowania nas o tym z góry, możemy anulować rezerwację powrotną lub dalszą. Jeśli jednak doradzisz nam wz góry, nie anulujemy kolejnych rezerwacji lotu.

3.4. NAZWA I ADRES PRZEWOŹNIKA

Nasza nazwa może być skrócona do naszego kodu linii lotniczej lub w inny sposób na bilecie. Nasz adres uważa się lotnisko wylotu podane obok pierwszego skrótu naszego imię i nazwisko w polu „przewoźnik” na Bilecie lub w przypadku Biletu Elektronicznego, jak wskazano dla naszego pierwszy odcinek lotu w Potwierdzeniu Podróży.

4. TARYFY, PODATKI, OPŁATY I PROWIZJE

4.1. OPŁATY

Taryfy obowiązują tylko za przewóz z lotniska w miejscu pochodzenia do lotniska w punkcie miejsce przeznaczenia, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Ceny nie obejmują usługi transportu naziemnego między lotniskami oraz między lotniskami a terminalami miejskimi. Twoja opłata za przejazd zostanie obliczona w zgodnie z naszą Taryfą obowiązującą w dniu opłacenia biletu za przejazd na konkretnym widniejące na nim daty i plan podróży. Jeśli zmienisz plan podróży lub daty podróży, może to: mają wpływ na opłatę, która ma zostać zapłacona.

4.2. PODATKI, OPŁATY I OBCIĄŻENIA

Obowiązujące podatki, opłaty i należności nałożone przez rząd lub inny organ lub przez operatora lotniska, będą płatne przez Ciebie. W momencie zakupu Biletu zostaniesz o tym poinformowany podatków, opłat i prowizji nieuwzględnionych w taryfie, z których większość będzie zwykle wykazywana oddzielnie na bilecie. Podatki, opłaty i należności nakładane na podróże lotnicze ciągle się zmieniają i mogą: zostać nałożone po dacie wystawienia Biletu. W przypadku wykazania wzrostu podatku, opłaty lub prowizji na Bilecie, będziesz zobowiązany go zapłacić. Podobnie, jeśli nowy podatek, opłata lub opłata zostanie nałożona nawet po wystawieniu Biletu będziesz zobowiązany go zapłacić. Podobnie w przypadku jakichkolwiek podatków, opłat lub należności które zapłaciłeś nam w momencie wystawienia Biletu zostały zniesione lub zmniejszone w taki sposób, że: nie mają już zastosowania do Ciebie lub należna jest mniejsza kwota, będziesz uprawniony do ubiegania się o zwrot pieniędzy.

4.3. WALUTA

Taryfy, podatki, opłaty i należności są płatne w walucie kraju, w którym znajduje się Bilet wydane, chyba że my lub nasz Autoryzowany Agent wskażemy inną walutę w tym czasie lub wcześniej

dokonywana jest płatność (na przykład z powodu niewymienialności waluty lokalnej).

Możemy

według naszego uznania przyjmuj płatność w innej walucie.

5. REZERWACJE

5.1. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REZERWACJI

5.1.1. My lub nasz Autoryzowany Agent zarejestrujemy Twoją rezerwację.

5.1.2. Niektóre taryfy podlegają warunkom, które ograniczają lub wykluczają Twoje prawo do zmiany lub anulowania rezerwacji.

5.2. OGRANICZENIA CZASU BILETÓW

Jeśli nie zapłaciłeś za Bilet przed określonym przez nas terminem wystawienia biletu, zgodnie z naszymi wskazówkami lub naszego Autoryzowanego Agent, możemy anulować Twoją rezerwację.

5.3. DANE OSOBISTE

Przyjmujesz do wiadomości, że dane osobowe zostały nam przekazane w celu: dokonania rezerwacji,

zakup Biletu, uzyskanie usług dodatkowych, opracowanie i świadczenie usług, ułatwienie procedury imigracyjne i wjazdowe oraz udostępnianie takich danych agencjom rządowym, w związku z Twoją podróżą. W tym celu upoważniasz nas do przechowywania i wykorzystywania takich danych oraz

przekazywać je do naszych własnych biur, Autoryzowanych Agentów, agencji rządowych, innych Przewoźników lub

dostawcy wyżej wymienionych usług.

5.4. OSADZENIE

Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić prośby o miejsce z wyprzedzeniem, jednak nie możemy tego zagwarantować

konkretne miejsce. Zastrzegamy sobie prawo do przydzielenia lub zmiany przydziału miejsc w dowolnym momencie, nawet po wejściu na pokład

samolot. Może to być konieczne ze względów operacyjnych, bezpieczeństwa lub ochrony.

5.5. POTWIERDZENIE REZERWACJI

5.5.1. Rezerwacje w obie strony mogą podlegać wymogowi ponownego potwierdzenia rezerwacje w określonych terminach. Doradzimy, kiedy będziemy wymagać ponownego potwierdzenia, oraz

jak i gdzie należy to zrobić. Jeśli jest to wymagane, a Ty nie potwierdzisz, możemy anulować Twoje

rezerwacje w obie strony. Jeśli jednak poinformujesz nas, że nadal chcesz podróżować, a jest miejsce ,na lot przywrócimy Twoje rezerwacje i przewieziemy Cię. Jeśli nie ma miejsca w locie dołożymy uzasadnionych starań, aby przetransportować Cię do następnego lub ostatecznego miejsca docelowego późniejszym lotem.

5.5.2. Powinieneś sprawdzić wymagania dotyczące ponownego potwierdzenia wszystkich innych Przewoźników zaangażowanych w twoje podróże z nimi. Tam, gdzie jest to wymagane, należy ponownie potwierdzić u Przewoźnika, którego kod się pojawia na danym locie na Bilecie.

5.6. ANULOWANIE DALSZEJ REZERWACJI

Informujemy, że jeśli nie pojawisz się na żadnym locie bez wcześniejszego poinformowania nas, możemy:

anulować rezerwację powrotną lub dalszą. Jeśli jednak poinformujesz nas o tym wcześniej, nie będziemy anulować kolejnych rezerwacji lotów.

6. ODPRAWA I WEJŚCIE NA WEJŚCIE

6.1. Terminy odprawy są inne na każdym lotnisku i zalecamy, aby się o tym poinformować o tych Terminach Odprawy i przestrzegać ich. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania Twojej rezerwacji w przypadku niedotrzymania wskazanych Terminów Odprawy. My lub nasz Upoważniony

Agenci poinformują Cię o ostatecznym terminie odprawy na Twój pierwszy lot na naszym pokładzie. Na każde kolejne

lotów podczas podróży, należy zapoznać się z Terminami Odprawy. Terminy odprawy na nasze loty można znaleźć w naszym rozkładzie lotów lub można je uzyskać od nas lub naszych Autoryzowanych agentów.

