

Regulamin 'Voucher dla Wydawnictwa Górniczego'

Organizatorem promocji 'Voucher dla Wydawnictwa Górniczego' (zwanej dalej: 'Voucher') jest Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18/11-12 40-035 Katowice działająca na podstawie wpisu do KRS o numerze 0000542099, NIP: 9542752988, REGON: 360725046

1. **Voucher** ma wartość **200zł**.
2. **Vouchery** mają termin ważności, muszą zostać wykorzystane do **31.03.2020**
3. **Vouchery** są **numerowane**. Jeden voucher może być zniżką wyłącznie dla jednej rezerwacji.
4. **Vouchery** są jednorazowe i muszą zostać wykorzystane w całości, nie można ich podzielić ani ponownie wykorzystać.
5. **Voucher** może być wykorzystany wyłącznie w Biurze Obsługi Klienta Rego-Bis, Katowice, ul. Henryka Sienkiewicza 33/2 lub telefonicznie pod numerem 32 776 05 00. Nie jest możliwe wykorzystanie vouchera w biurze agencyjnym ani przez stronę internetową.
6. **Voucher** należy przekazać pracownikowi Rego-bis przed zakończeniem transakcji.
7. Rabat przyznawany dzięki **Voucherowi** nie łączy się z innymi zniżkami, chyba, że wynika inaczej z regulaminu danej promocji.
8. Rabat przyznawany za okazaniem **Vouchera** będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zmiany na inny rabat.
9. Wykorzystując **Voucher** Klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.
10. **Voucher**- zniżka może zostać wykorzystana na wyznaczone imprezy turystyczne, które **rozpoczynają** się w terminie od 25.04.2020- 5.07.2020 lub od 25.08.2020- 31.09.2020- w ramach dostępności miejsc. Liczba miejsc jest ograniczona. Aktualna informacja o dostępnych miejscach dostępna jest w siedzibie Rego-bis- przed rezerwacją należy telefonicznie potwierdzić jej możliwość.
11. Rabat za **Voucher** naliczony zostanie od sumy kosztu pobytu i kosztu transportu (opłaty lotniskowe, taksa klimatyczna, obowiązkowy fundusz gwarancyjny i koszt ubezpieczenia nie są wliczane do sumy, od której naliczany jest rabat).
12. Rabat za **Voucher** będzie udzielony jedynie uczestnikom pełnopłatnym - dzieciom do lat 12 lub uczestnikom objętym wcześniej innymi zniżkami rabat ten nie będzie przysługiwał.
13. Z promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych będące konsumentami w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, które w Okresie Promocji zawrą umowę o imprezę turystyczną z Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K
14. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników korzystających z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub w celach marketingu bezpośredniego produktów własnych Organizatora. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
15. Reklamacje: Reklamacje, co do przebiegu mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres Organizatora: ul. Kochanowskiego 18/11 40-035 Katowice lub drogą elektroniczną na adres e-mail email .z dopiskiem Promocja „**Voucher**”. Prosimy o wskazanie w treści Reklamacji imienia i nazwiska, dokładnego adresu Uczestnika, a także opisanie przyczyny uzasadniającej złożenie Reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, w zależności od tego, w jaki sposób Reklamacja została przesłana do Organizatora. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
16. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i uprzedniej akceptacji jego warunków. Udział w Promocji wymaga przestrzegania warunków w nim opisanych.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
18. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.Rego-bis.pl.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn .