

Regulamin

Karta Podarunkowa Rego- Bis

Organizatorem akcji kart podarunkowych jest Rego-Bis Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Kochanowskiego 18/11-12 40-035 Katowice działająca na podstawie wpisu do KRS o numerze 0000542099, NIP: 9542752988, REGON: 360725046

1. **Karta podarunkowa Rego- bis** wydawana jest na okaziciela może mieć wartość **100zł, 200zł, 500zł, 1000zł**.
2. **Karta podarunkowa Rego- bis** ma termin ważności, musi zostać wykorzystana do **365 dni od momentu wydania Karty**.
3. **Karta podarunkowa Rego- bis jest numerowana**. Jedna Karta podarunkowa Rego- bis może być wykorzystana do opłacenia jednej. Posiadacz **Karty** może dopłacić do oferty wyższej- w przypadku niższej ceny- różnica nie będzie wypłacana w gotówce.
4. **Karty podarunkowe Rego- bis** są jednorazowe i muszą zostać wykorzystane w całości, nie można ich podzielić ani ponownie wykorzystać.
5. **Karta podarunkowa Rego- bis** może zostać wysłana przez Organizatora pocztą tradycyjną pod wskazany adres w ciągu 48h od zaksięgowania wpłaty.
6. **Karta podarunkowa Rego- bis** może być wykorzystana w Biurze Obsługi Klienta Rego- Bis, Katowice, ul. Henryka Sienkiewicza 33/2 lub telefonicznie pod numerem 32 776 05 00 lub u Agenta współpracującego z Rego- bis.
7. **Karta podarunkowa Rego- bis** należy przekazać pracownikowi przed zakończeniem transakcji.
8. **Karta podarunkowa Rego- bisu** będzie wykorzystana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty równowartości w gotówce lub zmiany na inny rabat.
9. Wykorzystując **Kartę podarunkową Rego- bis** Klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem.
10. **Karta podarunkowa Rego- bis- zniżka** może zostać wykorzystana na wszystkie imprezy turystyczne - w ramach dostępności miejsc. Liczba miejsc jest ograniczona. Aktualna informacja o dostępnych miejscach dostępna jest w siedzibie Rego- bis oraz w systemie rezerwacyjnym- przed rezerwacją należy telefonicznie potwierdzić jej możliwość. Podczas rezerwacji posiadacz **Karty** może zostać poproszony o nazwisko osoby, która wykupiła **Kartę** w celu weryfikacji prawdziwości działania **Karty**.
11. **Wartość Karty podarunkowej Rego- bis** odjęta zostanie od sumy całości kwoty rezerwacji.
12. Z **Karty** mogą skorzystać wyłącznie osoby które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych będące konsumentami w rozumieniu art.22(1) kodeksu cywilnego, które w Okresie Promocji zawrą umowę o imprezę turystyczną z Rego- Bis Sp. z o.o. Sp. K. Jeśli **Karta podarunkowa Rego- bis** ma zostać wykorzystana na Obóz młodzieżowy- płatnikiem musi być osoba pełnoletnia.
13. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników korzystających z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji lub rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub w celach marketingu bezpośredniego produktów własnych Organizatora. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, aktualizacji, uzupełniania i usuwania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
14. Reklamacje: Reklamacje, co do przebiegu mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres Organizatora: ul. Kochanowskiego 18/11 40-035 Katowice lub drogą elektroniczną na adres e-mail rezerwacja@rego-bis.pl z dopiskiem Promocja „**Karta podarunkowa Rego- bis**”. Prosimy o wskazanie w treści Reklamacji imienia i nazwiska, dokładnego adresu Uczestnika, a także opisanie przyczyny uzasadniającej złożenie Reklamacji. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora w przedmiocie reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, w zależności od tego, w jaki sposób Reklamacja została przesłana do Organizatora. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
15. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i uprzedniej akceptacji jego warunków. Udział w Promocji wymaga przestrzegania warunków w nim opisanych.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
17. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie internetowej oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.
18. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.Rego-bis.pl.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn .