

Regulamin 'REGO BON 2022'

Organizatorem promocji Rego Bon jest Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18/11-12 40-035 Katowice działająca na podstawie wpisu do KRS o numerze 0000542099, NIP: 9542752988, REGON: 360725046

1. **REGO BON 2022** ma wartość określoną na podstawie rezerwacji z sezonu Lato 2021 (w zależności od obowiązującej promocji podczas zakupu imprezy turystycznej). Wiek dziecka określony jest na podstawie sezonu 2021, nie może ukończyć 18 lat do powrotu z Imprezy Turystycznej w sezonie 2021. **REGO BON 2022** wystawiany jest do całej rezerwacji.
2. **REGO BON 2022** ma termin ważności, musi zostać wykorzystany do **31.12.2021**.
3. **REGO BONY 2022** są numerowane.
4. **REGO BONY 2022** są jednorazowe i muszą zostać wykorzystane w całości, nie można ich podzielić ani ponownie wykorzystać.
5. **REGO BON 2022** należy przekazać pracownikowi Rego- bis lub Agentowi lub wpisać w odpowiednie pole na stronie internetowej Organizatora przed zakończeniem transakcji.
6. Rabat przyznawany dzięki **REGO BONowi 2022** nie łączy się z innymi zniżkami, chyba, że wynika inaczej z regulaminu danej promocji.
7. Rabat przyznawany za okazaniem **REGO BONu 2022** będzie udzielony wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zmiany na inny rabat.
8. Wykorzystując **REGO BON 2022** Klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.
9. **REGO BON 2022**- zniżka może zostać wykorzystana na wyznaczone imprezy turystyczne, które **rozpoczynają** się w terminie od 25.04.2022- 31.10.2022- w ramach dostępności miejsc. **REGO BON 2022** nie może zostać wykorzystany na ofertę obejmującą pakietowanie, wyjazdy do Polski, oferty z dojazdem własnym oraz imprezy typu express. Liczba miejsc jest ograniczona. Aktualna informacja o dostępnych miejscach dostępna jest w siedzibie Rego- bis- przed rezerwacją należy telefonicznie potwierdzić jej dostępność.
10. Rabat za **REGO BON 2022** naliczony zostanie od sumy kosztu pobytu i kosztu transportu (opłaty lotniskowe, taksa klimatyczna, obowiązkowy fundusz gwarancyjny i koszt ubezpieczenia nie są wliczane do sumy, od której naliczany jest rabat). **REGO BON 2022** nie łączy się z Voucherem Lato 2020 ani z Bonem Turystycznym 500+, ani z żadnym innym kodem rabatowym/ promocyjnym- chyba, że jego regulamin zakłada inaczej.
11. Rabat za **REGO BON 2022** będzie udzielony jedynie uczestnikom, którzy skorzystali z oferty w sezonie 2021. Nie można przenieść własności **REGO BONu 2022** na innego uczestnika. Uczestnicy jednej rezerwacji w sezonie 2021 mogą skorzystać z **REGO BONów 2022** w osobnych rezerwacjach latem 2022 zachowując określoną w bonie zniżkę, co należy zgłosić do Organizatora do 48h po założeniu rezerwacji.
12. Z promocji mogą skorzystać jako płatnicy wyłącznie osoby które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych będące konsumentami w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, które w Okresie Promocji zawrą umowę o imprezę turystyczną z Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K
13. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników korzystających z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub w celach marketingu bezpośredniego produktów własnych Organizatora. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
14. Reklamacje: Reklamacje, co do przebiegu mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres Organizatora: ul. Kochanowskiego 18/11 40-035 Katowice lub drogą elektroniczną na adres e-mail email .z dopiskiem Promocja „**Rego Bon**”. Prosimy o wskazanie w treści Reklamacji imienia i nazwiska, dokładnego adresu Uczestnika, a także opisanie przyczyny uzasadniającej złożenie Reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, w zależności od tego, w jaki sposób Reklamacja została przesłana do Organizatora. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
15. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i uprzedniej akceptacji jego warunków. Udział w Promocji wymaga przestrzegania warunków w nim opisanych.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
17. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.Rego-bis.pl.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia ważnych przyczyn .