

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH REGO-BIS SP. Z O.O. SP.K.

I. ZASADY OGÓLNE

- Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez „REGO-BIS” Sp. z o.o. Sp. k. NIP: 9542752988, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1279 zwanym dalej „Organizatorem” lub „Organizatorem turystyki” określają udział w nich klientów, i stanowią integralną część Umowy- Zgłoszenia.
- Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy- Zgłoszenia oraz opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami punktu III Warunków Uczestnictwa.
- Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową- Zgłoszeniem.
- Zawarcie Umowy- Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów.
- Organizator przed zawarciem umowy udziela Uczestnikowi standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego formularza informacyjnego. W szczególności udziela mu następujących informacji:
 - dotyczących głównych właściwości usług turystycznych:
 - miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej,
 - rodzaj, klasę, kategorię lub charakter środka transportu, a także informacje dotyczące przejazdów, w szczególności czas i miejsce wyjazdów oraz postojów, a jeżeli dokładny czas nie został jeszcze określony - o przybliżonym czasie wyjazdu i powrotu,
 - położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - liczbę i rodzaj posiłków,
 - szczegółowy program zwiedzania, wycieczki lub inne usługi uwzględnione w cenie imprezy turystycznej,
 - czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, oraz - jeśli to możliwe- o przybliżonej liczebności grupy,
 - informację o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
 - informację o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek podróżnego, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
 - kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty oraz wskazanie, jeśli wpłata jest przyjmowana na turystyczny rachunek powierniczy;
 - cenę imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony;
 - minimalną liczbę osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła;
 - termin powiadomienia podróżnego na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
 - informację o prawie do rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
 - ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
 - nazwę handlową i adres organizatora turystyki lub agenta turystycznego, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;
 - informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez podróżnego umowy o udział w imprezie turystycznej lub kosztów świadczenia pomocy, w tym kosztów powrotu do kraju w razie wypadku, choroby lub śmierci.
- Umowa o udział w imprezie turystycznej lub potwierdzenie zawiera:
 - imię i nazwisko lub nazwę i dane kontaktowe (adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej) osoby reprezentującej organizatora turystyki lub pilota wycieczek odpowiedzialnego za przebieg imprezy turystycznej;
 - nazwę podmiotu zapewniającego ochronę na wypadek niewypłacalności, jego dane kontaktowe, w tym adres;
 - informacje dotyczące prawa do przeniesienia przez podróżnego uprawnień i przejęcia obowiązków, o którym mowa w tyt. IV, pkt. 7 Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
 - wymagania specjalne, o których podróżny powiadomił organizatora turystyki i na które strony umowy o udział w imprezie turystycznej wyraziły zgodę;
 - informację na temat dostępnych wewnętrznych procedur rozpatrywania skarg oraz metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dn. 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz na temat platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) nr 524/2013 z 23.05.2013 r.
 - informację o tym, że podróżny ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej;
 - informacje umożliwiające bezpośredni kontakt z osobą w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za taką osobę w miejscu jej pobytu, jeżeli na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba;
 - informacje o tym, że organizator turystyki jest:
 - odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej,
 - obowiązany do udzielenia pomocy, która polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej; pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej; Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
- Zasady regulujące współpracę pomiędzy Rego bis Sp. z o.o. Sp. k. a biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na jego rzecz, regulują odrębne umowy.
- Pisemne informacje Rego Bis takie jak katalogi, broszury, ulotki, oraz strona internetowa www.rego-bis.pl stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- Uczestnik który zawarł umowę zgodnie z punktem 2 niniejszego tytułu, czyni to również w imieniu pozostałych osób wskazanych na umowie. Zawierając umowę w ich imieniu, bierze on na siebie obowiązek przekazania wszelkich niezbędnych informacji na jej temat, jednocześnie staje się on również odpowiedzialny za należyte jej wykonanie przez tychże uczestników.