6.2. Musisz być obecny przy bramce wejściowej nie później niż o godzinie określonej przez nas, gdy będziesz Zameldować się.

6.3. Możemy anulować zarezerwowane dla Ciebie miejsce, jeśli nie dotrzesz na czas do bramki wejścia na pokład.

6.4. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione w wyniku nieprzestrzegania przez Ciebie z postanowieniami niniejszego artykułu.

7. ODMOWA I OGRANICZENIE PRZEWOZU

7.1. PRAWO ODMOWY PRZEWOZU

Air Montenegro może odmówić przewozu Ciebie lub Twojego bagażu ze względów bezpieczeństwa lub jeśli: korzystając ze swojego rozsądnego uznania, Air Montenegro stwierdza, że:

7.1.1. takie działanie jest konieczne w celu przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub nakazów

dowolnego kraju, z którego ma się odlecieć, do lub nad; lub

7.1.2. Twoje zachowanie, wiek, stan psychiczny lub fizyczny są takie, że:

7.1.2.1. wymagają naszej specjalnej pomocy; lub

7.1.2.2. wiąże się z jakimkolwiek zagrożeniem lub ryzykiem dla Ciebie, innych pasażerów, załogi lub ich własności; lub

7.1.2.3. takie działanie jest konieczne, ponieważ nie przestrzegałeś naszych instrukcji; lub

7.1.2.4. odmówiłeś poddania się kontroli bezpieczeństwa; lub

- 7.1.2.5.** nie przestrzegałeś zasad określonych w Artykule 3.3 niniejszego dokumentu, który odnosi się do kolejności kuponów i ich wykorzystanie; lub
- 7.1.2.6.** nie zapłaciłeś obowiązującej taryfy ani żadnych należnych opłat lub podatków; lub
- 7.1.2.7.** wydajesz się nie być odpowiednio udokumentowany, możesz starać się o wjazd do kraju, przez który jesteś może być w tranzycie lub na które nie masz ważnych dokumentów podróży, zniszcz swoją podróż dokumentów podczas lotu lub odmówić przekazania dokumentów podróży załodze lotniczej, wbrew odbiór, na żądanie;
- 7.1.2.8.** przewóz Ciebie lub Twojego bagażu może zagrażać lub wpływać na bezpieczeństwo, zdrowie i komfort innych pasażerów lub załogi; lub
- 7.1.3.** przedstawiasz Bilet
- 7.1.3.1.** który został nabyty niezgodnie z prawem, został zakupiony od podmiotu innego niż Air Czarnogóra lub jej autoryzowany przedstawiciel; lub
- 7.1.3.2.** który został zgłoszony jako zgubiony lub skradziony; lub
- 7.1.3.3.** to jest podrobiony bilet; lub
- 7.1.3.4.** nie możesz udowodnić, że jesteś osobą wymienioną w rubryce Imię i nazwisko pasażera;
- 7.1.3.5.** jeden z kuponów lotniczych został zmieniony przez osobę inną niż Air Montenegro lub jej Autoryzowany Agent, w takim przypadku Air Montenegro zastrzega sobie prawo do zatrzymania takiego biletu; lub
- 7.1.4.** Nie przestrzegasz naszych instrukcji w zakresie bezpieczeństwa lub ochrony.

7.2. SPECJALNE WSPARCIE

Przyjęcie do przewozu dzieci bez opieki, osób ubezwłasnowolnionych, kobiet w ciąży, osoby chore lub inne osoby wymagające specjalnej pomocy podlegają wcześniejszemu ustaleniu z nami. Pasażerowie niepełnosprawni, którzy poinformowali nas o ewentualnych specjalnych wymaganiach zostały w momencie wystawienia biletu i zostały przez nas zaakceptowane, nie będą następnie odmawiane przewozu ze względu na taką niepełnosprawność lub specjalne wymagania

8. BAGAŻ

8.1. DARMOWY BAGAŻ

Pewna ilość Bagażu będzie przewożona bezpłatnie , z zastrzeżeniem naszych warunków i ograniczenia, które są dostępne na żądanie od nas lub naszych Autoryzowanych agentów.

8.2. NADWYŻKOWY BAGAŻ

Pasażer będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za przewóz Bagażu przekraczającego bezpłatny Bagaż. Te stawki są dostępne u nas na życzenie i są dostępne w Air Montenegro biurach lub u naszych Autoryzowanych Agentów.

8.3. PRZEDMIOTY NIEDOPUSZCZALNE JAKO BAGAŻ

8.3.1. W bagażu nie wolno umieszczać:

8.3.1.1. przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla samolotu, osób lub mienia na pokładzie samolotu, takie jak te określone w Technicznej Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO)

instrukcje Bezpiecznego Przewozu Towarów Niebezpiecznych Drogą Powietrzną oraz Międzynarodowego Transportu Lotniczego Association (IATA) Dangerous Goods Regulations oraz w naszych przepisach (dalsze informacje: dostępne u nas na życzenie);

8.3.1.2. rzeczy, których przewóz jest zabroniony przez obowiązujące przepisy prawa lub nakazy każde państwo, z którego lub do którego ma się odlecieć;

8.3.1.3. rzeczy, które w uzasadniony sposób uznamy za nienadające się do przewozu, ponieważ nie są; niebezpieczne, niebezpieczne lub ze względu na ich wagę, rozmiar, kształt lub charakter, lub które są kruche lub łatwo psujące się, biorąc pod uwagę, między innymi, rodzaj używanego statku powietrznego. Informacja o niedopuszczalne pozycje są dostępne na żądanie.

8.3.2. Zabronione jest używanie broni palnej i amunicji innej niż do celów myśliwskich i sportowych przewóz jako Bagaż. Dozwolona jest broń palna i amunicja do celów myśliwskich i sportowych jako Bagaż Rejestrowany. Broń palna musi być rozładowana z zabezpieczeniem i odpowiednio zapakowana. Przewóz amunicji podlega przepisom ICAO i LATA, jak określono w 8.3.1.1.

8.3.3. Broń, taka jak zabytkowa broń palna, miecze, noże i podobne przedmioty, może być przyjęta jako: Bagaż rejestrowany według naszego uznania, ale nie zostanie wpuszczony do kabiny samolotu.

8.3.4. W bagażu rejestrowanym nie wolno umieszczać pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych, komputerów, osobiste urządzenia elektroniczne, papiery zbywalne, papiery wartościowe lub inne przedmioty wartościowe, dokumenty służbowe, paszporty i inne dokumenty tożsamości lub próbki.

8.3.5. Jeśli pomimo zakazu. wszelkie pozycje, o których mowa w 8.3.1, 8.3.2 i 8.3.4 są zawarte w: Państwa Bagażu, nie ponosimy odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie takich przedmiotów.

