



więcej / niż standard

ubezpieczenia

Instrukcja

zgłaszania i likwidacji szkód ubezpieczeń turystycznych

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. Jeśli Ubezpieczony zachorował lub uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, to aby uzyskać bezgotówkową opiekę medyczną powinien skontaktować się niezwłocznie z naszym Centrum Alarmowym:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

tel. +48 22 575 90 80, fax +48 22 575 90 82

Zgłaszanie szkód SMS-em: +48 661 000 017

Centrum Alarmowe jest do dyspozycji 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę, a obsługa w języku polskim.

2. W przypadku gdy Ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, powinien uzyskać dokumentację medyczną, a także zachować faktury i rachunki za udzieloną pomoc i zakup lekarstw, a następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski przesłać je wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody, dostępnym na stronie **www.axa.pl** w zakładce **dokumenty/Ubezpieczenia turystyczne**, na adres:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO, SPRZĘTU SPORTOWEGO, OC, UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z PODRÓŻY

1. Ubezpieczony zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszenia szkody dostępny na stronie **www.axa.pl** w zakładce **dokumenty/Ubezpieczenia turystyczne** i wraz z wymaganymi w formularzu dokumentami przesłać do:

INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A.

ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

lub na adres mailowy: likwidacja@ipa.com.pl

2. Po każdym zgłoszeniu szkody na podany powyżej adres otrzymają Państwo potwierdzenie na Państwa adres mailowy lub SMS na podany numer telefonu z następującymi informacjami: numer szkody, numer telefonu do kontaktu w przypadku pytań. Maksymalny czas likwidacji szkody trwa 30 dni.

Departament Ubezpieczeń Turystycznych
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.