II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

- W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku: wzrostu kosztu transportu, podatków, opłat urzędowych (np. opłaty lotniskowych, startowych i lądowania), zmiany przepisów celno-wizowych, zmiany kursu walut stanowiącej podstawę obliczenia ceny opłat za wejście i zejście na ląd..
- Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia czynników opisanych w pkt. II pp. 1 do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że nie może ona być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy powyżej 8 % Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się także brak wpłaty dopłaty ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami punktu III Ogólnych Warunków Uczestnictwa. W przypadku obniżenia kosztów transportu, podatków, opłat urzędowych i innych wskazanych w pkt.1, podróżny ma prawo do obniżki ceny i zwrotu odpowiedniej części ceny imprezy ,przyczym organizator ma prawo odliczyć od zwrotu koszty obsługi.
- W braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 35 osób, chyba że Organizator inaczej powiadomił klienta, Organizator ma prawo odwołać imprezę i dokonać podróżnemu pełnego zwrotu wpłat, bez odszkodowania czy zadośćuczynienia, pod warunkiem, iż powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy nie później niż na :
 - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni
 - 48h przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż dwa dni
- Organizator każdorazowo będzie informował klientów o minimalnej liczbie osób wymaganej do odbycia imprezy. Organizator może w każdym czasie rozwiązać umowę w przypadku, gdy Organizator nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy.
- W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

6. Organizator zastrzega sobie prawo, by przed rozpoczęciem imprezy dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy, gdy zmiana jest nieznaczna. Warunkiem zmiany jest poinformowanie podróznego o zmianie na trwałym nośniku tj. np. pisemnie. Jeżeli Organizator jest zmuszony przed rozpoczęciem imprezy zmienić główne właściwości usług turystycznych lub nie może spełnić specjalnych wymagań uzgodnionych przez strony, względnie proponuje podwyższenie ceny ponad 8% całkowitej ceny turystycznej – niezwłocznie zawiadamia o tym podróznego na trwałym nośniku np. pisemnie. Organizator może jednocześnie zaoferować podróznemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości. W powiadomieniu Organizator informuje podróznego o:
 - zmianach warunków umowy- zgłoszenia i ewentualnym wpływie na cenę
 - terminie 2 dni , w którym podróżny powiadomi Organizatora o swojej decyzji
 - odstąpieniu od umowy za zwrotem wniesionych opłat w przypadku braku odpowiedzi podróznego w terminie 2 dni
 - zastępczej imprezie turystycznej i jej cenie , jeśli jest oferowana
7. Z zastrzeżeniem punktu 7 niestawienie się w dniu rozpoczęcia imprezy na lotnisku, lub w miejscu odjazdu autokaru jak i nierozpoczęcie podróży z przyczyn leżących po stronie Uczestnika uważa się za rezygnację Uczestnika z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie organizatora. Umowa zostaje uznana za rozwiązana przez podróznego zaś organizator jest uprawniony do potrącenia kosztów imprezy zgodnie z punktem IV.3.
8. W przypadku gdy Uczestnik nie może stawić się na lotnisku przed rozpoczęciem Imprezy lub nie może rozpocząć podróży z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, powinien niezwłocznie poinformować Organizatora że dotrze do miejsca docelowego w trakcie trwania Imprezy na własny koszt i będzie uczestniczył w imprezie na zmienionych zasadach. W tym przypadku wszelkie koszty transportu ponosi Uczestnik . Podróżnemu nie przysługuje zwrot za rzeczywiście poniesione przez Organizatora koszty powstałe w wyniku realizacji umowy, w szczególności za niewykorzystane bilety lotnicze lub doby hotelowe.
9. Możliwość zmiany lotniska wylotu , lub hotelu na życzenie Uczestnika jest zależna o aktualnej ofercie Organizatora. W takim przypadku zmiana jest dokonywana przez rezygnację z pierwotnie kupionej imprezy turystycznej , z jednoczesnym zawarciem nowej Umowy o udział w imprezie turystycznej. W sytuacji opisanej powyżej Uczestnik jest obowiązany do pokrycia kosztów zmiany rezerwacji w wysokości uzależnionej od ilości czasu pozostającej do dnia wyjazdu:
 - do 36 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 50 PLN za każdą osobę
 - od 35 do 21 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 100 PLN za każdą osobę
 - od 21 do 7 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 150 PLN za każdą osobę
 - od 7 dnia, do dnia wyjazdu uczestnik zobowiązany jest ponieść koszty rezygnacji zgodnie z punktem IV.3

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy- Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ustalonej ceny imprezy, a jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Miejscem płatności jest biuro Organizatora, biuro pośredniczące w sprzedaży imprezy Organizatora lub wskazany rachunek bankowy.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Wszystkie ceny są cenami umownymi.
6. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wize, ewentualnych szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Cena specjalnych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, itp., zwykle nie są objęte ceną imprezy; ponadto niektóre hotele pobierają dodatkowe opłaty za wynajem leżaków, parasoli i tym podobne usługi.
7. Uczestnik akceptuje przekazanie faktury w formie elektronicznej

IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie listu, listu poleconego lub faxu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II pp. 2,3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta opłaty za odstąpienie od umowy, w wysokości nie mniejszej niż wynoszą koszty poniesione przez Organizatora. Opłata za odstąpienie od umowy jest ustalona w wysokości zależnej od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej doszło do odstąpienia od umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróznego i wynosi:
 - od momentu podpisania do 36 dnia – 10 %, nie mniej jednak niż 150 PLN za osobę
 - od 35 dnia do 21 dnia – 20 %
 - od 20 do 15 dnia – 40 %
 - od 14 do 8 dnia – 70 %
 - od 7 do 0 dnia – 90 %
4. Jeżeli opłata za odstąpienie nie pokrywa faktycznych kosztów poniesionych przez Organizatora, ma on prawo dochodzić wyższych kwot - zgodnych z faktycznie poniesionymi przez Organizatora kosztami.
5. Wartości wyrażone w procentach są obliczane od pełnej kwoty za imprezę dla wszystkich anulujących uczestników.
6. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem wyjazdu, bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróznego do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
7. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę Organizator pobierze opłatę w wysokości uzależnionej od ilości czasu pozostającego do dnia wyjazdu:
 - do 36 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 50 PLN za każdą osobę
 - od 35 do 7 dni przed dniem wyjazdu opłata wynosi 100 PLN za każdą osobę
 - od 7 dnia, do dnia wyjazdu opłata wynosi 150 PLN za każdą osobę
 - w dniu wyjazdu opłata wynosi 200 PLN za każdą osobę
8. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator do 14 dni od daty odstąpienia Uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

V. REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej należy bezwzględnie zgłaszać w formie pisemnej przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania imprezy celem umożliwienia Organizatorowi niezwłocznego usunięcia niezgodności , chyba że usunięcie niezgodności jest niemożliwe lub związane z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.

Organizator, który nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną część imprezy , jest obowiązany , bez obciążania podróznego dodatkowymi kosztami wykonać w ramach imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku gdy uzgodniony w umowie powrót podróznego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy , gdy nie są one porównywalne z tym co zostało uzgodnione w umowie.

Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku niestawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu. Podróżnemu nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność, gdy :

winę za niezgodność ponosi podróżny lub osoba 3-cia ,niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć, lub niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

Organizator zastrzega sobie okres minimum 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

Przedstawiciel Organizatora w miejscu odbywania imprezy turystycznej nie jest upoważniony do uznawania roszczeń klientów.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Uczestnik imprezy ubezpieczony jest przez Organizatora w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.. Wszyscy klienci objęci są ochroną ubezpieczeniową KL na kwotę do 30.000E poza granicą, NNW do 3.000E, ubezpieczenie bagażu podróznego do 200E. Ubezpieczenie zawiera ryzyko następstw chorób przewlekłych i nowotworowych. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rozpoczyna się od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się z chwilą powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, nie dłużej jednak niż w przeciągu 24 godzin od momentu wyjścia z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zamieszkania . Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa przy powrocie do RP lub kraju rezydencji zostaje wydłużona w przypadku awarii, opóźnienia środka transportu do 24 h. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze organizatora i na stronie www.rego-bis.pl.

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zbliżonym działaniu.
- Uczestnik imprezy po otrzymaniu od Organizatora informacji o warunkach klimatycznych, szczególnych zagrożeniach dla życia i zdrowia występujących w miejscu gdzie odbywać się będzie impreza deklaruje, iż jego stan zdrowia pozwala na uczestnictwo w imprezie, także sportowej. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie co do wyjazdu i uprawiania sportu.
- Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwa Ubezpieczeniowego dokumentacji ze swojego leczenia.
- Uczestnik ma prawo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn nagłych, określonych polisą UBEZPIECZYCIELA. Koszt ubezpieczenia wynosi 2,0 % ceny imprezy turystycznej. Odszkodowanie wypłacane jest przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe zgodnie z jego warunkami ubezpieczenia.
- OWU ubezpieczyciela wraz z informacją o sposobie dochodzenia roszczeń klient otrzymuje wraz z umową.
- Numer polisy ubezpieczeniowej przekazywany jest uczestnikowi w dniu przybycia do miejsca docelowego w którym mają być realizowane usługi w ramach danej imprezy turystycznej. W przypadku imprez turystycznych „z dojazdem własnym” numer polisy ubezpieczeniowej zostanie przekazany uczestnikowi w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia usług w ramach danej imprezy turystycznej. W razie potrzeby uzyskanie numeru polisy ubezpieczeniowej możliwe jest także za pomocą infolinii, pod numerem 32 776 05 00, po uprzednim potwierdzeniu tożsamości uczestnika oraz podaniu numeru rezerwacji. Numer rezerwacji dostępny jest na Umowie - Zgłoszeniu. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy OWU Ubezpieczyciela.