8.4. PRAWO ODMOWY PRZEWOZU

8.4.1. Z zastrzeżeniem pkt 8.3.2 i 8.3.3, odmówimy przewozu jako Bagaż opisanych przedmiotów w 8.3, a my możemy odmówić dalszego przewozu takich przedmiotów po ich odkryciu.

8.4.2. Możemy odmówić przewozu jako Bagażu jakichkolwiek przedmiotów uznanych przez nas za nieodpowiednie do przewozu ze względu na jego rozmiar, kształt, wagę, zawartość, charakter lub ze względu na bezpieczeństwo lub sprawność powodów lub komfortu innych pasażerów. Dostępna jest informacja o niedopuszczalnych przedmiotach na żądanie.

8.4.3. Możemy odmówić przyjęcia Bagażu do przewozu, chyba że w naszej uzasadnionej opinii jest to właściwe i bezpiecznie zapakowane w odpowiednie pojemniki. Niedopuszczalne informacje o opakowaniach i pojemnikach do nas jest dostępny na życzenie.

8.5. PRAWO WYSZUKIWANIA

Ze względów bezpieczeństwa możemy poprosić o zezwolenie na przeszukanie i zeskanowanie swojej osoby oraz przeszukanie, skanowanie lub prześwietlenie Bagażu. Jeśli nie jesteś dostępny, Twój Bagaż może być przeszukane podczas Twojej nieobecności w celu ustalenia, czy jesteś w posiadaniu lub czy Bagaż zawiera jakiegokolwiek przedmioty opisane w punkcie 8.3.1 lub jakiegokolwiek broń palną, amunicję lub; broni, która nie została nam przedstawiona zgodnie z 8.3.2 lub 8.3.3. Jeśli pasażer nie chce spełnić takiej prośby, możemy odmówić przewozu pasażera i jego bagażu. W przypadku jeżeli przeszukanie lub skanowanie spowoduje uszkodzenie Państwa bagażu my nie ponosimy odpowiedzialności za takie Szkody, chyba że z naszej winy lub zaniedbania przewóz. Taki przewóz może podlegać dodatkowym określonym przez nas warunkom, które są dostępne na prośbę.

8.9.2. Jeśli zwierzę zostanie przyjęte jako Bagaż, wraz z pojemnikiem i pożywieniem nie zostanie uwzględnione w Twoim bezpłatnym limicie Bagażu, ale będzie stanowić nadbagaż, do którego będziesz zobowiązany zapłacić odpowiednią stawkę.

8.9.3. Psy przewodnicy towarzyszący Pasażerom niepełnosprawnym będą przewożone bezpłatnie w dodatku do normalnego bezpłatnego limitu bagażu, z zastrzeżeniem określonych przez nas warunków, które są dostępne na żądanie.

8.9.4. Jeżeli przewóz nie podlega zasadom odpowiedzialności Konwencji, nie ponosimy odpowiedzialności za zranienie lub utratę, chorobę lub śmierć zwierzęcia, które zgodziliśmy się przewozić.

8.9.5. Nie będziemy ponosić żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do takiego zwierzęcia, które nie ma wszystkich niezbędnych warunków wjazdu, zdrowia i innych dokumentów w odniesieniu do wjazdu lub przejścia zwierzęcia przez jakiegokolwiek kraj, stan lub terytorium, a osoba przewożąca zwierzę musi zwrócić nam wszelkie grzywny, koszty, straty lub zobowiązania nałożone lub poniesione przez nas w wyniku tego.

8.10. NIEPRAWIDŁOWOŚCI BAGAŻOWE

W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących bagażu (zagubiony/uszkodzony lub opóźniony bagaż) prosimy o zgłoszenie nieprawidłowości NATYCHMIAST po wylądowaniu w lokalnej usłudze rzeczy znalezionych, która istnieje co

lotnisko zwykle w pobliżu bagażu odbiera pasy transportowe.

Prosimy o zachowanie wszystkich dokumentów podróży po locie (bilet lotniczy, kopia przywieszki bagażowej, bilet na pokład). Jeśli później będziesz chciał złożyć wniosek o wynagrodzenie, zrób to za pośrednictwem:

- E-mail: claim@airmontenegro.com

Prosimy o załączenie następujących dokumentów, abyśmy mogli pomyślnie przetworzyć Twój plik:

- **USZKODZONY BAGAŻ**

- o DPR (raport uszkodzeń)

- o Bilet lotniczy

- o Karta pokładowa

- o Przywieszka bagażowa

- o Odbiór bagażu

- o Zdjęcia uszkodzeń

- o Dyspozycje dotyczące płatności (dokładne imię i nazwisko odbiorcy raportu szkodowego)

- **OPÓŹNIONY BAGAŻ**

- o PIR (opóźniony raport)

- o Bilet lotniczy

- o Karta pokładowa

- o Przywieszka bagażowa

- o Lista przedmiotów z oryginalnymi cenami, które znajdowały się w bagażu

- o Rachunki za zakup niezbędnej odzieży (maks. 75€ dla klasy ekonomicznej/ maks. 110€ dla klasy biznes)

- o Rachunek za paliwo lub taksówkę za odbiór opóźnionego bagażu

- o Instrukcje dotyczące płatności (dokładne imię i nazwisko odbiorcy opóźnionego zgłoszenia)

- **BRAKUJĄCE RZECZY**

- o DPR (raport uszkodzeń)

- o Raport policyjny z lokalnego Wydziału Policji zawierający szczegółowy wykaz wszelkich przedmiotów

- o zadeklarowałeś zaginięcie lub sfalszowanie

- o Bilet lotniczy

- o Karta pokładowa

- o Przywieszka bagażowa

- o Pokwitowania brakujących rzeczy

- o Dyspozycje dotyczące płatności (dokładne imię i nazwisko odbiorcy raportu szkodowego)

Dokumentacja niekompletna nie będzie przetwarzana.

8.11. PROCEDURA POBIERANIA WARTOŚCI W BAGAŻU REJESTROWANYM

Wstęp

Zgodnie z Konwencją Montrealską, Air Montenegro (zwana dalej MNE) oferuje pasażerom możliwość zadeklarowania „Nadwyżki wartości bagażu”, jeżeli szacuje się, że:

wartość bagażu przekracza 1000 SDR (w przeliczeniu na lokalną walutę), za którą odpowiada MNE.

Pasażer może ustalić wartość nadwyżki za dostarczenie bagażu rejestrowanego na stoisku sprzedaży,

na lotnisku, przed odlotem.

Wdrożenie procedury

Pasażer może zażądać zastosowania procedury:

- jeśli jest to rejs zarezerwowany, na którym przewoźnikiem obsługującym jest MNE;
- w dniu podróży;
- podczas podróży, gdy bagaż podlega jurysdykcji MNE.

