



INSTRUKCJA ZGŁASZANIA I LIKWIDACJI SZKÓD UBEZPIECZEŃ TURYSTYCZNYCH

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU:

1. Jeśli ubezpieczony zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi aby uzyskać bezgotówkową opiekę medyczną powinien **skontaktować się** niezwłocznie z naszym **Centrum Alarmowym:**

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

tel. (022) + 48 (22) 575 90 80, fax: + 48 (22) 575 90 82.

Zgłaszanie szkód przez sms +48 661 000 017

Centrum Alarmowe jest do Dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę a obsługa w języku polskim.

2. W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup leków a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.uniqa.pl w zakładce turystyka i podróże/ dokumenty i formularze, przesłać pod adres:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z BAGAŻU PODRÓŻNEGO, SPRZĘTU SPORTOWEGO lub OC, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY:

Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie www.uniqa.pl w zakładce turystyka i podróże/dokumenty i formularze i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać do:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

Ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa

lub na adres mailowy : likwidacja@ipa.com.pl

3. Po każdym zgłoszeniu szkody na podany powyżej adres otrzymają Państwo potwierdzenie na Państwa adres mailowy lub sms na podany nr telefonu z następującymi informacjami : nr szkody , nr telefonem do kontaktu w przypadku pytań. Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni.

Dział Ubezpieczeń Turystycznych i Osobowych

UNIQA TU S.A.