VII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
- Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.
- Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na celu właściwą realizację imprezy.
- Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
- Klient zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi wszelkich niezbędnych danych oraz informacji koniecznych dla należytego wykonania umowy. Ponosi on odpowiedzialność za ich kompletność, oraz prawdziwość. Korekta błędnych informacji, w tym pomyłek redakcyjnych, lub uzupełnienia niepełnych danych na krócej niż 14 dni przed dniem wylotu wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości 150 PLN za osobę.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Klienta jest firma REGO-BIS Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Kochanowskiego 18/11-12. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem email: rego-bis@rego-bis.pl, listownie lub pod nr tel. 322538848.

Dane osobowe Klienta są zbierane i przetwarzane przez administratora danych w celu realizacji umowy oświadczenia usług turystycznych, zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem wyjazdu zagraniczonego – administratorem danych osobowych REGO-BIS Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach, adres: Kochanowskiego 18/11-12, do której to umowy niniejszy zapis stanowi załącznik.

Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawienia i usunięcia.

Dane osobowe podaje Klient dobrowolnie. Administrator danych osobowych uprzejmie informuje, iż Klient nie ma prawnego obowiązku podawania swoich danych osobowych, ale ich podanie niezbędne jest do wykonania niniejszej umowy.

IX. PRZELOT, PRZEWOZ I DOBA HOTELOWA

Od momentu odprawy bagażowo - paszportowej Klienta objęci są opieką linii lotniczych. Podczas lotu Klientom nie towarzyszy rezydent. Przedstawiciel Organizatora będzie oczekiwał po przylocie w miejscu docelowym.

Realizowanie podróży drogą lotniczą z różnych względów programowych czy technicznych może ulec zmianie. Podawane godziny przelotów zarówno w momencie rezerwacji, jak i na dokumentach podróży są jedynie godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie (na przykład ze względu na bezpieczeństwo pasażerów, na przejściowe przeciążenia międzynarodowych korytarzy powietrznych, niekorzystne warunki atmosferyczne). W niektórych przypadkach przylot na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych.

Czas trwania imprezy turystycznej może różnić się od potocznie rozumianej liczby dni. Dzień pierwszy (dzień zbiórki) oraz dzień ostatni (dzień powrotu do Polski) są dniami podróży. Długość wypoczynku w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładami lotów oraz ew. promów. W przypadku, gdy lot został opóźniony- przewoźnik ma obowiązek zapewnić pasażerowi posiłki i napoje adekwatne do czasu oczekiwania, umożliwić wykonanie 2 rozmów telefonicznych, przesłania 2 wiadomości fax-em lub e-mailem. W przypadku, gdy wylot nastąpi następnego dnia, przewoźnik ma obowiązek zapewnić nocleg w hotelu (wraz z dojazdem do hotelu oraz transportem powrotnym na lotnisko). Gdy opóźnienie wynosi powyżej 5 godzin i pasażer zrezygnuje z przelotu, przewoźnik ma obowiązek zwrócić należność za zakupiony bilet. Pasażerowi przysługuje odszkodowanie pieniężne (od 250 do 600 EUR – w zależności od długości trasy) jeżeli w wyniku tego opóźnienia pasażer przybędzie do miejsca docelowego podróży co najmniej trzy godziny po pierwotnie przewidzianej przez przewoźnika lotniczego godzinie przylotu. Wspomniane odszkodowanie nie przysługuje w przypadku, jeżeli lot został opóźniony z przyczyn niezależnych od przewoźnika (np. złe warunki atmosferyczne). W przypadku takiego opóźnienia przesunięciu może ulec doba hotelowa i zakres świadczeń w hotelu, przy czym należy mieć na uwadze, iż pierwszy i ostatni dzień imprezy samolotowej przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek.

Biurow podróży informuje Klienta, że data wylotu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej.