Procedura nie dotyczy:

- rejsy, na których MNE jest przewoźnikiem marketingowym;
- podróże obejmujące innych przewoźników.

Procedura pociąga za sobą odpowiedzialność przewoźnika w przypadku zniszczenia, utraty, uszkodzenia lub opóźnienia bagaż.

Uwaga: Możliwość zadeklarowania nadbagażu nie jest proaktywnie oferowana pasażerom.

Procedura ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy pasażer wyraźnie o to poprosi.

Nadwyżka wartości i opłata

Pasażer może zadeklarować wartość nadbagażu do maksymalnej wartości 2500 SDR (około 300 EUR) za cały bagaż rejestrowany. Wartość ta jest dodawana do kwoty podstawowej, do której

Pasażer ma prawo w przypadku zagubienia, uszkodzenia i opóźnienia bagażu.

MNE pobiera kwotę równą 10% deklarowanej wartości bagażu.

Pobrana kwota nie jest zbędna nawet w przypadku nieprawidłowości podczas lotu.

Wykluczone przedmioty

1. Deklaracja nadwyżki wartości nie dotyczy przedmiotów wyłączonych z odpowiedzialności w

Ogólne Warunki Przewozu oraz rzeczy, które nie są dopuszczone do przewozu w odprawie bagaż:

o Materiały niebezpieczne.

Przedmioty i materiały, których użycie może spowodować poważne obrażenia lub stanowić zagrożenie dla statku powietrznego

bezpieczeństwa, takich jak określone w rozporządzeniu ICAO/IATA dotyczącym materiałów niebezpiecznych.

Przewóz następujących przedmiotów w bagażu rejestrowanym jest szczególnie

zabronione: wybuchowe tj. urządzenia do fajerwerków, substancji toksycznych i zakaźnych, materiały żrące, namagnesowane, radioaktywne i utleniające, palne i łatwopalne ciecze i materiały, ciecze o zawartości alkoholu powyżej 70%.

o Przedmioty, których transport jest zabroniony przez obowiązujące przepisy prawa, przepisy lub regulacje jakichkolwiek

krajów, w których odbywa się lot.

o Przedmioty, które nie nadają się do transportu samolotem ze względu na ich wagę, rozmiar, kształt

lub funkcja może być niebezpieczna a także przedmioty, które są delikatne lub psujących się, w zależności m.in. od typu używanego statku powietrznego. o Broń. Wszystkie rodzaje broni lub materiałów wybuchowych, urządzeń obezwładniających – gaz pieprzowy i tym podobne substancji, materiałów wybuchowych, amunicji, pocisków łatwopalnych oraz przedmiotów, które

wygląd zewnętrzny i oznaczenia przypominają broń, amunicję lub materiały wybuchowe.

Wyjątkiem jest broń sportowa i myśliwska, która może być przyjęta na lot jako bagaż rejestrowany zgodnie z przepisami IATA/ICAO.

2. Przedmioty, których transportu można odmówić:

o każdy przedmiot, który MNE rozsądnie uzna za nieodpowiedni do transportu ze względu na jego;

kształt, rozmiar, waga, skład, charakter lub względy bezpieczeństwa i operacyjne lub uzasadnione

do komfortu i bezpieczeństwa innych pasażerów;

o przedmioty, które MNE racjonalnie uważa za nieprawidłowo i niebezpieczne zapakowane.

3. Zwierzęta, czy to AVIH czy PETC.

Zgłaszanie uszkodzeń bagażu

Pasażer jest zobowiązany do niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości związanych z bagażem

po wylądowaniu na lotnisku w dopuszczonym miejscu.

Wyjątkowo możliwe jest zgłoszenie na piśmie:

- uszkodzenie bagażu w ciągu 7 dni;
- uszkodzenie bagażu doręczanego z 21-dniowym opóźnieniem.

Odszkodowanie

Rozpatrywanie roszczeń i wypłata odszkodowania odbywa się za pośrednictwem właściwych wydziałów

Operacje naziemne.

W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub opóźnienia bagażu Pasażer jest zobowiązany do okazania dowodu: Zapłata.

Jeżeli MNE może udowodnić, że wyrządzona szkoda jest mniejsza niż zgłoszona nadwyżka wartości, proporcjonalna kwota podlega zwrotowi.

9. ROZKŁADY, OPÓŹNIENIA, ODWOŁANIE LOTÓW

9.1. HARMONOGRAMY

9.1.1. Godziny lotów podane w rozkładach mogą ulec zmianie w okresie od daty publikacji do dnia data faktycznej podróży. Nie gwarantujemy ich Państwu i nie stanowią one części Państwa umowa z nami.

9.1.2. Zanim zaakceptujemy Państwa rezerwację, powiadomimy o planowanym czasie lotu obowiązującym jako tego czasu i będzie on widoczny na Bilecie. Możliwe, że będziemy musieli zmienić

rozkładowy czas lotu po wystawieniu Biletu. Jeśli podasz nam kontakt informacji, postaramy się powiadomić Cię o wszelkich takich zmianach. Jeśli po zakupie

Bilecie, dokonujemy istotnej zmiany w rozkładowym czasie lotu, co jest dla Ciebie nie do zaakceptowania, a nie jesteśmy w stanie zarezerwować dla Ciebie alternatywnego lotu, który jest dla Ciebie akceptowalny, będziesz uprawniony do zwrotu zgodnie z art. 10.2.

9.2. ANULOWANIE, OPÓŹNIENIE ITP.

9.2.1. Podejmiemy wszelkie niezbędne środki, aby uniknąć opóźnień w przewozie Ciebie i Twojego bagażu. W skorzystaniu z tych środków oraz w wyjątkowych przypadkach w celu zapobieżenia odwołaniu lotu okoliczności, w których możemy zorganizować lot w naszym imieniu przez alternatywnego przewoźnika i/lub samolot.

9.2.2. O ile Konwencja nie stanowi inaczej, jeśli anulujemy lot, nie zrealizujemy lotu rozsądnie zgodnie z harmonogramem, nie zatrzymać się w miejscu docelowym lub miejscu docelowym międzylądowania, lub spowodować, że przegapisz lot łączony, na który posiadasz potwierdzoną rezerwację, my, w Twoim opcja, albo:

9.2.2.1. przewiezie Cię przy najbliższej okazji w innej z naszych regularnych usług, na której przestrzeni

jest dostępny bez dodatkowych opłat i, w razie potrzeby, przedłuży ważność Biletu; lub

9.2.2.2. w rozsądnym terminie przekieruje Cię do miejsca docelowego wskazanego na Bilecie przez

usługi własne lub innego przewoźnika,

transport bez dodatkowych opłat. Jeśli taryfa i opłaty za zmienioną trasę są niższe niż to, co zapłaciłeś, zwrócimy różnicę; lub

9.2.2.3. dokonać zwrotu zgodnie z postanowieniami art. 10.2.

9.2.3. Po wystąpieniu któregośkolwiek ze zdarzeń określonych w Artykule 9.2.2, chyba że inaczej

przewidziane przez Konwencję, opcje przedstawione w Artykułach 9.2.2.1 do 9.2.2.3 są jedynymi i:

wyłączne środki zaradcze dostępne dla Ciebie i nie będziemy ponosić wobec Ciebie dalszej odpowiedzialności.

9.2.4. Jeśli nie będziemy w stanie zapewnić wcześniej potwierdzonej powierzchni, wypłacimy rekompensatę

Pasażerowie, którym odmówiono przyjęcia na pokład zgodnie z obowiązującym prawem, a nasza odmowa przyjęcia na pokład

polityka odszkodowań. (Patrz załącznik I - 17). Nie będzie to miało zastosowania, jeśli pasażer nie spełnił wymagań dotyczących odprawy i wejścia na pokład lub skorzystamy z naszego prawa do odmowy przewozu zgodnie z punktem 7.1 lub 7.2.

10. ZWROTY

10.1. Zwrócimy koszty Biletu lub niewykorzystanej części zgodnie z obowiązującymi zasadami taryfowymi lub Taryfa, jak następuje:

10.1.1. O ile niniejszy artykuł nie stanowi inaczej, będziemy uprawnieni do dokonania zwrotu w celu: osobie wskazanej na Bilecie lub osobie, która zapłaciła za Bilet, za okazaniem zadowalającym dowodzie takiej płatności.

10.1.2. Jeżeli Bilet został opłacony przez osobę inną niż Pasażer wymieniona na Bilecie, oraz Bilet wskazuje, że istnieje zastrzeżenie dotyczące zwrotu, zwrotu dokonamy tylko na rzecz tej osoby który zapłacił za Bilet lub na zamówienie tej osoby.

10.1.3. Z wyjątkiem przypadku zagubienia Biletu, zwroty zostaną zwrócone wyłącznie po przekazaniu nam Biletu i wszystkie niewykorzystane kupony lotnicze.

10.2. PRZYMUSOWE ZWROTY ZWROTÓW

10.2.1. Jeśli anulujemy lot, nie wykonamy lotu rozsądnie zgodnie z harmonogramem, nie zatrzymamy się w miejscu docelowym lub międzylądowaniu lub spowodować spóźnienie się na lot z przesiadką, na którym posiadasz zastrzeżenia, kwota zwrotu wynosi:

10.2.1.1. jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana, kwotę równą opłaconej taryfie;

10.2.1.2. jeżeli część Biletu została wykorzystana, zwrot nie będzie mniejszy niż różnica między zapłaconą taryfą a obowiązującą taryfą za przejazd między punktami, na które Bilet był użyty.

10.3. DOBROWOLNE ZWROTY ZWROTÓW

10.3.1. Jeśli przysługuje Ci zwrot pieniędzy za Bilet z powodów innych niż wymienione w punkcie 10.2, kwota refundacji wynosi:

10.3.1.1. jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana, kwotę równą opłaconej taryfie, pomniejszoną o wszelkie rozsądne opłaty za usługi lub opłaty za anulowanie;

10.3.1.2. jeżeli część Biletu została wykorzystana, zwrot wyniesie kwotę równą różnica między zapłaconą taryfą a obowiązującą taryfą za podróż między punktami, dla których

Bilet został wykorzystany, pomniejszony o wszelkie uzasadnione opłaty serwisowe lub opłaty za anulowanie.

10.4. WALUTA

Zastrzegamy sobie prawo do dokonania zwrotu w ten sam sposób i w tej samej walucie, za którą płacisz za bilet.

10.5. OD KOGO BILET PODLEGA ZWROTOWI

Dobrowolne zwroty będą dokonywane wyłącznie przez przewoźnika, który pierwotnie wystawił Bilet lub przez jego agenta jeśli jest to dozwolone.

11. PROWADZENIE NA POKŁADZIE SAMOLOTU

11.1. OGÓLNY

Jeśli, naszym uzasadnionym zdaniem, zachowujesz się na pokładzie samolotu tak, aby zagrażać zdrowiu lub jakiegokolwiek osoby lub mienia na pokładzie, lub przeszkadzać załodze w wykonywaniu jej obowiązków lub upaść;
przestrzegać wszelkich instrukcji załogi, w tym między innymi tych dotyczących:
palenie, spożywanie alkoholu lub zażywanie narkotyków lub zachowywanie się w sposób powodujący dyskomfort,
niedogodności, uszkodzenia lub obrażenia innych pasażerów lub załogi, możemy podjąć takie działania, jak:
uznamy za zasadnie konieczne, aby zapobiec kontynuacji takiego postępowania, w tym ograniczenia. Ty
może zostać wykręgowany i odmówić dalszego przewozu w dowolnym momencie i może być ścigany za wykroczenia; popełnione na pokładzie samolotu.

11.2. URZĄDZENIA ELEKTRYCZNE

Ze względów bezpieczeństwa możemy zabronić lub ograniczyć na pokładzie samolotu korzystanie ze sprzętu elektronicznego,
w tym między innymi telefony komórkowe, laptopy, przenośne rejestratory, przenośne radia, odtwarzacze CD, gry elektroniczne lub urządzenia nadawcze, w tym zabawki sterowane radiowo i krótkofalówki. Dozwolone jest używanie aparatów słuchowych i rozruszników serca.

12. FORMALNOŚCI ADMINISTRACYJNE

12.1. OGÓLNY

12.1.1. Jesteś odpowiedzialny za uzyskanie wszystkich wymaganych dokumentów podróży i wiz oraz za przestrzeganie wszystkich przepisów ustawowych, wykonawczych, nakazów, żądań i wymagań dotyczących podróży w krajach, które mają być przyleciał z, do lub przez które przechodzisz.

12.1.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za konsekwencje dla Pasażera wynikające z jego/jej nieuzyskania takich dokumentów lub wiz lub przestrzegania takich przepisów ustawowych, wykonawczych, zarządzeń, wymagania, wymagania, zasady lub instrukcje.

12.1.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek pomoc lub informacje udzielone przez któregokolwiek z naszych pracowników lub agent w związku z uzyskaniem niezbędnych dokumentów lub wiz lub przestrzeganiem tych przepisów, regulaminy, nakazy, żądania, wymagania, zasady i instrukcje, wyrażone na piśmie lub Inaczej.

12.2. DOKUMENTY PODRÓŻNE

Przed podróżą musisz przedstawić wszystkie dokumenty wyjazdowe, wjazdowe, zdrowotne i inne wymagane przez prawo,

regulacji, nakazu, żądania lub innych wymagań zainteresowanych krajów i pozwalają nam na podjęcie i zachować ich kopie. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przewozu w przypadku nieprzestrzegania te wymagania lub Twoje dokumenty podróży nie wydają się być w porządku.

12.3. ODMOWA WJAZDU

Jeśli odmówiono Ci wjazdu do jakiegokolwiek kraju, będziesz odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich nałożonych grzywien lub opłat przeciwko nam przez odnośny rząd oraz za koszty przetransportowania Państwa z tego kraju.

Opłata pobrana za przewóz do miejsca odmowy lub odmowy wjazdu nie zostanie przez nas zwrócona.

12.4. PASAŻER ODPOWIEDZIALNY ZA GRZYWNY, KOSZTY ZATRZYMANIA ITP.

Jeśli jesteśmy zobowiązani do zapłaty grzywny lub kary lub do poniesienia jakichkolwiek wydatków z powodu Twojej awarii w celu przestrzegania przepisów ustawowych, wykonawczych, nakazów, żądań lub innych wymagań dotyczących podróży w krajach zainteresowanego lub przedstawienia wymaganych dokumentów, zwrócisz nam na żądanie dowolną kwotę tak opłaconych lub poniesionych w ten sposób wydatków. Na poczet takiej płatności lub wydatków możemy ubiegać się o kwotę niewykorzystanego przewozu na Twoim bilecie lub jakichkolwiek środków znajdujących się w naszym posiadaniu.

12.5. KONTROLA CELNA

W razie potrzeby Pasażer będzie obecny podczas kontroli Bagażu przez służby celne lub innych urzędników państwowych.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Ciebie w trakcie takiej kontroli lub przez nieprzestrzeganie tego wymogu.

12.6. INSPEKCJA BEZPIECZEŃSTWA

Poddasz się wszelkim kontrolom bezpieczeństwa przeprowadzanym przez rządy, urzędników lotnisk, Przewoźników lub przez nas.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

Odpowiedzialność Air Montenegro i każdego Przewoźnika zaangażowanego w Twoją podróż zostanie określona przez

własne Warunki Przewozu. Nasze postanowienia dotyczące odpowiedzialności są następujące:

O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, przewóz pasażerów i bagażu podlega zasadom odpowiedzialności

konwencji montrealskiej i rozporządzenia (WE) 889/2002 zmieniającego rozporządzenie Rady (WE)

Nr 2027/97 o odpowiedzialności przewoźnika lotniczego z tytułu wypadków.

Zgodnie z Konwencją odpowiedzialność Air Montenegro za szkody jest następująca:

- a) W przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała podczas lotów Air Montenegro Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do 113 100 SDR (około 143 400 EUR) na pasażera. Powyżej tej kwoty Air Montenegro może bronić się przed roszczeniem, udowadniając, że nie doszło do zaniedbania lub innej winy.
- b) Jeżeli pasażer zginął lub został ranny, przewoźnik lotniczy musi wpłacić zaliczkę na pokrycie pilne potrzeby gospodarcze, w terminie 15 dni od ustalenia osoby uprawnionej; odszkodowanie. W przypadku śmierci zaliczka nie może być niższa niż 16 000 SDR (około 20 000 EUR).
- c) Zostaniemy częściowo zwolnieni z odpowiedzialności za szkody, jeśli do szkody przyczyniło się Twoje zaniedbanie lub zaniechania, zgodnie z obowiązującym prawem.
- d) Ponosimy odpowiedzialność tylko za Szkody powstałe podczas przewozu na lotach lub odcinkach lotów, w których nasz Kod Linii Lotniczych znajduje się w polu przewoźnika Biletu na ten lot lub lot człon. Jeśli wystawiamy Bilet lub sprawdzamy Bagaż do przewozu u innego przewoźnika, robimy to tylko jako agent drugiego przewoźnika. Niemniej jednak w odniesieniu do Bagażu Rejestrowanego Pasażer może dokonać: roszczenie wobec pierwszego lub ostatniego przewoźnika.
- e) Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenie Bagażu Nierejestrowanego, chyba że takie Szkody są spowodowane przez nasz zaniedbanie.
- f) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek Szkody wynikające z przestrzegania przez nas obowiązujących przepisów lub Przepisy i regulacje rządowe lub z powodu nieprzestrzegania ich.
- g) Z wyjątkiem przypadku działania lub zaniechania dokonanego z zamiarem spowodowania Szkody lub lekkomyślnie i ze świadomością, że prawdopodobnie spowoduje to uszkodzenie, nasza odpowiedzialność w przypadku uszkodzenia sprawdzonego Bagaż jest ograniczony do 1131 SDR (około 1400 EUR) na pasażera. Pod warunkiem że jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem obowiązują różne limity odpowiedzialności takie różne limity powinien zaaplikować.
- h) Z wyjątkiem sytuacji, gdy w niniejszych Warunkach zawarto inne szczególne postanowienie, ponosimy odpowiedzialność wobec Ciebie tylko dla możliwych do odzyskania odszkodowań wyrównawczych za udowodnione straty i koszty zgodnie z Konwencją.
- i) Możemy również zostać zwolnieni z naszej odpowiedzialności za szkody spowodowane utratą bagażu, jeśli to możliwe udowodnić, że my lub nasz agent podjęliśmy wszelkie uzasadnione środki w celu uniknięcia szkody lub że tak było; niemożliwe dla Nas lub naszych agentów do podjęcia takich środków.
- j) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek Szkody spowodowane przez Państwa Bagaż. Będziesz odpowiedzialny za wszelkie Szkody wyrządzone przez Bagaż innym osobom lub mieniu, w tym naszej własności.

- k) Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia artykułów, których nie wolno umieszczać w Bagaż Rejestrowany poniżej 8.3, w tym przedmioty kruche lub łatwo psujące się, przedmioty o szczególnej wartości, takich jak pieniądze, biżuteria, metale szlachetne, komputery, osobiste urządzenia elektroniczne, do negocjacji papiery, papiery wartościowe lub inne przedmioty wartościowe, dokumenty służbowe, paszporty i inne dokumenty tożsamości dokumenty lub próbki.
- l) Nasza odpowiedzialność za szkody wyrządzone pasażerowi z powodu opóźnienia jest ograniczona konwencją do 4694 SDR (około 5900 EUR).
- m) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody pasażerów spowodowane opóźnieniem, jeśli udowodnimy, że my i nasi agenci podjął wszelkie rozsądne środki, aby uniknąć szkody lub że było to niemożliwe dla nas lub naszych agentów; do podjęcia takich środków.
- n) Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek chorobę, uraz lub niepełnosprawność, w tym śmierć, z winy użytkownika stan fizyczny lub pogorszenie takiego stanu.
- o) Umowa przewozu, w tym niniejsze Warunki Przewozu oraz wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialność, dotyczy naszych Autoryzowanych agentów, pracowników, pracowników i przedstawicieli tego samego w takim zakresie, w jakim dotyczą nas. Całkowita kwota do odzyskania od nas i od takich Autoryzowanych Agentów pracownicy, przedstawiciele i osoby nie mogą przekroczyć wysokości naszej własnej odpowiedzialności, jeśli taka istnieje.
- p) Żadne z postanowień niniejszych Warunków Przewozu nie zwalnia z wyłączenia ani ograniczenia naszej odpowiedzialności zgodnie z Konwencją lub obowiązującymi przepisami, chyba że wyraźnie określono inaczej.