W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży. Zgodnie ze zmianą Ustawy Prawo o ruchu drogowym, która weszła w życie w dniu 15.05.2015r., w autokarach nie ma obowiązku przewożenia dzieci w fotelikach ochronnych. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi autokaru.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku sprzedaży agencji Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.
- Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową - Zgłoszeniem.
- W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych, ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania o usługach "REGO-BIS" Sp. z o.o. Sp. K. .
- Przedsiębiorca został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Wojewody Śląskiego pod numerem 1279, prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego. Organizator oświadcza, iż posiada aktualną Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr 06.022.874 „AXA” Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Przedmiotem gwarancji jest: 1) zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Wnioskodawcy z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej wypadku, gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu; 2) zwrot wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy Wnioskodawca oraz osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana; 3) zwrot części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy oraz osób, które działają w jego imieniu stosownie do przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. O imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Zobowiązania Gwaranta obejmują działalność Wnioskodawcy wykonywaną na terenie państw europejskich wymienionych załączniku do Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 grudnia 2017 r. W sprawie minimalnej wysokości sumy gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej wymaganej w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych oraz państw pozaeuropejskich.
- Organizator pragnie poinformować, że czynniki takie jak ciepły klimat, pozytywna energia, oraz mnogość obiektów takich jak bary czy dyskoteki, sprzyjają aktywności w porze nocnej, z związku z powyższym Organizator pragnie poinformować że nie jest w stanie zapewnić absolutnej ciszy podczas Państwa wypoczynku.
- W trakcie pobytu lokalni kontrahenci organizują wycieczki fakultatywne (nie objęte programem imprezy), takie wycieczki nie stanowią oferty Rego Bis, są one realizowane przez podmioty które nie są powiązane prawnie i organizacyjnie z Organizatorem Imprezy turystycznej, nie są oni jego podwykonawcami, a tym samym nie jest on odpowiedzialny za ich organizację oraz wykonanie.
- Regulaminy poszczególnych promocji dotyczących zakupu imprez turystycznych, organizowanych przez Rego Bis mają pierwszeństwo jeśli treści przepisów regulaminu nie da się pogodzić z treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie Promocji, mają zastosowanie przepisy OWU.

XI. ŚWIADCZENIA

- Wyłączną podstawą do dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania życzenia specjalnego jest wcześniejsze wyrażenie zgody przez Rego Bis na jego realizację.

XII. INFORMACJE I OSTRZEŻENIA DLA KLIENTA

1. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. W przypadku nieprzestrzegania przepisów i obowiązków wynikających z umowy klient ponosi pełną odpowiedzialność za powyższe co może się wiązać z negatywnymi konsekwencjami takimi jak konieczność zapłaty kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
2. Przekraczanie granic w ramach Unii Europejskiej jest możliwe na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu. Dzieci podróżujące wraz z rodzicami muszą posiadać własny dokument tożsamości. Przekraczanie granic z krajami poza obszarem Unii Europejskiej odbywa się na podstawie ważnego paszportu, a w niektórych przypadkach również wizy.
3. Dzieci korzystają ze zniżek tylko wtedy gdy w dniu powrotu nie ukończą granicznego, zawartego w niższe wieku, oraz jeśli są zakwaterowane z dwiema pełnopłatnymi osobami dorosłymi, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, organizator informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega organizator jest Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>. Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia umowy z wykorzystaniem procedury dostępnej na stronie internetowej organizatora (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim a organizatorem zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - www.uokik.gov.pl.

XIII. Załącznik nr 1 i 2 do ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA ORAZ JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIĘ HIPERŁĄCZA.A

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Rego-bis sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Kochanowskiego 18/11, 40-035 Katowice, NIP: 9542752988, wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1279 będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, organizator turystyki Rego-bis sp. z o.o. sp.k. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo organizator turystyki Rego-bis sp. z o.o. sp.k. stało się niewypłacalne. Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302 [\[HIPERŁĄCZE\]](#)

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej [\[HIPERŁĄCZE\]](#)
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Rego-bis sp. z o.o. sp.k. wykupił w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności- gwarancję ubezpieczeniową. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Marszałek Województwa Śląskiego, Departament Turystyki ul. Ligonia 46, 40-037, Katowice, tel.: +48 (32) 77 40 764, bezpośredni tel.: +48 (32) 77 40 974, e-mail: turystyka@slaskie.pl), jeżeli z powodu niewypłacalności Rego-bis sp. z o.o. sp.k. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 przetransponowana do prawa krajowego [\[HIPERŁĄCZE\]](#). <https://www.gov.pl/web/sport/ustawa-o-imprezach-turystycznych-i-powiazanych-uslugach-turystycznych-oraz-akty-wykonawcze-opublikowane-w-dzienniku-ustaw>