14. OGRANIECZENIE CZASOWE ROSZCZEŃ I POSTĘPOWANIA

14.1. ZGŁOSZENIE ROSZCZEŃ

Przyjęcie Bagażu przez okaziciela Kwitu Bagażowego bez reklamacji w momencie dostarczenia jest wystarczającym dowodem, że Bagaż został dostarczony w dobrym stanie i nie

zgodnie z umową przewozu, chyba że udowodnisz inaczej.

Jeśli chcesz wnieść roszczenie lub powództwo dotyczące uszkodzenia bagażu rejestrowanego, musisz powiadomić

nas, gdy tylko odkryjesz Szkodę, a najpóźniej w ciągu siedmiu (7) Dni od otrzymania Bagaż. Jeśli chcesz złożyć skargę lub powództwo dotyczące opóźnienia Bagażu Rejestrowanego, musisz:

powiadomić nas w ciągu dwudziestu jeden (21) dni od daty oddania Bagażu do Państwa dyspozycji.

Każde takie powiadomienie musi mieć formę pisemną.

14.2. OGRANICZENIE DZIAŁAŃ

Wszelkie prawa do odszkodowania wygasają, jeśli powództwo nie zostanie wniesione w ciągu dwóch lat od daty przylotu do miejsca przeznaczenia lub planowanej daty przybycia statku powietrznego lub dnia, w którym który zatrzymał się powóz. Sposób obliczania terminu przedawnienia ustala się zgodnie z prawem sądu, w którym sprawa jest rozpoznawana.

15. INNE WARUNKI

Przewóz Ciebie Bagażu jest również zapewniony zgodnie z Twoimi danymi i Twoimi Twoimi usługami w wyniku przeprowadzonej na przetwarzaniu do nas lub przekształconych. Te przepisy i warunki zmieniały się w do czasu są ważne. Dotyczą jedną m.in. akcja na kobietę, urządz. w korzystaniu z urzędzeń i urzędzeń elektronicznych, stosuje się na urządz napoje i palenie na stole.

16. INTERPRETACJA

Tytuł każdego Artykułu niniejszych Warunków Przewozu usługi serwisu wygodzie i nie powinien interpretować tekst.

17. DODATEK I – Powiadomienie prawach pasażera w przypadku opóźnienia lub odpowiednio lot

loty lub odmowa Węgrzynowa na pokładzie

* Zgodnie z Rozporządzeniem WE 261/2004 Parlamentu i Rady

17.1 ZASTOSOWANIE

Zasady określone w regulaminie mają zastosowanie:

- w odniesieniu do obiektów odlatujących z lotniska znajdującego się w UE lub sygnatariusza zrób umowę ECAA[1]
- w lotnisko do lotniska odlatujących z lotniska znajdującego się w państwie na lotnisku w UE lub kraj sygnatariusza umowy ECAA, pod warunkiem, że nie otrzymałeś usługi, że usługi i nie uzyskali, aby państwo tym pozostało oraz ustalić ustalony los jest układem wspólnotowym lub układem z kraju sygnatariusz nowy ECAA;
- w odniesieniu do zarówno przypadającej na grę regularnych, jak i nieregularnej. Regulamin stosuje się pod warunkiem:
 - posiadasz bilet z potwierdzoną rezerwacją na dany lot i wiesz się do odprawy czasu, we wskazówkach lub wskazówkach, jeśli godzina nie została naruszona, nie niż później 45 minut przed opublikowaną godziną odlotu (z wyjątkiem przypadków, gdy dużo został już nie;
 - podróżujesz według taryfy bezpośrednio lub pośrednio dostępnej publicznie (opublikowane

opłata). Do samo dotyczy również sytuacji, gdy bilet został wystawiony w ramach programu Frequent Flyer program.

[1] Umowa ECAA – Umowa wielostronna w sprawie państw Wspólnoty Europejskiej
Obszar lotniczy

17.2 OPÓŹNIENIE

Gdy racjonalnie spodziewamy się opóźnienia lotu poza planowym czasem odlotu:

- a) na dwie lub więcej godzin w przypadku powstania 1500 kilometrów lub mniej;
- b) na trzy lub więcej godzin w przypadku lotu od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) przez cztery lub więcej godzin w przypadku przygotowań niż 3500 kilometrów

17.2.1 zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;
- możliwość kontaktu z obszarem dostępu przez telefon, e-mail, telefon lub faks.

Kiedy można racjonalnie przypaźnie, że godzina przypada po dniu po dniu po godzinie godziny

zaplanowanych, poza wypełnieniem powyżej, zaoferujemy również:

- zakwaterowanie w hotelu;
- transport pomiędzy lotniskiem a miejscem pobytu.

17.2.2 Gdy następuje zmiana miejsca co pięć godzin i zdecydujesz się nie lecieć opóźnionym lotem, prawo do zwrotu ceny biletu w cenie, w cenie zostały zakupione, częściowo!

lub części podróży, które nie zostały wykonane oraz za część lub części już wykonane, jeśli dużo nie

mają już teraz to miejsce w stosunku do twoich planów podróży.

17.3 ANULOWANIE

17.3.1 W przypadku Twojego lotu zaoferujemy Ci wybór między:

- cena zwrotu kosztu biletu w, w już zakupiony za część lub części podróży, które nie zostały wykonane lub części już wykonane jeśli lot nie służy już celowi w stosunku do pierwotnych planów podróży;
- zmiana trasy do miejsca docelowego przy najbliższej nadarzającej się okazji i w warunkach porównywalnych warunkach;
- zmiana trasy do miejsca docelowego w późniejszym, wybranym przez Ciebie terminie, w zależności od dostępności i w porównywalnych warunkach.

17.3.2 Ponadto zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;
- możliwość kontaktu z obszarem docelowym przez telefon, e-mail, teleks lub faks.

Jeśli zdecydujesz się na zmianę trasy, a przewidywany czas odlotu nowego lotu to co najmniej jeden dzień

po wcześniej ogłoszonym czasie wyjazdu zaoferujemy Państwu również:

- zakwaterowanie w hotelu;
- transport pomiędzy lotniskiem a miejscem zakwaterowania.

17.3.3 W związku z odwołaniem lotu masz prawo do odszkodowania w następujący sposób:

- a) 250 EUR za loty o długości 1500 kilometrów lub mniej;

- b) 400 EUR w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) 600 EUR w przypadku lotów o długości ponad 3500 kilometrów.

17.3.3.1 Odszkodowanie może zostać zmniejszone o 50%, jeśli zaoferowano Ci zmianę trasy lotu

którego czas przylotu nie przekracza czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu:

- a) o dwie godziny w przypadku lotów o długości 1500 kilometrów lub mniej;
- b) o trzy godziny w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) o cztery godziny w przypadku lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.3.4 Nie przysługuje Ci odszkodowanie, jeżeli:

a) zostaniesz poinformowany o odwołaniu co najmniej dwa tygodnie przed planowanym czasem odlotu;

b) zostaniesz poinformowany o odwołaniu od dwóch tygodni do siedmiu dni przed planowanym terminem

czas odlotu i oferujemy zmianę planu podróży, co pozwala na odlot nie więcej niż dwie godziny przed

planowanym czasie odlotu i dotarcia do miejsca docelowego mniej niż cztery godziny po planowany czas przybycia;

c) zostaniesz poinformowany o odwołaniu na mniej niż 7 dni przed planowanym czasem odlotu

i oferujemy zmianę trasy umożliwiającą odlot nie więcej niż godzinę przed planowanym czasem

odlotu i dotrzeć do miejsca docelowego mniej niż dwie godziny po planowanym czasie przyjazdu;

d) odwołanie jest spowodowane nadzwyczajnymi okolicznościami, których nie można było uniknąć

nawet jeśli podjęto wszelkie rozsądne środki.

17.4 ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD

17.4.1 W przypadku, gdy będziemy musieli przewieźć mniej pasażerów niż odprawiona na lot, najpierw zadzwonimy, aby wolontariusze zrezygnowali z rezerwacji w zamian za świadczenia na warunkach do uzgodnienia między tobą a nami.

17.4.2 Jeśli zgłosi się niewystarczająca liczba wolontariuszy i odmówimy Ci przyjęcia na pokład przeciwko

Twoją wolę, zaproponujemy Ci wybór między:

- zwrot pełnego kosztu biletu w cenie, w jakiej został zakupiony, za część lub części podróży, które nie zostały wykonane, oraz część lub części już wykonane; jeśli lot nie służy już celowi w stosunku do pierwotnych planów podróży;
- zmiana trasy do miejsca docelowego przy najbliższej nadarzającej się okazji i w warunkach porównywalnych warunki;
- zmiana trasy do miejsca docelowego w późniejszym, wybranym przez Ciebie terminie, w zależności od dostępności i w porównywalnych warunkach.

Ponadto zaoferujemy Ci:

- posiłki i napoje w rozsądnym stosunku do czasu oczekiwania oraz;
- możliwość kontaktu z obszarem docelowym przez telefon, e-mail, teleks lub faks.

17.4.3 Jeśli zdecydujesz się na zmianę trasy, a przewidywany czas odlotu nowego lotu to co najmniej jeden dzień po ogłoszonej wcześniej godzinie wyjazdu zaoferujemy Ci również:

- zakwaterowanie w hotelu;
- transport pomiędzy lotniskiem a miejscem zakwaterowania.

17.4.4 Jeśli odmówiono Ci przyjęcia na pokład wbrew Twojej woli, masz prawo do odszkodowania, ponieważ następuje:

- a) 250 EUR za loty o długości 1500 kilometrów lub mniej;
- b) 400 EUR w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) 600 EUR w przypadku lotów o długości ponad 3500 kilometrów.

17.4.4.1 Odszkodowanie może zostać zmniejszone o 50%, jeśli zaoferowano Ci zmianę trasy lotu

którego czas przylotu nie przekracza czasu przylotu pierwotnie zarezerwowanego lotu:

- a) o dwie godziny w przypadku lotów o długości 1500 kilometrów lub mniej;
- b) o trzy godziny w przypadku lotów o długości od 1501 do 3500 kilometrów;
- c) o cztery godziny w przypadku lotów dłuższych niż 3500 kilometrów.

17.4.4.2 Pasażerowie, którym odmówiono przyjęcia na pokład ze względów medycznych, ochrony lub bezpieczeństwa, lub z powodu niekompletnych lub nieważnych dokumentów podróży lub z uzasadnionego powodu, że bilet został uzyskane w wyniku oszustwa związanego z kartą kredytową, nie przysługuje odszkodowanie opisane powyżej.

17.5 ZMIANA LUB ULEPSZENIE

17.5.1 Jeśli umieścimy Cię w klasie niższej niż ta, na którą bilet został zakupiony, zwróci następujące koszty:

- 30% ceny biletu na loty o długości do 1500 kilometrów;
- 50% ceny biletu na loty od 1501 do 3500 kilometrów;
- 75% ceny biletu na loty przekraczające 3500 kilometrów.

17.5.2 Jeśli umieścimy Cię wbrew Twojej woli w klasie wyższej niż ta, na którą był bilet zakupiony nie będziemy żądać od Ciebie żadnej dodatkowej płatności.

18. PRZYSZŁE MATKI

Przyszłe matki w 20. tygodniu ciąży, w normalnym stanie zdrowia i bez komplikacji, mogą podróżować lotami Air Montenegro bez zezwolenia lekarskiego.

W przypadku, gdy ciąża weszła w 20. tydzień, ograniczymy taką podróż, chyba że lekarz zgoda wystawiona w ciągu 7 dni przed rozpoczęciem podróży została złożona.

Odprowa powinna potwierdzać, że:

- nie przewiduje się porodu w ciągu 4 tygodni od rozpoczęcia podróży, a ciąża pani nadaje się do podróży;
- nie ma niepewności co do przebiegu ciąży lub czasu porodu, lub
- nie można spodziewać się komplikacji w porodzie.

Dostarczona odprawa pozostaje w kasie biletowej.

Ograniczymy podróże do kobiet w ciąży w ciągu ostatnich siedmiu dni przed porodem i w ciągu pierwsze siedem dni po dostawie. Podróż nie jest zalecana kobietom w ciąży po 32. tygodniu ciąży i po 7 dniach dostawa.

Wierzimy, że rozumiesz, że te zasady obowiązują zarówno w trosce o matkę, jak i zdrowie dziecka.

NOWONARODZONE DZIECI

Noworodki będą przyjmowane na nasze loty tylko siedem dni po urodzeniu, pod warunkiem, że nie przedwcześnie urodzony. W przypadku podróży wcześniaków przedwcześnie urodzonych i opieki medycznej konieczne będzie zezwolenie